

Gobierno del Estado de Jalisco
Proyecto de Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2015
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Programa presupuestario: 020 Tecnologías de Información de Calidad para la SGG

Unidad Presupuestal: 02 Secretaría General de Gobierno

Unidad Responsable: 00 Secretaría General de Gobierno

Unidad Ejecutora del Gasto: 00011 Oficialía Mayor de Gobierno

Nivel	Resumen narrativo	Indicador						Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta	Unidad de medida de la meta		
Fin	Contribuir a la entrega de los servicios que presta la SGG a los ciudadanos mediante las tecnologías de la información adecuadas para otorgar servicios rápidos, eficientes y con altos estándares de calidad.	Porcentaje de atención a los requerimientos hechos a la Dirección de Sistemas Informáticos.	(total de solicitudes de servicio resueltas satisfactoriamente*100)/total de solicitudes de servicio recibidas	Dirección de Informática de la Secretaría General de Gobierno	Mensual	100.00	Porcentaje	Sistemas documentales, sistema de control de consumibles y sistema de solicitudes de la Dirección de Informática.	Existen los equipos, materiales, herramientas y conocimientos necesarios para atender cada solicitud en tiempo y forma buscando la entera satisfacción del solicitante
Propósito	Los usuarios de la SGG cuentan con los servicios, equipos, insumos y sistemas de información necesarios para que los procesos de atención se lleven a cabo en tiempo, en forma y con los estándares de calidad que la ciudadanía demanda	Porcentaje de atención a los requerimientos hechos a la Dirección de Sistemas Informáticos.	(total de solicitudes de servicio resueltas satisfactoriamente*100)/total de solicitudes de servicio recibidas	Dirección de Informática de la Secretaría General de Gobierno	Mensual	100.00	Porcentaje	Sistemas documentales, sistema de control de consumibles y sistema de solicitudes de la Dirección de Informática.	Existen los equipos, materiales, herramientas y conocimientos necesarios para atender cada solicitud en tiempo y forma buscando la entera satisfacción del solicitante
Componentes	020-1 Requerimientos de equipo, servicios, consumibles y sistemas de información atendidos	Porcentaje de atención a los requerimientos hechos a la Dirección de Sistemas Informáticos.	(total de solicitudes de servicio resueltas satisfactoriamente*100)/total de solicitudes de servicio recibidas	Dirección de Informática de la Secretaría General de Gobierno	Mensual	100.00	Porcentaje	Sistemas documentales, sistema de control de consumibles y sistema de solicitudes de la Dirección de Informática.	Existen las condiciones tecnológicas necesarias para la atención de necesidades
Actividades	Programación de sistemas de información funcionales y adecuados a los requerimientos de Ley de cada proceso	Porcentaje de atención a requerimientos de desarrollo y soporte a sistemas de información.	(total de solicitudes de servicio resueltas satisfactoriamente*100)/total de solicitudes de servicio recibidas	Dirección de Informática de la Secretaría General de Gobierno	Mensual	100.00	Porcentaje	Sistemas documentales, sistema de control de consumibles y sistema de solicitudes de la Dirección de Informática.	Existen las adecuaciones necesarias en leyes y reglamentos para soportar los sistemas así como un adecuado análisis de necesidades