

# Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

## Seguimiento de Indicadores

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

2017

### Datos del Programa <sup>1</sup>

#### Apoyo jurídico de calidad y gratuito para la tranquilidad jurídica de los jaliscienses

Eje Estado de derecho

Tema Central Procuración e impartición de justicia

#### ¿Quién gasta?

17 Unidad Presupuestal

000 Unidad Responsable

00402 Unidad Ejecutora del Gasto

Procuraduría Social

Procuraduría Social

Subprocuraduría de Servicios Jurídicos Asistenciales

#### ¿Para qué se gasta?

Finalidad  
Gobierno

Función  
Justicia

Subfunción  
Procuración de Justicia

#### Objetivos

Nivel

Resumen Narrativo

Componente

09 Asesoría y patrocinio brindados en materia de asuntos civiles y mercantiles

Clave\_Com 9

2

#### Datos de Identificación del Indicador

Denominación

Fórmula

Dimensión del Indicador

Eficacia

Número de juicios nuevos en materia Civil y Mercantil

(Número de juicios nuevos civiles y mercantiles realizados/Número de juicios nuevos en materia civil y mercantil programados)\*100

Sentido del Indicador

Ascendente

Frecuencia de medición

Mensual

Línea base

0.0

Tipo de Indicador

Cobertura

Estatal

Gestión

Meta 2017 (Valor)

550.00

Unidad de medida

Juicio

Descripción del Indicador

Este indicador muestra el número de los juicios nuevos en materia civil y mercantil patrocinados por parte de la Procuraduría Social a favor de los ciudadanos.

Parámetros de semaforización <sup>3</sup>

40

70

130



#### RESULTADOS

Valor Programado (3er trimestre)

415.00

Avance de la Meta (3er trimestre)

470.00

% Avance de la Meta (3er trimestre)

113.25

Semáforo (3er trimestre)

ÓPTIMO

	Valor Programado	Avance de la meta		Valor Programado	Avance de la meta
Enero	45.00	53.00	Julio	45.00	71.00
Febrero	45.00	46.00	Agosto	50.00	49.00
Marzo	45.00	43.00	Septiembre	50.00	57.00
Abril	45.00	35.00	Octubre	45.00	
Mayo	45.00	40.00	Noviembre	45.00	
Junio	45.00	76.00	Diciembre	45.00	

Medios de verificación

Base de datos interna y reportes estadísticos de la Dirección de lo Civil y Mercantil

Observaciones

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- 3 Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

id\_mir 15088

# Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

## Seguimiento de Indicadores 2017

Secretaría de Planeación,  
Administración y Finanzas

### Datos del Programa <sup>1</sup>

#### Apoyo jurídico de calidad y gratuito para la tranquilidad jurídica de los jaliscienses

Eje Estado de derecho

Tema Central Procuración e impartición de justicia

#### ¿Quién gasta?

17 Unidad Presupuestal

000 Unidad Responsable

00402 Unidad Ejecutora del Gasto

Procuraduría Social

Procuraduría Social

Subprocuraduría de Servicios Jurídicos  
Asistenciales

#### ¿Para qué se gasta?

Finalidad

Gobierno

Función

Justicia

Subfunción

Procuración de Justicia

#### Objetivos

Nivel

Componente

Resumen Narrativo

06 Asesoría jurídica gratuita brindada a usuarios

Clave\_Com

6

2

#### Datos de Identificación del Indicador

Denominación

Número de Atenciones jurídicas realizadas a usuarios por parte de Atención ciudadana.

Fórmula

(Número de atenciones jurídicas realizadas/Número de atenciones jurídicas programadas)\*100

Dimensión del Indicador

Eficacia

Sentido del Indicador

Ascendente

Frecuencia de medición

Mensual

Línea base

0.0

Tipo de Indicador

Cobertura

Estatal

Gestión

Meta 2017 (Valor)

50,500.00

Unidad de medida

Atención

Descripción del Indicador

Este indicador muestra el Número de atenciones jurídicas realizadas a usuarios que acuden a la dependencia a solicitar el servicio.

