

# Gobierno del Estado de Jalisco

Programa  
Presupuestario:

**710 Sistema Integral de información, atención y seguimiento ciudadano**

Alineación con el Plan Estatal de Desarrollo Jalisco 2013-2033		Unidad Responsable del Programa	
Dimensión del Desarrollo	<b>Instituciones confiables y efectivas</b>	Unidad Presupuestal	<b>Secretaría General de Gobierno</b>
Programa sectorial	<b>Desarrollo institucional y gobierno efectivo</b>	Unidad Responsable	<b>Secretaría General de Gobierno</b>
Temática sectorial	<b>Gobierno abierto y rendición de cuentas</b>	Unidad Ejecutora del Gasto	<b>Despacho del Secretario General de Gobierno</b>

A continuación se abordan los principales mecanismos que orientan la acción pública, específicamente aquellos **Objetivos del Desarrollo, Objetivos Sectoriales** y *Estrategias* vinculadas con el Programa presupuestario:

**OD28. Construir ciudadanía y aumentar el capital social promoviendo la participación ciudadana en los asuntos públicos desde un enfoque de la gobernanza.**

**OD28O1. Impulsar la ciudadanización de la política.**

*OD28O1E1. Realizar campañas de comunicación para difundir la importancia y los beneficios de la participación ciudadana en los procesos políticos y los electorales.*

*OD28O1E2. Establecer mecanismos para incrementar la confianza de la ciudadanía en las instituciones públicas estatales y municipales.*

*OD28O1E3. Promover mayor incidencia ciudadana en el Instituto Electoral y de Participación Ciudadana.*

*OD28O1E4. Implementar planes de acción que permitan el oportuno conocimiento de las necesidades sociales, así como su seguimiento y análisis, con el fin de atenderlos oportunamente.*

*OD28O1E5. Impulsar adecuaciones al marco legal que permita construir una democracia más participativa y ciudadana.*

## Plan Institucional

Plan Institucional 2014-2018 Secretaría General de Gobierno

Para más información del Plan Institucional consultar el siguiente link: <http://sepaf.jalisco.gob.mx/gestion-estrategica/planeacion/2344>

# Gobierno del Estado de Jalisco

Programa  
Presupuestario:

**710 Sistema Integral de información, atención y seguimiento ciudadano**

## Objetivo General del Programa Presupuestario

Contribuir a fomentar la Participación Ciudadana para lograr un Gobierno Abierto y Cercano mediante un Sistema de Integral de Información, Atención y Seguimiento Ciudadano

Alineación al Programa  
Presupuestario Federal

No aplica

Identificación en  
el Padrón de  
Beneficiarios

No

Presupuesto Aprobado

\$2,212,044.00

## Magnitud del Problema

La magnitud del problema es: ( ) Mejorable ( X ) En riesgo ( ) Grave.

Bajo Nivel de asociacionismo y participación comunitaria. De acuerdo con la investigación sobre el bienestar subjetivo elaborado por la Secretaría de Planeación en el 2011, los jaliscienses tienen un bajo nivel de satisfacción y confianza en sus gobierno, principalmente los habitantes de la región Centro. Así lo demuestran los resultados de Índice de Satisfacción y Confianza con el Gobierno e Instituciones Públicas (ISCGI).

## Comportamiento y Evolución del problema

Un estado Democrático se caracteriza por su sociedad participativa y responsable, que actúa libremente y en conjunto con la administración pública, lo que genera una atmosfera de gobernanza, orden y paz social. El cual a través de un Sistema Integral de Información, Atención y Seguimiento Ciudadano, se pretende lograr un Gobierno Abierto y Cercano con la ciudadanía Jalisciense.

## Población Objetivo o área de enfoque

Dirigido a Ciudadanía Atendida, a través de la generación de:

- 100% de atención a las solicitudes de la Ciudadanía.

## Tipo(s) de Apoyo(s) generados por el Programa, o bienes y servicios que entrega

El otorgamiento de apoyos a Ciudadanía Atendida, tales como:

- Información puntual de los tramites, beneficios y ayudas para la ciudadanía, asesoría jurídica, seguimiento a las solicitudes atendidas.

## Observaciones