Gobierno del Estado de Jalisco
Proyecto de Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2015
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Programa presupuestario: 015 Modernización del Registro Civil

Unidad Presupuestal: 02 Secretaría General de Gobierno
Unidad Responsable: 00 Secretaría General de Gobierno
Unidad Ejecutora del Gasto: 00008 Dirección General del Registro Civil

Nivel	Resumen narrativo	Indicador						Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta	Unidad de medida de la meta		
Fin	Contribuir a mejorar los elementos que conforman la Identidad Jurídica de los Ciudadanos mediante la mejora continua de procesos y procedimientos de la expedición de copias de actos.	Tiempo promedio de servicio para entregar una copia de acta de nacimiento en oficina central.	tiempo de entrega de copia de acta en las oficinas centrales	Base de datos de la Dirección General del Registro Civil del Estado de Jalisco, SGG.	Mensual	13.00	Minutos	MIDE, base de datos del Registro Civil del estado, Unidad de Transparencia, Registro Nacional de Población.	Existen los elementos Financieros, de Recurso Humano, Técnicos, Jurídicos y de Infraestructura para la mejora continua en el proceso de expedición de copias de actos registrales
Propósito	Ciudadanos satisfechos con el documento registral en formato digital o impreso con las características de calidad, asequibilidad, disponibilidad, asertividad y verificabilidad del estado civil e identidad que este confiere.	Porcentaje de actas capturadas.	(actos registrales capturados/acervo histórico)*100	Base de datos de la dirección General del Registro Civil del Estado, RENAPO, SGG.	Mensual	65.00	Porcentaje de actas capturadas	Base de datos del Registro Civil del Estado, Unidad de Transparencia, Tablero de control Gobierno del Estado, Registro Nacional de Población; SGG.	Se aplican los mejores medios técnicos, adecuándose nuestra legislación para tener digitalizadas, capturadas, actualizadas y certificadas los actos registrales del estado civil de las personas
Componentes	015-1 Oficialías con proceso de levantamientos automatizados, con servicio de expedición interconectado, logrando una mejor atención al ciudadano.	Porcentaje de Oficinas de Registro Civil Interconectadas	(numero de oficinas interconectadas/total de oficilas de registro civil operativas en el estado)*100	Base de Datos de la dirección General del Registro Civil del Estado, RENAPO	Mensual	66.00	Porcentaje de oficinas interconectadas	Tablero de control Gobierno del Estado, base de datos del Registro Civil del estado, Unidad de Transparencia, Registro Nacional de Población.	Existe Interconexión entre todas las cabeceras municipales del estado de Jalisco y la mayoría de las oficialías delegacionales con la oficina central y esta con todas las entidades federativas por medio de RENAPO.
Actividades	Certificación de la identidad jurídica y estado civil de las personas por medio de los recursos operativos disponibles conjuntando las operaciones de levantamientos y recepción de la información recopilada por medio de procesos automatizados y de interconexión de Oficialías, estos actos son digitalizados, capturados, verificados, rectificados, certificados y puestos a punto en la base de datos registral del estado de Jalisco.	Tiempo promedio de servicio para entregar una copia de acta de nacimiento en oficina central.	tiempo de entrega de copia de acta en las oficinas centrales	Base de datos de la dirección General del Registro Civil del Estado, RENAPO	Mensual	13.00	Minutos	Base de datos del Registro Civil del Estado-SGG, Registro Nacional de Población.	Existe publicidad a los actos registrales del estado civil de las personas con todos los elementos de seguridad y calidad que las autoridades y ciudadanía requieren.