Parámetros de semaforización <sup>3</sup>

40

70

130



#### RESULTADOS

Valor Programado  
(3er trimestre)

37,870.00

Avance de la Meta  
(3er trimestre)

41,257.00

% Avance de la Meta  
(3er trimestre)

108.94

Semáforo (3er trimestre)

ÓPTIMO

	Valor Programado	Avance de la meta		Valor Programado	Avance de la meta
Enero	4,210.00	3,951.00	Julio	4,204.00	4,527.00
Febrero	4,210.00	3,959.00	Agosto	4,203.00	4,257.00
Marzo	4,210.00	4,729.00	Septiembre	4,203.00	5,225.00
Abril	4,210.00	5,019.00	Octubre	4,210.00	
Mayo	4,210.00	4,145.00	Noviembre	4,210.00	
Junio	4,210.00	5,445.00	Diciembre	4,210.00	

Medios de verificación

Base de datos interna y reportes estadísticos propios de la Dirección de Atención Ciudadana.

Observaciones

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- 3 Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

id\_mir

15087

# Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

## Seguimiento de Indicadores

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

2017

### Datos del Programa <sup>1</sup>

#### Apoyo jurídico de calidad y gratuito para la tranquilidad jurídica de los jaliscienses

Eje Estado de derecho

Tema Central Procuración e impartición de justicia

#### ¿Quién gasta?

17 Unidad Presupuestal

000 Unidad Responsable

00402 Unidad Ejecutora del Gasto

Procuraduría Social

Procuraduría Social

Subprocuraduría de Servicios Jurídicos Asistenciales

#### ¿Para qué se gasta?

Finalidad

Gobierno

Función

Justicia

Subfunción

Procuración de Justicia

#### Objetivos

Nivel

Componente

Resumen Narrativo

B4 Asesorías jurídicas otorgadas a grupos vulnerables

Clave\_Com

B4

2

#### Datos de Identificación del Indicador

Denominación

Número de Usuarios Adultos Mayores, Mujeres que sufren Violencia, Discapacitados y Grupos Indígenas asesorados jurídicamente.

Fórmula

(Número de Usuarios Adultos Mayores, Mujeres que sufren Violencia, Discapacitados y Grupos Indígenas asesorados jurídicamente realizados/Número de Usuarios Adultos Mayores, Mujeres que sufren Violencia, Discapacitados y Grupos Indígenas asesorados jurídicamente)

Dimensión del Indicador

Eficacia

Sentido del Indicador

Ascendente

Frecuencia de medición

Mensual

Línea base

0.0

Tipo de Indicador

Cobertura

Estatal

Gestión

Meta 2017 (Valor)

5,220.00

Unidad de medida

Usuario

Descripción del Indicador

Este indicador muestra el número de Usuarios pertenecientes a grupos vulnerables a los cuales se les otorgo asesoría jurídica gratuita.

Parámetros de semaforización <sup>3</sup>

40

70

130



#### RESULTADOS

Valor Programado (3er trimestre)

3,915.00

Avance de la Meta (3er trimestre)

3,932.00

% Avance de la Meta (3er trimestre)

100.43

Semáforo (3er trimestre)

ÓPTIMO

	Valor Programado	Avance de la meta		Valor Programado	Avance de la meta
Enero	435.00	360.00	Julio	435.00	430.00
Febrero	435.00	448.00	Agosto	435.00	352.00
Marzo	435.00	497.00	Septiembre	435.00	506.00
Abril	435.00	428.00	Octubre	435.00	
Mayo	435.00	326.00	Noviembre	435.00	
Junio	435.00	585.00	Diciembre	435.00	

Medios de verificación

Base de datos interna y reportes estadísticos propios de la Dirección de Atención Ciudadana.

Observaciones

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- 3 Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

id\_mir

15085

# Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

## Seguimiento de Indicadores

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

2017

### Datos del Programa <sup>1</sup>

#### Apoyo jurídico de calidad y gratuito para la tranquilidad jurídica de los jaliscienses

Eje Estado de derecho

Tema Central Procuración e impartición de justicia

#### ¿Quién gasta?

17 Unidad Presupuestal

000 Unidad Responsable

00402 Unidad Ejecutora del Gasto

Procuraduría Social

Procuraduría Social

Subprocuraduría de Servicios Jurídicos Asistenciales

#### ¿Para qué se gasta?

Finalidad

Gobierno

Función

Justicia

Subfunción

Procuración de Justicia

#### Objetivos

Nivel

Componente

Resumen Narrativo

B8 Estrategia integral implementada para enfrentar la violencia contra las mujeres

Clave\_Com

B8

2

#### Datos de Identificación del Indicador

Denominación

Número de usuarios mujeres en situación de violencia

Fórmula

(Número de usuarios mujeres en situación de violencia realizadas/Número de usuarios mujeres en situación de violencia programadas)\*100

Dimensión del Indicador

Eficacia

Sentido del Indicador

Ascendente

Frecuencia de medición

Mensual

Línea base

0.0

Tipo de Indicador

Cobertura

Estatal

Gestión

Meta 2017 (Valor)

700.00

Unidad de medida

Usuario

Descripción del Indicador

Este indicador muestra el número de Número de usuarios mujeres en situación que padecen algún tipo de violencia, con el objetivo de empoderarlas.

