

Gobierno del Estado de Jalisco

Proyecto de Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2015

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Programa presupuestario: 036 Certificaciones

Unidad Presupuestal: 02 Secretaría General de Gobierno

Unidad Responsable: 00 Secretaría General de Gobierno

Unidad Ejecutora del Gasto: 00006 Subsecretaría de Asuntos Jurídicos

Nivel	Resumen narrativo	Indicador					Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta	Unidad de medida de la meta	
Fin	Contribuir a la prestación de servicios públicos eficientes y de calidad mediante legalización de firmas y apostilla de documentos para garantizar la seguridad jurídica a los documentos públicos que presenta la ciudadanía.	Porcentaje de documentos públicos certificados y validados.	(número de documentos recibidos/tiempo de respuesta)*100	Portal de Transparencia disponible en la página www.jalisco.gob.mx https://serviciossgg.jalisco.gob.mx/certificaciones , SGG.	Anual	85.00	Porcentaje de documento	Existe coordinación entre las diversas dependencias de Gobierno del estado y el personal calificado de la Dirección de Certificaciones para recabar y mantener actualizado el Padrón de Registro de Firmas de Funcionarios Públicos del estado.
Propósito	Los ciudadanos del estado de Jalisco cuentan con certeza jurídica y servicios gubernamentales modernos, eficientes y de calidad a través de la legalización y apostilla de sus documentos legales.	Porcentaje de certificaciones entregadas	(solicitudes entregadas/ramites solicitados)*100	Portal de Transparencia disponible en la página www.jalisco.gob.mx https://serviciossgg.jalisco.gob.mx/certificaciones , SGG.	Anual	85.00	Porcentaje de documento	La SGG cuenta con el personal calificado y los elementos de TI para el desarrollo de los procesos de la Dirección de Certificaciones.
Componentes	036-1 Documentos públicos legalizados y apostillados.	Porcentaje de documentos públicos legalizados y apostillados.	(número de solicitudes recibidas para certificación y autorización de protocolos/total de solicitudes tramitadas para su certificación y autorización de protocolo)*100	Portal de Transparencia disponible en la página www.jalisco.gob.mx https://serviciossgg.jalisco.gob.mx/certificaciones , SGG.	Anual	85.00	Porcentaje de documento	Existe la certeza jurídica en los documentos públicos que la ciudadanía presenta en el país y en el extranjero.
Actividades	Legalización y apostillamiento de documentos públicos.	Porcentaje de documentos públicos certificados y validados.	(número de documentos recibidos/tiempo de respuesta)*100	Portal de Transparencia disponible en la página www.jalisco.gob.mx https://serviciossgg.jalisco.gob.mx/certificaciones , SGG.	Anual	18985.00	Porcentaje	Existe el personal calificado y procesos establecidos de manera adecuada que permiten brindar un servicio de calidad a la ciudadanía.