

Gobierno del Estado de Jalisco
Proyecto de Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2015
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Programa presupuestario: 255 Administración Central de la Secretaría de Turismo

Unidad Presupuestal: 08 Secretaría de Turismo

Unidad Responsable: 00 Secretaría de Turismo

Unidad Ejecutora del Gasto: 00203 Dirección General Administrativa de la Secretaría de Turismo

Nivel	Resumen narrativo	Indicador						Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta	Unidad de medida de la meta		
Fin	Contribuir al buen desempeño del Gobierno, mediante una administración eficiente de los recursos económicos, materiales, humanos, tecnológicos y de información.	Número de observaciones por parte de los órganos verificadores atendidas.	observaciones atendidas	Reporte de los órganos fiscalizadores.	Mensual	100.00	Observación	Observaciones solventadas por parte de la dependencia.	Existen observaciones por parte de los órganos fiscalizadores
Propósito	La Secretaría de Turismo cuenta con una administración eficiente de los recursos económicos, materiales, humanos, tecnológicos y de información.	Número de solicitudes.	solicitudes atendidas	Dirección de Recursos Financieros y Materiales.	Mensual	100.00	Solicitudes	Observaciones solventadas por parte de la dependencia.	Existen observaciones por parte de los órganos fiscalizadores.
Componentes	255-1 Solicitudes de viáticos y gastos atendidas.	Número de solicitudes atendidas.	solicitudes atendidas	Dirección de Recursos Financieros y Materiales.	Mensual	100.00	Solicitudes	Reporte interno Dirección de Recursos Financieros y Materiales.	Se proporcionan los recursos presupuestados de manera oportuna en las diferentes unidades.
Actividades	Atención de solicitudes recibidas por las diferentes áreas para el pago de viáticos y gastos, conforme a las políticas emitidas por la SEPAF.	Número de solicitudes atendidas.	solicitudes atendidas	Dirección de Recursos Financieros y Materiales.	Mensual	800.00	Solicitudes	Reporte interno Dirección de Recursos Financieros y Materiales.	Existen solicitudes por parte de las diferentes áreas.
Componentes	255-2 Productos y servicios a las diferentes áreas de la secretaría entregados.	Número de solicitudes de bienes y servicios suministrados.	solicitudes de bienes y servicios suministrados	Dirección de Recursos Financieros y Materiales.	Mensual	100.00	Solicitudes	Reporte interno Dirección de Recursos Financieros y Materiales.	Existen solicitudes por parte de las áreas.
Actividades	Entregar en tiempo y forma los requerimientos de las áreas.	Número de requerimientos atendidos.	solicitud de requerimiento atendidas	Dirección de Recursos Financieros y Materiales.	Mensual	960.00	Solicitudes	Reporte interno Dirección de Recursos Financieros y Materiales.	Existen solicitudes por parte de las áreas.
Componentes	255-3 Servidores públicos capacitados.	Número de servidores públicos capacitados.	servidores y servidores públicos capacitados	Reporte interno Dirección de Recursos Humanos.	Mensual	30.00	Servidores públicos capacitados	Reporte interno Dirección de Recursos Financieros y Materiales.	Existe interés por parte de los servidores públicos para asistir los cursos.

Gobierno del Estado de Jalisco
Proyecto de Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2015
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Nivel	Resumen narrativo	Indicador						Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta	Unidad de medida de la meta		
Actividades	Número de servidores públicos capacitados.	Número de servidores públicos capacitados.	servidores y servidores públicos capacitados	Reporte interno Dirección de recursos humanos	Mensual	30.00	Servidores públicos capacitados	Reporte interno Dirección de Recursos Financieros y Materiales.	Existe interés por parte de los servidores públicos para asistir los cursos.
Componentes	255-4 Certificación de la Secretaría de Turismo bajo la norma ISO-9000 obtenida.	Número de certificados aprobados.	certificación obtenida	Constancia de acreditación emitido por la Agencia certificadora.	Annual	1.00	Certificación	Constancia de acreditación emitido por la Agencia certificadora.	Existe solicitud de la auditoría de certificación .
Actividades	Número Certificaciones en la Norma ISO 9000- 2008	Número de auditorías aprobadas.	certificación obtenida	Constancia de acreditación emitido por la Agencia certificadora.	Annual	1.00	Certificación	Constancia de acreditación emitido por la Agencia certificadora.	Existe solicitud de la auditoría de certificación