Parámetros de semaforización <sup>3</sup>

40.01

70.01

130



#### RESULTADOS

Valor Programado (3er trimestre)

526.00

Avance de la Meta (3er trimestre)

473.00

% Avance de la Meta (3er trimestre)

89.92

Semáforo (3er trimestre)

ÓPTIMO

	Valor Programado	Avance de la meta		Valor Programado	Avance de la meta
Enero	58.00	48.00	Julio	60.00	49.00
Febrero	58.00	48.00	Agosto	59.00	48.00
Marzo	58.00	40.00	Septiembre	59.00	68.00
Abril	58.00	73.00	Octubre	58.00	
Mayo	58.00	38.00	Noviembre	58.00	
Junio	58.00	61.00	Diciembre	58.00	

Medios de verificación

Base de datos interna y reportes estadísticos propios de la Dirección de Atención Ciudadana.

Observaciones

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- 3 Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

id\_mir

16286

# Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

## Seguimiento de Indicadores 2017

Secretaría de Planeación,  
Administración y Finanzas

### Datos del Programa <sup>1</sup>

#### Apoyo jurídico de calidad y gratuito para la tranquilidad jurídica de los jaliscienses

Eje Estado de derecho

Tema Central Procuración e impartición de justicia

#### ¿Quién gasta?

17 Unidad Presupuestal

000 Unidad Responsable

00402 Unidad Ejecutora del Gasto

Procuraduría Social

Procuraduría Social

Subprocuraduría de Servicios Jurídicos  
Asistenciales

#### ¿Para qué se gasta?

Finalidad  
Gobierno

Función  
Justicia

Subfunción  
Procuración de Justicia

#### Objetivos

Nivel

Componente

Resumen Narrativo

03 Estudios socioeconómicos, valoraciones y visitas realizadas por trabajo social

Clave\_Com 3 <sup>2</sup>

#### Datos de Identificación del Indicador

Denominación

Número de Usuarios beneficiados por los Estudios Socioeconómicos, Valoraciones Socioeconómicas y Localizaciones realizados por Trabajo Social

Fórmula

(Usuarios beneficiados por Estudios Socioeconómicos, Valoraciones Socioeconómicas y Localizaciones realizadas/Usuarios beneficiados por Estudios Socioeconómicos, Valoraciones Socioeconómicas y Localizaciones programados)\*100

Dimensión del Indicador

Eficacia

Sentido del Indicador

Ascendente

Frecuencia de medición

Mensual

Línea base

0.0

Tipo de Indicador

Cobertura

Estatal

Gestión

Meta 2017 (Valor)

6,500.00

Unidad de medida

Usuario

Descripción del Indicador

Este indicador muestra el número de los usuarios que recibieron un beneficio por parte de las actividades de la Dirección de Trabajo Social

Parámetros de semaforización <sup>3</sup>

40

70

130



#### RESULTADOS

Valor Programado  
(3er trimestre)

4,868.00

Avance de la Meta  
(3er trimestre)

4,088.00

% Avance de la Meta  
(3er trimestre)

83.98

Semáforo (3er trimestre)

ÓPTIMO

	Valor Programado	Avance de la meta		Valor Programado	Avance de la meta
Enero	544.00	532.00	Julio	544.00	358.00
Febrero	544.00	511.00	Agosto	545.00	376.00
Marzo	544.00	489.00	Septiembre	545.00	577.00
Abril	530.00	460.00	Octubre	544.00	
Mayo	530.00	313.00	Noviembre	544.00	
Junio	542.00	472.00	Diciembre	544.00	

Medios de verificación

Base de datos interna y reportes estadísticos propios de la Dirección de Trabajo Social.

