

Gobierno del Estado de Jalisco
Proyecto de Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2015
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Programa presupuestario : 636 Atención Integral del Despacho del C. Gobernador

Unidad Presupuestal: 01 Despacho del Gobernador
 Unidad Responsable: 00 Despacho del Gobernador
 Unidad Ejecutora del Gasto: 00001 Despacho del Gobernador

Nivel	Resumen narrativo	Indicador							Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta	Unidad de medida de la meta			
Fin	Contribuir con una gestión de gobierno, transparente, eficiente y honesta a través de la prestación de apoyos y servicios públicos que beneficien a la población del estado de Jalisco.	Porcentaje de ciudadanos atendidos	(ciudadanos atendidos/ciudadanos que se presentaron)*100	Oficinia de partes del Despacho del C. Gobernador	Mensual	100.00	Porcentaje	Registro de ciudadanos que asisten al Despacho del C. Gobernador para atención de algún asunto.	Los ciudadanos solicitan la información o el apoyo de manera clara y completa.	
Propósito	La ciudadanía del estado de Jalisco que solicita apoyo en las oficinas del C. Gobernador es canalizada para su atención oportuna.	Porcentaje de solicitudes derivadas para su atención.	(numero de solicitudes canalizadas para su atención/numero de solicitudes recibidas)*100	Oficinia de partes del Despacho del C. Gobernador	Trimestral	100.00	Porcentaje	Registro de ciudadanos que asisten al Despacho del C. Gobernador para atención de algún asunto.	Los ciudadanos acuden a solicitar algún tipo de apoyo o información.	
Componentes	636-1 Ciudadanos atendidos y orientados para solución de sus requerimientos y demandas.	Número de personas atendidas y canalizadas para su atención.	ciudadanos atendidos	Oficinia de partes del Despacho del C. Gobernador	Trimestral	14000.00	Ciudadano atendido	Registro de ciudadanos que asisten al Despacho del C. Gobernador para atención de algún asunto.	La ciudadanía asiste dentro de los horarios establecidos para estar en posibilidades de atenderlo.	
Actividades	Registro, atención y/o derivación de peticiones recibidas.	Porcentaje de asuntos atendidos	(numero de peticiones atendidas o derivadas/numero de peticiones recibidas)*100	Oficinia de partes del Despacho del C. Gobernador	Trimestral	100.00	Porcentaje	Registro de ciudadanos que asisten al Despacho del C. Gobernador para atención de algún asunto.	Los ciudadanos acuden a solicitar información.	