

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores 2017

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

Datos del Programa ¹

Atención al contribuyente en Oficinas Recaudadoras y medios alternos de pago

Eje Tema transversal

Tema Central Gestión Pública

¿Quién gasta?

03 Unidad Presupuestal	000 Unidad Responsable	00085 Unidad Ejecutora del Gasto
Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas	Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas	Dirección General de Ingresos

¿Para qué se gasta?

Finalidad	Función	Subfunción
Gobierno	Asuntos Financieros y Hacendarios	Asuntos Hacendarios

Objetivos

Nivel	Resumen Narrativo
Actividad	A3-00 Asesoría técnica a particulares y autoridades vía telefónica en materia fiscal estatal y federal.

Clave_Com A3 ²

Datos de Identificación del Indicador

Denominación	Fórmula	Dimensión del Indicador	Eficacia
Porcentaje de satisfacción del contribuyente en chat y correos	$\frac{((\text{Contribuyentes Satisfechos 1} + \text{Contribuyentes Satisfechos 2} + \text{Consultas recibidas 1} + \text{consultas recibidas 2}) \times 100)}{(\text{Consultas recibidas 1} + \text{consultas recibidas 2})}$	Sentido del Indicador	Ascendente
Meta 2017 (Valor)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Mensual
80	Porcentaje	Línea base	100.00
Descripción del Indicador		Tipo de Indicador	Gestión
El indicador mostrará el grado de satisfacción de los contribuyentes con la información recibida derivado de sus consultas		Cobertura	Estatal
		Parámetros de semaforización ³	
		25.01 70 130	

RESULTADOS

Valor Programado (2do trimestre)	0.00	Avance de la Meta (2do trimestre)	0.00	% Avance de la Meta (2do trimestre)	SIN DATO	Semáforo (2do trimestre)	N/A
----------------------------------	------	-----------------------------------	------	-------------------------------------	----------	--------------------------	-----

	Valor Programado	Avance de la meta		Valor Programado	Avance de la meta
Enero	0.00	0.00	Julio	0.00	
Febrero	0.00	0.00	Agosto	0.00	
Marzo	0.00	0.00	Septiembre	0.00	
Abril	0.00	0.00	Octubre	0.00	
Mayo	0.00	0.00	Noviembre	0.00	
Junio	0.00	0.00	Diciembre	0.00	

Medios de verificación	Reportes Internos
Observaciones	

- El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.