

Gobierno del Estado de Jalisco
Proyecto de Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2015
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Programa presupuestario: 594 Observancia de la legalidad y el respeto de los derechos de la ciudadanía vulnerable

Unidad Presupuestal: 17 Procuraduría Social

Unidad Responsable: 00 Procuraduría Social

Unidad Ejecutora del Gasto: 00401 Subprocuraduría de Representación Social

Nivel	Resumen narrativo	Indicador						Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta	Unidad de medida de la meta		
Fin	Contribuir con la observancia de la legalidad y el respeto de los derechos de la ciudadanía vulnerable mediante la oportuna representación de los usuarios.	Procedimientos revisados.	(sumatoria de los procedimientos atendidos)	Reporte estadísticos de la Subprocuraduría de Representación Social	Mensual	90.00	Vistas a testamento	Aplicación de cuestionarios y entrevistas a los usuarios para conocer la satisfacción o insatisfacción de los mismos	Se atienden las solicitudes enviadas por los juzgados a la representación social.
Propósito	La ciudadanía vulnerable cuenta con una representación que garantiza sus derechos.	Ciudadanos representados.	(sumatoria de ciudadanos representados)	Reporte estadísticos de la Subprocuraduría de Representación Social	Annual	90.00	Vistas a testamento	Aplicación de cuestionarios y entrevistas a los usuarios para conocer la satisfacción o insatisfacción de los mismos	Se atienden las solicitudes enviadas por los juzgados a la representación social.
Componentes	594-1 Seguridad jurídica a los ciudadanos vulnerables brindada.	Número de testamentos reportados por los notarios.	(sumatoria de testamentos)	Reporte estadísticos de la Subprocuraduría de Representación Social	Mensual	90.00	Vistas a testamento	Informes mensuales publicados en el portal SEPLAN, tablero MIDE.	Disposición de los notarios públicos para informar la suscripción de los testamentos.
Actividades	Registro de avisos notariales recibidos.	Volumen de avisos notariales recibidos.	(sumatoria de avisos recibidos/sumatoria de los avisos recibidos proyectados)	Reporte estadísticos de la Subprocuraduría de Representación Social	Mensual	90.00	Aviso notarial	Informes mensuales publicados en el portal SEPLAN, tablero MIDE.	Disposición de los notarios públicos para informar la suscripción de los testamentos.
Actividades	Generación de los informes de registros entregados.	Informes de registros entregados.	(sumatoria de avisos de registros entregados/)	Reporte estadísticos de la Subprocuraduría de Representación Social	Mensual	90.00	Registro	Informes mensuales publicados en el portal SEPLAN, tablero MIDE.	Disposición de los notarios públicos para informar la suscripción de los testamentos.
Componentes	594-2 Denuncia por violación de derechos y violencia intrafamiliar recibidas.	Número de denuncias recibidas.	(suma de las denuncias recibidas simp e intsuma de las denuncias proyectadas)	Reporte estadísticos de la Subprocuraduría de Representación Social	Annual	90.00	Denuncia	Encuestas de la ciudadanía	Los usuarios informan a la autoridad de las violaciones de las que fueron objeto.

Gobierno del Estado de Jalisco
Proyecto de Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2015
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Nivel	Resumen narrativo	Indicador						Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta	Unidad de medida de la meta		
Actividades	Registro y control de denuncias.	Número de denuncias recibidas.	(suma de las denuncias recibidas smp e intsuma de las denuncias proyectadas)	Reporte estadísticos de la Sub procuraduría de Representación Social	Anual	90.00	Denuncia	Propios de la dependencia, portal de SEPLAN, tablero MIDE.	Los usuarios informan a la autoridad de las violaciones de las que fueron objeto.
Actividades	Estudio analítico de los casos.	Número de estudios realizados.	(suma de los estudios realizados/suma de los estudios proyectados)	Reporte estadísticos de la Sub procuraduría de Representación Social	Mensual	90.00	Estudios	Resoluciones de casos	Los usuarios informan a la autoridad de las violaciones de las que fueron objeto.
Actividades	Seguimiento de denuncia ante la autoridad competente.	Seguimiento del caso.	(suma de procesos derivados)	Reporte estadísticos de la Sub procuraduría de Representación Social	Mensual	90.00	Seguimiento	Informes de las dependencias derivadas de los casos	Los usuarios informan a la autoridad de las violaciones de las que fueron objeto.
Actividades	Gestión de aplicación de métodos alternos de justicia.	Establecimiento de metodología del proceso.	(suma de procesos de terminación y en tramite)	Reporte estadísticos de la Sub procuraduría de Representación Social	Mensual	90.00	Procesos de mejora	Resoluciones de casos	Los usuarios informan a la autoridad de las violaciones de las que fueron objeto.
Componentes	594-4 Observancia de la legalidad en materia civil y mercantil en beneficio de los ciudadanos vulnerables recibidas.	Número de peticiones recibidas en materia civil y mercantil.	(sumatoria de la peticiones recibidas/sumatoria de las peticiones proyectadas)	Reporte estadísticos de la Sub procuraduría de Representación Social	Mensual	90.00	Beneficiario	Propios de la dependencia	La materia del proceso para el se peticiona intervención, sea de índole civil y/o mercantil.
Actividades	Petición a los órganos jurisdiccionales para la intervención de la representación social.	Número de peticiones recibidas en materia familiar.	(sumatoria de la peticiones recibidas)	Reporte estadísticos de la Sub procuraduría de Representación Social	Mensual	90.00	Peticiones	Informes estadísticos	La materia del proceso para el se peticiona intervención, sea de índole familiar.
Actividades	Análisis del expediente dentro del término de la ley.	Número de estudios realizados.	(suma de los estudios realizados/suma de los estudios proyectados)	Reporte estadísticos de la Sub procuraduría de Representación Social	Mensual	90.00	Análisis	Informes estadísticos	La materia del proceso para el se peticiona intervención, sea de índole familiar.
Actividades	Conclusión de procesos en materia familiar, haciendo respetar los derechos de los ciudadanos vulnerables	Número de procesos concluidos.	(sumatoria de procesos concluidos)	Reporte estadísticos de la Sub procuraduría de Representación Social	Mensual	90.00	Procesos	Informes estadísticos	La materia del proceso para el se peticiona intervención, sea de índole familiar.

Gobierno del Estado de Jalisco
Proyecto de Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2015
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Nivel	Resumen narrativo	Indicador							Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta	Unidad de medida de la meta			
Actividades	Petición de los órganos jurisdiccionales para la intervención de la representación social	Número de peticiones recibidas en materia civil y mercantil.	(sumatoria de la peticiones recibidas/sumatoria de las peticiones proyectadas)	Reporte estadísticos de la Sub procuraduría de Representación Social	Mensual	90.00	Peticiones	Informes estadísticos	La materia del proceso para el se peticiona intervención, sea de índole civil y/o mercantil.	
Actividades	Análisis del expediente dentro del término de la ley.	Número de estudios realizados.	(suma de los estudios realizados/suma de los estudios proyectados)	Reporte estadísticos de la Sub procuraduría de Representación Social	Mensual	90.00	Estudios	Informes estadísticos	La materia del proceso para el se peticiona intervención, sea de índole civil y/o mercantil.	
Actividades	Conclusión de procesos en materia familiar, haciendo respetar los derechos de los ciudadanos vulnerables	Número de procesos concluidos.	(sumatoria de procesos concluidos)	Reporte estadísticos de la Sub procuraduría de Representación Social	Mensual	90.00	Procesos	Informes estadísticos	La materia del proceso para el se peticiona intervención, sea de índole civil y/o mercantil.	