

# Gobierno del Estado de Jalisco

Programa  
Presupuestario: **191 Atención del conflicto médico paciente**

Alineación con el Plan Estatal de Desarrollo Jalisco 2013-2033		Unidad Responsable del Programa	
Dimensión del Desarrollo	<b>Equidad de oportunidades</b>	Unidad Presupuestal	<b>Secretaría de Salud</b>
Programa sectorial	<b>Salud</b>	Unidad Responsable	<b>Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Jalisco</b>
Temática sectorial	<b>Salud y seguridad social</b>	Unidad Ejecutora del Gasto	<b>Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Jalisco</b>

A continuación se abordan los principales mecanismos que orientan la acción pública, específicamente aquellos **Objetivos del Desarrollo, Objetivos Sectoriales** y *Estrategias* vinculadas con el Programa presupuestario:

**OD14. Contribuir a una vida más larga y saludable por medio de un mayor acceso a servicios de salud de calidad y seguridad social, así como fomentar hábitos de vida saludables.**

**OD14O2. Mejorar la salud y calidad de vida de las personas.**

*OD14O2E4. Fortalecer el sistema de salud estatal y la cobertura universal del servicio.*

## Plan Institucional

Plan Institucional 2014-2018 Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Jalisco

Para más información del Plan Institucional consultar el siguiente link: <http://sefaf.jalisco.gob.mx/gestion-estrategica/planeacion/2344>

## Objetivo General del Programa Presupuestario

Contribuir a una vida más larga y saludable por medio de un mayor acceso a servicios de salud de calidad y seguridad social, así como fomentar hábitos de vida saludables, mediante acciones que mejoren la calidad en la prestación de los servicios de salud enfatizados en la persona.

Alineación al Programa  
Presupuestario Federal

No aplica

Identificación en  
el Padrón de  
Beneficiarios

No

Presupuesto Aprobado

**\$9,536,114.00**

### Magnitud del Problema

La magnitud del problema es: ( ) Mejorable (X) En riesgo ( ) Grave

Incremento de controversias por los servicios de salud prestados en las diferentes instituciones públicas y privadas, en función de la mayor información en salud en la población general y en el crecimiento sostenido del número de servicios que se otorgan, controversias que requieren ser resueltas por los medios alternos de justicia para evitar la sobrecarga en el sistema judicial.

### Comportamiento y Evolución del problema

Crecimiento sostenido de insatisfacciones y controversias en correlación con el número de servicios de salud prestados por las diferentes de las instituciones públicas y privadas del sector salud estatal.

### Población Objetivo o área de enfoque

Dirigido a ciudadanos susceptibles de prestar o recibir servicios de salud con calidad y seguridad en pleno conocimiento de sus derechos y obligaciones y en su caso de presentar una inconformidad y/o controversia por insatisfacción en esos servicios.

### Tipo(s) de Apoyo(s) generados por el Programa, o bienes y servicios que entrega

El otorgamiento de apoyos a la población objetivo, tales como:

Información, difusión y asesoría acerca de los derechos y obligaciones que los ciudadanos deben conocer y hacer uso para prestar y recibir atención en salud con la calidad y seguridad requerida y en su caso prestar la asesoría médico legal necesaria, buscando la conciliación de la queja médica, evitando con ello la judicialización de la misma.