

Gobierno del Estado de Jalisco
Proyecto de Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2015
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Programa presupuestario: 191 Atención del conflicto médico paciente

Unidad Presupuestal: 05 Secretaría de Salud Jalisco

Unidad Responsable: 22 Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Jalisco

Unidad Ejecutora del Gasto: 00167 Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Jalisco

Nivel	Resumen narrativo	Indicador						Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta	Unidad de medida de la meta		
Fin	Contribuir a mejorar la calidad en la prestación de los servicios de salud a la persona a través de la defensa y protección de los derechos de los usuarios médicos.	Suma del número de orientaciones + asesorías + gestiones + quejas	orientaciones+asesorías+gestiones+ queja	Registro de expedientes y la SIQUESS	Mensual	1820.00	Asesoría	Registro de expedientes y la SIQUESS	El presupuesto se recibe en base a la calendarización requerida
Propósito	Los usuarios y prestadores de servicios de atención médica cuentan con la defensa y protección de sus derechos, efectuando las funciones de conciliación, arbitraje, opinión técnica, asesoría y capacitación.	Suma de instituciones atendidas (opiniones técnicas + expedientillos).	número de opiniones técnicas emitidas+número de servicios de apoyo foráneos atendidos	Expedientes, SIQUESS	Mensual	1820.00	Asesoría	Expedientes, SIQUESS	El presupuesto se recibe en base a la calendarización requerida
Componentes	191-1 Asesorías, quejas y orientaciones resueltas de los usuarios y prestadores de servicios de atención médica	Personas reciben asesoría (orientación, asesoría, gestión y quejas).	usuario por orientación+usuario por asesoría+usuario por gestión+usuario por queja/total de usuarios atendidos*100	Expedientes	Mensual	1820.00	Asesoría	Expedientes	El presupuesto se recibe en base a la calendarización requerida
Actividades	Apoyo a dependencias mediante servicios externos	Suma de instituciones atendidas (opiniones técnicas + expedientillos).	número de opiniones técnicas emitidas+número de servicios de apoyo foráneos atendidos	CAMEJAL-SIQUESS	Mensual	18.00	Institución	CAMEJAL-SIQUESS	El presupuesto se recibe en base a la calendarización requerida
Componentes	191-2 Opinión técnica, apoyos y servicios externos realizados	Número de dependencias apoyadas mediante servicios externos	número de opiniones técnicas emitidas+número de expedientillos	CAMEJAL-SIQUESS, CAMEJAL-REVINEX	Mensual	20.00	Apoyo	CAMEJAL-SIQUESS, CAMEJAL-REVINEX	El presupuesto se recibe en base a la calendarización requerida

Gobierno del Estado de Jalisco
Proyecto de Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2015
 MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Nivel	Resumen narrativo	Indicador						Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta	Unidad de medida de la meta		
Componentes	191-3 Profesionales de la salud asesorados y capacitados	Personas capacitadas	suma de personas (profesionales de la salud) asistentes a eventos académicos programados por camejal+asistentes a eventos académicos de otras instancias con participación de funcionarios de la camejal	Registro interno	Mensual	3000.00	Persona	Registro interno	El presupuesto se recibe en base a la calendarización requerida