Observaciones

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- 3 Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

id\_mir 15084

# Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

## Seguimiento de Indicadores

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

2017

### Datos del Programa <sup>1</sup>

#### Apoyo jurídico de calidad y gratuito para la tranquilidad jurídica de los jaliscienses

Eje Estado de derecho

Tema Central Procuración e impartición de justicia

#### ¿Quién gasta?

17 Unidad Presupuestal

000 Unidad Responsable

00402 Unidad Ejecutora del Gasto

Procuraduría Social

Procuraduría Social

Subprocuraduría de Servicios Jurídicos Asistenciales

#### ¿Para qué se gasta?

Finalidad

Gobierno

Función

Justicia

Subfunción

Procuración de Justicia

#### Objetivos

Nivel

Componente

Resumen Narrativo

05 Mediaciones y conciliaciones realizadas en materia civil, mercantil y familiar

Clave\_Com

5

2

#### Datos de Identificación del Indicador

Denominación

Número de sesiones de Mediaciones y Conciliaciones realizadas en materia civil, mercantil y familiar

Fórmula

(Número de sesiones de Mediaciones y Conciliaciones realizadas/Número de sesiones de Mediaciones y Conciliaciones programadas)\*100

Dimensión del Indicador

Eficacia

Sentido del Indicador

Ascendente

Frecuencia de medición

Mensual

Línea base

0.0

Tipo de Indicador

Cobertura

Estatal

Gestión

Meta 2017 (Valor)

2,000.00

Unidad de medida

Sesiones

Descripción del Indicador

Este indicador muestra el número de sesiones a los cuales se aplico un método alternativo de solución de conflicto.

Parámetros de semaforización <sup>3</sup>

40

70

130



#### RESULTADOS

Valor Programado (3er trimestre)

1,493.00

Avance de la Meta (3er trimestre)

1,588.00

% Avance de la Meta (3er trimestre)

106.36

Semáforo (3er trimestre)

ÓPTIMO

	Valor Programado	Avance de la meta		Valor Programado	Avance de la meta
Enero	168.00	92.00	Julio	169.00	163.00
Febrero	169.00	168.00	Agosto	169.00	198.00
Marzo	169.00	249.00	Septiembre	169.00	234.00
Abril	160.00	150.00	Octubre	169.00	
Mayo	160.00	132.00	Noviembre	169.00	
Junio	160.00	202.00	Diciembre	169.00	

Medios de verificación

Base de datos interna y reportes estadísticos propios de la Dirección de Atención Ciudadana.

Observaciones

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- 3 Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

id\_mir

15086

# Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

## Seguimiento de Indicadores 2017

Secretaría de Planeación,  
Administración y Finanzas

### Datos del Programa <sup>1</sup>

#### Apoyo jurídico de calidad y gratuito para la tranquilidad jurídica de los jaliscienses

Eje Estado de derecho

Tema Central Procuración e impartición de justicia

#### ¿Quién gasta?

17 Unidad Presupuestal

000 Unidad Responsable

00402 Unidad Ejecutora del Gasto

Procuraduría Social

Procuraduría Social

Subprocuraduría de Servicios Jurídicos  
Asistenciales

#### ¿Para qué se gasta?

Finalidad  
Gobierno

Función  
Justicia

Subfunción  
Procuración de Justicia

#### Objetivos

Nivel

Actividad

Resumen Narrativo

05-00 Elaboración y entrega de notificaciones para el desarrollo de la mediación

Clave\_Com

5

2

#### Datos de Identificación del Indicador

Denominación

Número de notificaciones recibidas por las partes en conflicto.

Fórmula

(número de notificaciones realizadas/número de notificaciones programadas)\*100

Dimensión del Indicador

Eficacia

Sentido del Indicador

Ascendente

Frecuencia de medición

Mensual

Línea base

0.0

Tipo de Indicador

Cobertura

Estatal

Gestión

Meta 2017 (Valor)

1,900.00

Unidad de medida

Notificación

Descripción del Indicador

Este indicador muestra el número de notificaciones realizadas a las partes para la realización de sesiones de métodos alternos

Parámetros de semaforización <sup>3</sup>

40

70

130



### RESULTADOS

Valor Programado  
(3er trimestre)

1,426.00

Avance de la Meta  
(3er trimestre)

1,182.00

% Avance de la Meta  
(3er trimestre)

82.89

Semáforo (3er trimestre)

ÓPTIMO

	Valor Programado	Avance de la meta		Valor Programado	Avance de la meta
Enero	159.00	88.00	Julio	157.00	108.00
Febrero	159.00	145.00	Agosto	157.00	119.00
Marzo	159.00	249.00	Septiembre	158.00	153.00
Abril	159.00	113.00	Octubre	158.00	
Mayo	159.00	75.00	Noviembre	158.00	
Junio	159.00	132.00	Diciembre	158.00	

Medios de verificación

Base de datos interna y reportes estadísticos propios de la Dirección de Atención Ciudadana.

