

# Gobierno del Estado de Jalisco

Programa  
Presupuestario:

**056 Atención al contribuyente en Oficinas Recaudadoras y medios alternos de pago**

Alineación con el Plan Estatal de Desarrollo Jalisco 2013-2033		Unidad Responsable del Programa	
Dimensión del Desarrollo	<b>Instituciones confiables y efectivas</b>	Unidad Presupuestal	<b>Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas</b>
Programa sectorial	<b>Desarrollo institucional y gobierno efectivo</b>	Unidad Responsable	<b>Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas</b>
Temática sectorial	<b>Hacienda pública</b>	Unidad Ejecutora del Gasto	<b>Dirección General de Ingresos</b>

A continuación se abordan los principales mecanismos que orientan la acción pública, específicamente aquellos **Objetivos del Desarrollo**, **Objetivos Sectoriales** y *Estrategias* vinculadas con el Programa presupuestario:

**OD32. Asegurar una hacienda pública balanceada fortaleciendo la capacidad fiscal del gobierno y la transparencia presupuestaria.**

**OD32O1. Incrementar el nivel de ingresos para el estado y los municipios.**

*OD32O1E1. Modernizar la administración tributaria.*

*OD32O1E3. Identificar e incrementar la base de recursos captados por impuestos, derechos y otros, así como aquellos generados por infracciones a reglamentos.*

## Plan Institucional

Plan Institucional 2014-2018 de la Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

Para más información del Plan Institucional consultar el siguiente link: <http://sepaf.jalisco.gob.mx/gestion-estrategica/planeacion/2344>

## Objetivo General del Programa Presupuestario

**Contribuir a optimizar los programas de capacitación y de software para otorgar servicios de calidad a través de las oficinas de atención a la ciudadanía.**

Alineación al Programa  
Presupuestario Federal

No aplica

Identificación en  
el Padrón de  
Beneficiarios

No

Presupuesto Aprobado

**\$76,913,759.00**

## Magnitud del Problema

La magnitud del problema es: ( ) Mejorable (X) En riesgo ( ) Grave.

Es necesario hacer accesible el pago de las obligaciones fiscales para disminuir la tasa del 26% de evasión global anual acorde al Estudio de Evasión Global de los Impuestos, ITESM 2013.

## Comportamiento y Evolución del problema

La capacitación en las oficinas recaudadoras se ha convertido en una prioridad, en 2015 se ha programado capacitar al 50% del total del personal de las oficinas recaudadoras lo cual permitirá dar una atención eficiente al creciente padrón de contribuyentes, el cual muestra un incremento promedio del 5%.

## Población Objetivo o área de enfoque

Dirigido a las oficinas recaudadoras de la SEPAF, a través del cumplimiento del:

- Capacitación a 50% de los servidores públicos de oficinas recaudadoras.

## Tipo(s) de Apoyo(s) generados por el Programa, o bienes y servicios que entrega

El otorgamiento de apoyos a las unidades de recaudación de la SEPAF, tales como:

- Apoyo al fortalecimiento de las capacidades institucionales para la mejora en la atención al contribuyente.

## Observaciones