

Gobierno del Estado de Jalisco

Proyecto de Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2015

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Programa presupuestario: 596 Calidad y mejora en la prestación de los servicios

Unidad Presupuestal: 17 Procuraduría Social
Unidad Responsable: 00 Procuraduría Social
Unidad Ejecutora del Gasto: 00404 Dirección General Administrativa

Nivel	Resumen narrativo	Indicador					Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta	Unidad de medida de la meta	
Fin	Contribuir para poder contar con un gobierno eficiente, profesional, transparente y honesto, que rinda cuentas y actúe de acuerdo con la necesidad ciudadana mediante la mejora de prestación de servicios y la capacitación continua de los funcionarios.	Número de certificaciones con estándares internacionales de calidad en las dependencias del Poder Ejecutivo.	(sumatoria de los funcionarios capacitados)	Reporte estadísticos de la Dirección General Administrativa	Anual	100.00	Procesos de mejora	Existen programas de capacitación adecuados.
Propósito	Los usuarios cuentan con mejor prestación de servicios por parte de la Procuraduría Social.	Cantidad de controles del desarrollo de la calidad en el servicio continuo.	(sumatoria de servicios prestados)	Reporte estadísticos de la Dirección General Administrativa	Bimestral	100.00	Procesos de mejora	Existen programas de capacitación adecuados.
Componentes	596-1 Funcionarios capacitados.	Número de funcionarios capacitados.	(sumatoria de los funcionarios capacitados)	Reporte estadísticos de la Dirección General Administrativa	Bimestral	100.00	Capacitación	Los programas o actividades de capacitación se actualizan con base a la demanda de los usuarios.
Actividades	Control, seguimiento y ejecución de los programas de capacitación.	Número de las necesidades de capacitación de grupo	(sumatoria de los funcionarios capacitados)	Reporte estadísticos de la Dirección General Administrativa	Bimestral	100.00	Capacitación	Los programas o actividades de capacitación se actualizan con base a la demanda de los usuarios.
Componentes	596-2 Procedimientos y procesos de mejora de calidad aplicados.	Número de procedimientos y procesos de mejora utilizados para la implantación de un sistema de calidad.	(sumatoria de servicios prestados)	Reporte estadísticos de la Dirección General Administrativa	Bimestral	100.00	Procesos de mejora	Los cambios de políticas se aplican para a la atención ciudadana.

Gobierno del Estado de Jalisco

Proyecto de Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2015

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Nivel	Resumen narrativo	Indicador					Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta	Unidad de medida de la meta	
Actividades	Realizar procesos y procedimientos de mejora de calidad de manera continua.	Número de procedimientos y procesos de mejora utilizados para la implantación de un sistema de calidad.	(sumatoria de servicios prestados)	Reporte estadísticos de la Dirección General Administrativa	Bimestral	100.00	Procesos de mejora	Los cambios de políticas se aplican para a la atención ciudadana.
Actividades	Establecer estándares de calidad de acuerdo a las necesidades que determine un diagnostico.	Cantidad de controles del desarrollo de la calidad en el servicio continuo.	(sumatoria de servicios prestados)	Reporte estadísticos de la Dirección General Administrativa	Bimestral	100.00	Procesos de mejora	Los usuarios se incorporan a un programa con calidad.