

Gobierno del Estado de Jalisco

Programa
Presupuestario:

187 Gestión y Gobierno Institucional

**Alineación con el Plan Estatal de Desarrollo
Jalisco 2013-2033**

Unidad Responsable del Programa

Dimensión del Desarrollo **Equidad de oportunidades**

Programa sectorial **Salud**

Temática sectorial **Salud y seguridad social**

Unidad
Presupuestal **Secretaría de Salud**

Unidad
Responsable **O.P.D. Hospital Civil de Guadalajara**

Unidad Ejecutora
del Gasto **O.P.D. Hospital Civil de Guadalajara**

A continuación se abordan los principales mecanismos que orientan la acción pública, específicamente aquellos **Objetivos del Desarrollo, Objetivos Sectoriales** y *Estrategias* vinculadas con el Programa presupuestario:

OD14. Contribuir a una vida más larga y saludable por medio de un mayor acceso a servicios de salud de calidad y seguridad social, así como fomentar hábitos de vida saludables.

OD14O1. Reducir y controlar los factores de riesgo para la salud.

OD14O1E7. Impulsar el acceso a mejores oportunidades para incrementar la calidad de vida.

OD14. Contribuir a una vida más larga y saludable por medio de un mayor acceso a servicios de salud de calidad y seguridad social, así como fomentar hábitos de vida saludables.

OD14O2. Mejorar la salud y calidad de vida de las personas.

OD14O2E4. Fortalecer el sistema de salud estatal y la cobertura universal del servicio.

Plan Institucional

Plan Institucional 2014-2018 OPD Hospital Civil de Guadalajara

Para más información del Plan Institucional consultar el siguiente link: <http://sepaf.jalisco.gob.mx/gestion-estrategica/planeacion/2344>

Objetivo General del Programa Presupuestario

Contribuir en el cumplimiento de las metas establecidas en el Programa presupuestal 2016 del HCG.

**Alineación al Programa
Presupuestario Federal**

Código(002) Nombre Fondo de
aportaciones Federales para
entidades federativas y municipios
(FASSA)

**Identificación en
el Padrón de
Beneficiarios**

No

Presupuesto Aprobado

\$260,718,299.00

Magnitud del Problema

La magnitud del problema es: () Mejorable () En riesgo (X) Grave

Por las características de hospital-escuela que tenemos y por el bien público y social que generamos, nuestras acciones están vinculadas con otras instituciones (UDG, Universidades incorporadas, Universidades del extranjero, SUBSEFIN, SUBSEPLAN, ITEI, Secretaría de Salud, Secretaría de Educación, fundaciones, Organizaciones no Gubernamentales, Empresas Particulares) tanto nacionales como extranjeras, sin embargo identificamos que hay deficiencias para fortalecer los vínculos interinstitucionales, que permitan dar solución de manera integral a los problemas de salud y educación que impactan a la sociedad jalisciense. Así como llevar estrategias en gestión y buen gobierno que permitan garantizar la eficiencia y transparencia de la operatividad institucional.

Comportamiento y Evolución del problema

Llevamos a cabo actividades estratégicas al interior para elevar la calidad en la atención a través de las Gerencias de Calidad donde promovemos y damos seguimiento al cumplimiento de estándares de certificación y acreditación de programas y procesos asistenciales que realizamos. Asimismo realizamos anualmente 36,000 encuestas de calidad para conocer las quejas y sugerencias que tienen nuestros pacientes y damos seguimiento a los comentarios u observaciones. Todas las actividades descritas representan los logros que hemos tenido en el transcurso de nuestra historia y es el resultado de la suma de esfuerzos de todo el personal que labora en nuestra noble institución: personal médico, enfermería, trabajo social, técnicos, laboratoristas, afanadores, camilleros, administrativos, quienes día a día se enfrentan a dar lo mejor de sí en su área de trabajo, aun con las deficiencias que sabemos apremian en nuestra institución. Cada unidad hospitalaria cuenta con una gerencia de la calidad, y cada una de ellas ha elaborado un plan maestro de calidad de acuerdo a las particularidades y características de cada hospital.

Población Objetivo o área de enfoque

Dirigido a contribuir en la acreditación de servicios en ISO 9001:2008 de acuerdo al programa en el periodo, a través de la generación de:

° 13 Acreditaciones, ° 22 Servicios acreditados.

Tipo(s) de Apoyo(s) generados por el Programa, o bienes y servicios que entrega

El otorgamiento de apoyos a la población beneficiada por los servicios acreditados tales como:

Apoyo: Personal capacitado para certificación. Apoyo: Procesos de mejor implementados. Apoyo: Población beneficiada por el servicio con calidad recibido.