

Gobierno del Estado de Jalisco

Proyecto de Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2015

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Programa presupuestario: 593 Servicio a la ciudadanía con mayor calidad y calidez en la atención

Unidad Presupuestal: 17 Procuraduría Social
Unidad Responsable: 00 Procuraduría Social
Unidad Ejecutora del Gasto: 00399 Despacho del Procurador Social

Nivel	Resumen narrativo	Indicador					Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta	Unidad de medida de la meta	
Fin	Contribuir para propiciar un estado de Derecho real en el que la población vulnerable tenga acceso igualitario a una justicia pronta y expedita a través de la mejora en procesos en las áreas que brindan atención a los usuarios.	Ciudadanos servidos con mayor calidad y calidez en la atención.	(sumatoria de procesos solventados+tramites proyectados+visitas por el despacho proyectados +visitas al interior de la dependencia proyectadas + encuestas de salida proyectadas)	Reporte estadísticos de la Despacho de la Procuradora	Anual	1512.00	Beneficiario	Las oficinas siguen los procesos establecidos.
Propósito	La dependencia se dirige de manera correcta y da solución a las demandas ciudadanas, para garantizar el derecho a la información pública, la eficacia y la eficiencia en el desempeño de las atribuciones conferidas a la dependencia; la visión estratégica.	Solución de demandas.	(sumatoria de demandas solucionadas)	Reporte estadísticos de la Despacho de la Procuradora	Anual	1512.00	Informe	Las oficinas siguen los procesos establecidos.
Componentes	593-1 Procesos de mejora en las áreas que brindan atención a los usuarios realizados.	Número de procesos mejorados en las áreas que brindan atención a los usuarios.	(sumatoria de los procesos)	Reporte estadísticos de la Despacho de la Procuradora	Mensual	12.00	Procesos de mejora	El personal se adapta a los procesos de mejora implementados.
Actividades	Realización de mejoras en procesos de las áreas que brindan atención a los usuario.	Número de procesos mejorados en las áreas que brindan atención a los usuarios.	(sumatoria de los procesos)	Reporte estadísticos de la Despacho de la Procuradora	Mensual	12.00	Procesos de mejora	El personal se adpta a los procesos de mejora implementados.

Gobierno del Estado de Jalisco

Proyecto de Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2015

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Nivel	Resumen narrativo	Indicador					Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta	Unidad de medida de la meta	
Actividades	Atención de solicitudes de transparencia.	Número de solicitudes de transparencia dirigidas a la dependencia.	(sumatoria de solicitudes)	Reporte estadísticos de la Despacho de la Procuradora	Mensual	90.00	Informes mensuales publicados en el portal SEPLAN y portal de ITEI	El ciudadano o dependencias diversas peticionen información hacia la Procuraduría Social.
Componentes	593-3 Visitas de inspección practicadas al interior de la dependencia.	Visitas de inspección practicadas al interior de la dependencia.	(expedientes revisados +encuestasnúmero de usuarios atendidos)	Reporte estadísticos de la Despacho de la Procuradora	Mensual	180.00	Que se cuente con una plantilla de personal suficiente para la aplicación cabal de las encuestas en zona metropolitana e interior del estado de Jalisco.	Propios de la dependencia.
Actividades	Seguimiento de peticiones Ciudadanas .	Número de peticiones realizadas por la ciudadanía.	(sumatoria de solicitudes)	Reporte estadísticos de la Despacho de la Procuradora	Mensual	90.00	Informes mensuales publicados en el portal SEPLAN y portal de ITEI	El ciudadano o dependencias diversas peticionen información hacia la Procuraduría Social.
Actividades	Colaboraciones interinstitucionales.	Acuerdos, convenios y solicitudes interinstitucionales.	(sumatoria de solicitudes)	Reporte estadísticos de la Despacho de la Procuradora	Mensual	90.00	Informes mensuales publicados en el portal SEPLAN y portal de ITEI	El ciudadano o dependencias diversas peticionen información hacia la Procuraduría Social.
Actividades	Revisión de controles y procesos de las funciones de las áreas de la Dependencia para asegurar una mejor atención de los usuarios.	Expedientes registros y parlamentos revisados.	(sumatoria de expedientes)	Reporte estadísticos de la Despacho de la Procuradora	Mensual	540.00	Propios de la dependencia	Tipo de registros con los que cuenta caga agente.
Componentes	593-4 Encuestas de salida realizadas a usuarios.	Número de usuarios encuestados.	(suma de los usuarios que aplicaron encuesta)	Reporte estadísticos de la Despacho de la Procuradora	Mensual	1000.00	Informes mensuales publicados en el portal SEPLAN, tablero MIDE.	El usuario acepte aplicar la encuesta, así como la veracidad de sus datos.
Actividades	Realización de encuestas de entrada y salida dirigidas al usuario de la dependencia para efectos de	Número de encuestas realizadas.	(suma de encuestas efectuadas -)	Reporte estadísticos de la Despacho de la Procuradora	Mensual	1500.00	Propios de la dependencia	Disposición del usuario para aplicar la encuesta, sin falsear la información que en ellas se introduzcan.
Actividades	Aplicación de encuestas de salida a usuarios.	Número de usuarios encuestados.	(suma de los usuarios que aplicaron encuesta)	Reporte estadísticos de la Despacho de la Procuradora	Mensual	1.00	Informes mensuales publicados en el portal SEPLAN, tablero MIDE.	El usuario acepte aplicar la encuesta, así como la veracidad de sus datos.