

Gobierno del Estado de Jalisco
Proyecto de Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2015
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Programa presupuestario: 659 Capacitación y Competitividad

Unidad Presupuestal: 08 Secretaría de Turismo

Unidad Responsable: 00 Secretaría de Turismo

Unidad Ejecutora del Gasto: 00202 Dirección General de Planeación y Desarrollo de Destinos Turísticos

Nivel	Resumen narrativo	Indicador						Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta	Unidad de medida de la meta		
Fin	Contribuir a elevar la competitividad de los destinos turísticos de Jalisco, mediante la capacitación a prestadores de servicios, programas de cultura turística infantil y certificación de empresas en modelos de gestión de calidad turística.	Derrama económica turística.	acción de derrama económica	Secretaría de Turismo.	Mensual	118.00	derrama económica	Secretaría de Turismo.	Existe crecimiento económico en mercados emisores de turistas.
Propósito	La Secretaría de Turismo brinda asesoría y capacitación a los prestadores de servicios turísticos para que ésta se traduzca en la satisfacción del turista y su retorno a Jalisco.	Índice de calidad en la prestación de servicios turísticos.	oferta turística	Secretaría de Turismo Federal.	Mensual	110.00	Oferta turística	Secretaría de Turismo Federal.	Existen solicitudes de capacitación y certificación por parte de los prestadores de servicios turísticos.
Componentes	659-1 Prestadores de servicios turísticos capacitados y empresas certificadas.	Número de prestadores de servicios capacitados.	persona capacitada	Indicadores de Gestión.	Mensual	3000.00	Prestadores de Servicio capacitados	Reporte de la Dirección de Capacitación y Competitividad.	Existen prestadores de servicios interesados en recibir capacitación.
Actividades	Impartir cursos de cultura turística a prestadores de servicios y servidores públicos para lograr la calidad y calidez.	Número de prestadores de servicios capacitados.	persona capacitada	Indicadores de Gestión.	Mensual	3000.00	Prestadores de Servicio capacitados	Reporte de la Dirección de Capacitación y Competitividad.	Existen solicitudes de capacitación por parte de los prestadores de servicios turísticos.
Actividades	Seguimiento a las Empresas Turísticas Certificadas o Recertificadas Distintivo H, M, Tesoros y Puntos Limpios	Número de empresas certificadas y recertificadas	empresas certificadas	Indicadores de Gestión.	Mensual	370.00	Empresa certificada	Secretaría de Turismo Federal.	Existen solicitudes de capacitación por parte de los prestadores de servicios turísticos.
Actividades	Impartir cursos de actualización a los guías de turistas, en cumplimiento a la NOM-08-TUR-2002.	Número de guías de turistas acreditados por la Secretaría de Turismo Federal.	guía de turistas	Indicadores de Gestión.	Mensual	660.00	Guías de Turistas	Reporte de la Dirección de Capacitación y Competitividad.	Existen guías aspirantes a los cursos de capacitación.

Gobierno del Estado de Jalisco
Proyecto de Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2015
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Nivel	Resumen narrativo	Indicador					Medios de verificación	Supuestos	
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta			Unidad de medida de la meta
Actividades	Difundir cultura turística infantil entre los escolares de primaria a través de pláticas en las escuelas.	Número de participantes en las pláticas de la Cultura Turística Infantil	guía de turistas	Indicadores de Gestión.	Mensual	2000.00	Guía de turistas	Reporte de la Dirección de Capacitación y Competitividad.	Existen solicitudes por parte de los Ayuntamientos o escuelas primarias.