

Gobierno del Estado de Jalisco

Programa
Presupuestario:

710 Sistema Integral de información, atención y seguimiento ciudadano

| Alineación con el Plan Estatal de Desarrollo Jalisco 2013-2033 | | Unidad Responsable del Programa | |
|---|---|--|--|
| Dimensión del Desarrollo | Instituciones confiables y efectivas | Unidad Presupuestal | Secretaría General de Gobierno |
| Programa sectorial | Desarrollo institucional y gobierno efectivo | Unidad Responsable | Secretaría General de Gobierno |
| Temática sectorial | Gobierno abierto y rendición de cuentas | Unidad Ejecutora del Gasto | Despacho del Secretario General de Gobierno |

A continuación se abordan los principales mecanismos que orientan la acción pública, específicamente aquellos **Objetivos del Desarrollo, Objetivos Sectoriales y Estrategias** vinculadas con el Programa presupuestario:

OD28. Construir ciudadanía y aumentar el capital social promoviendo la participación ciudadana en los asuntos públicos desde un enfoque de la gobernanza.

OD28O1. Impulsar la ciudadanización de la política.

OD28O1E1. Realizar campañas de comunicación para difundir la importancia y los beneficios de la participación ciudadana en los procesos políticos y los electorales.

OD28O1E2. Establecer mecanismos para incrementar la confianza de la ciudadanía en las instituciones públicas estatales y municipales.

OD28O1E3. Promover mayor incidencia ciudadana en el Instituto Electoral y de Participación Ciudadana.

OD28O1E4. Implementar planes de acción que permitan el oportuno conocimiento de las necesidades sociales, así como su seguimiento y análisis, con el fin de atenderlos oportunamente.

OD28O1E5. Impulsar adecuaciones al marco legal que permita construir una democracia más participativa y ciudadana.

Plan Institucional

Plan Institucional 2014-2018 Secretaría General de Gobierno

Para más información del Plan Institucional consultar el siguiente link: <http://sepaf.jalisco.gob.mx/gestion-estrategica/planeacion/2344>

Gobierno del Estado de Jalisco

Programa
Presupuestario:

710 Sistema Integral de información, atención y seguimiento ciudadano

Objetivo General del Programa Presupuestario

Contribuir a fomentar la Participación Ciudadana para lograr un Gobierno Abierto y Cercano mediante un Sistema de Integral de Información, Atención y Seguimiento Ciudadano

Alineación al Programa
Presupuestario Federal
Presupuesto Aprobado

No aplica

\$2,212,044.00

Identificación en
el Padrón de
Beneficiarios

No

Magnitud del Problema

La magnitud del problema es: Mejorable En riesgo Grave.

Bajo Nivel de asociacionismo y participación comunitaria. De acuerdo con la investigación sobre el bienestar subjetivo elaborado por la Secretaría de Planeación en el 2011, los jaliscienses tienen un bajo nivel de satisfacción y confianza en sus gobiernos, principalmente los habitantes de la región Centro. Así lo demuestran los resultados de Índice de Satisfacción y Confianza con el Gobierno e Instituciones Públicas (ISCGI).

Comportamiento y Evolución del problema

Un estado Democrático se caracteriza por su sociedad participativa y responsable, que actúa libremente y en conjunto con la administración pública, lo que genera una atmósfera de gobernanza, orden y paz social. El cual a través de un Sistema Integral de Información, Atención y Seguimiento Ciudadano, se pretende lograr un Gobierno Abierto y Cercano con la ciudadanía Jalisciense.

Población Objetivo o área de enfoque

Dirigido a Ciudadanía Atendida, a través de la generación de:

- 100% de atención a las solicitudes de la Ciudadanía.

Tipo(s) de Apoyo(s) generados por el Programa, o bienes y servicios que entrega

El otorgamiento de apoyos a Ciudadanía Atendida, tales como:

- Información puntual de los trámites, beneficios y ayudas para la ciudadanía, asesoría jurídica, seguimiento a las solicitudes atendidas.

Observaciones