

Gobierno del Estado de Jalisco
Proyecto de Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2015
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Programa presupuestario: 153 Transparencia Institucional en el Sector Educativo

Unidad Presupuestal: 04 Secretaría de Educación
Unidad Responsable: 00 Secretaría de Educación
Unidad Ejecutora del Gasto: 00140 Dirección General de la Contraloría

Nivel	Resumen narrativo	Indicador						Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta	Unidad de medida de la meta		
Fin	Contribuir a la transparencia y la rendición de cuentas de la dependencia mediante procesos administrativos que operan con apego a la normatividad vigente	Número de solicitudes de servicios educativos atendidas	número de solicitudes de servicios educativos atendidos	Plan Estatal de Desarrollo Jalisco, Ley de Educación del estado de Jalisco, Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del estado de Jalisco y sus Municipios.	Trimestral	18905.00	Solicitudes	Registros en general, informes y acuerdos de la Dirección General de Contraloría y de la Dirección General de Atención a la Comunidad Educativa.	Existe satisfacción por parte de la ciudadanía y los órganos normativos de la Secretaría de Educación respecto de su funcionamiento.
Propósito	Procesos administrativos que operen con apego a la normatividad vigente	Número de procesos fiscalizados	(número de procesos fiscalizados/número de procesos programados)*100	Programa Anual de Auditorías Libro de Gobierno de Quejas y Reglamento interno de la dependencia	Trimestral	4.00	procesos	Registros en general, informes y acuerdos de la Dirección General de Contraloría y de la Dirección General de Atención a la Comunidad Educativa.	Las áreas internas de la Secretaría de Educación operan sus procesos con apego a la normatividad.
Componentes	153-1 Comunidad educativa atendida	Número de planteamientos ciudadanos atendidos	número de planteamientos ciudadanos atendidos	Reglamento Interno de la dependencia	Trimestral	18500.00	Planteamientos	Sistema electrónico utilizado para su atención.	La Ciudadanía presenta los trámites para solicitar los servicios de la dependencia.
Actividades	1.1 Atender solicitudes, quejas, aportaciones y peticiones a través del programa "Atención Educativa"	Número de peticiones y quejas atendidas por la dependencia	número de peticiones y quejas atendidas por la dependencia	Reglamento Interno de la dependencia	Trimestral	4760.00	Peticiones y quejas	Registros en base de datos. (frecuencia de medición bimestral)	Control en la captación de peticiones y quejas
Componentes	153-2 Procedimientos administrativos de transparencia y protección de datos personales gestionados	Número de solicitudes atendidas	número de solicitudes atendidas	Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del estado de Jalisco y sus Municipios	Anual	906.00	Solicitudes	Expedientes e informes publicados en la unidad de Transparencia y portal de la Secretaría de Educación	La información generada y resguardada por la Secretaría de Educación es de libre acceso y se encuentra disponible al público en general a través de sus áreas internas.

Gobierno del Estado de Jalisco
Proyecto de Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2015
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Nivel	Resumen narrativo	Indicador						Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta	Unidad de medida de la meta		
Actividades	2.1 Recibir y gestionar las solicitudes de transparencia	Número de solicitudes recibidas	número de solicitudes recibidas	Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios	Trimestral	900.00	Los expedientes y los informes mensuales publicados tanto en el portal de la dependencia, como en la página de la información fundamental de Gobierno del Estado. (frecuencia de medición bimestral)	Solicitudes de información entregadas en los tiempos establecidos	
Componentes	153-3 Auditorías a unidades administrativas y planteles educativos realizadas	Número de auditorías a unidades administrativas y planteles educativos aplicadas	número de auditorías a unidades administrativas y planteles educativos aplicadas	Programa Anual de Auditorías y auditorías que se derivan de Quejas y denuncias	Trimestral	105.00	Informe Ejecutivo de Auditoría	Las autoridades de los CT permiten el acceso de los auditores	
Actividades	3.1 Practicar auditorías a las unidades administrativas y planteles educativos en la Zona Metropolitana	Número de auditorías aplicadas	número de auditorías aplicadas	Informe Ejecutivo de Auditoría	Trimestral	70.00	Informe Ejecutivo de Auditoría	Las autoridades de los CT permiten el acceso de los auditores	
Componentes	153-4 Quejas y denuncias investigadas	Número de quejas atendidas	número de quejas atendidas	Libro de Gobierno	Trimestral	300.00	Acuerdo Resolutivo	Las quejas cumplen con los requisitos que marca la ley	
Actividades	4.1 Atender y dar seguimiento a quejas, denuncias y sugerencias generadas por la ciudadanía en general	Número de quejas atendidas	número de quejas atendidas	Libro de Gobierno	Trimestral	280.00	Acuerdo Resolutivo	Las quejas cumplen con los requisitos que marca la ley	