Observaciones

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- 3 Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

id\_mir

15110

# Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

## Seguimiento de Indicadores

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

2017

### Datos del Programa <sup>1</sup>

#### Apoyo jurídico de calidad y gratuito para la tranquilidad jurídica de los jaliscienses

Eje Estado de derecho

Tema Central Procuración e impartición de justicia

#### ¿Quién gasta?

17 Unidad Presupuestal

000 Unidad Responsable

00402 Unidad Ejecutora del Gasto

Procuraduría Social

Procuraduría Social

Subprocuraduría de Servicios Jurídicos Asistenciales

#### ¿Para qué se gasta?

Finalidad

Gobierno

Función

Justicia

Subfunción

Procuración de Justicia

#### Objetivos

Nivel

Actividad

Resumen Narrativo

02-00 Asesorías Otorgadas a los ciudadanos en materia Laboral Burocrático

Clave\_Com

2

#### Datos de Identificación del Indicador

Denominación

Número de asesorías otorgadas en materia laboral burocrático

Fórmula

(Asesorías en materia Laboral Burocrático realizadas/Asesorías en materia Laboral Burocrático programadas)\*100

Dimensión del Indicador

Eficacia

Sentido del Indicador

Ascendente

Frecuencia de medición

Mensual

Línea base

0.0

Tipo de Indicador

Cobertura

Estatal

Gestión

Meta 2017 (Valor)

640.00

Unidad de medida

Asesoría

Descripción del Indicador

Este indicador muestra el número de asesorías realizadas a través de la Dirección de lo Laboral Burocrático a favor de los Jaliscienses.

Parámetros de semaforización <sup>3</sup>

40.01

70.01

130



#### RESULTADOS

Valor Programado (3er trimestre)

485.00

Avance de la Meta (3er trimestre)

554.00

% Avance de la Meta (3er trimestre)

114.23

Semaforo (3er trimestre)

ÓPTIMO

	Valor Programado	Avance de la meta		Valor Programado	Avance de la meta
Enero	55.00	100.00	Julio	55.00	55.00
Febrero	55.00	72.00	Agosto	55.00	79.00
Marzo	55.00	65.00	Septiembre	55.00	65.00
Abril	55.00	31.00	Octubre	52.00	
Mayo	50.00	41.00	Noviembre	52.00	
Junio	50.00	46.00	Diciembre	51.00	

Medios de verificación

Base de datos interna y reportes estadísticos propios de la Dirección de lo Laboral Burocrático

Observaciones

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- 3 Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

id\_mir 15100



# Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

## Seguimiento de Indicadores

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

2017

### Datos del Programa <sup>1</sup>

#### Apoyo jurídico de calidad y gratuito para la tranquilidad jurídica de los jaliscienses

Eje Estado de derecho

Tema Central Procuración e impartición de justicia

#### ¿Quién gasta?

17 Unidad Presupuestal

000 Unidad Responsable

00402 Unidad Ejecutora del Gasto

Procuraduría Social

Procuraduría Social

Subprocuraduría de Servicios Jurídicos Asistenciales

#### ¿Para qué se gasta?

Finalidad  
Gobierno

Función  
Justicia

Subfunción  
Procuración de Justicia

#### Objetivos

Nivel Actividad Resumen Narrativo  
06-00 Realización de asesorías electrónicas (chat, correo Electrónico, telefónica y video conferencia)

Clave\_Com 6 <sup>2</sup>

#### Datos de Identificación del Indicador

Denominación	Fórmula	Dimensión del Indicador	Eficacia
Número de asesorías realizadas a través de medios electrónicos.	(Número de Asesorías vía chat, correo electrónica, telefónica y video conferencia realizadas/Número de Asesorías vía chat, correo electrónica, telefónica y video conferencia programadas)*100	Sentido del Indicador	Ascendente
Meta 2017 (Valor)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Mensual
6,700.00	Asesoría	Línea base	0.0
Descripción del Indicador	Este indicador muestra el número de asesorías realizadas a través de medios electrónicos como chat, correo electrónico, telefónica y video conferencia para beneficio de los jaliscienses y mejor alcance para las personas.		Tipo de Indicador
		Cobertura	Estatal
		Parámetros de semaforización <sup>3</sup>	
		40.01	70.01
		130	

#### RESULTADOS

Valor Programado (3er trimestre) 5,026.00 Avance de la Meta (3er trimestre) 6,490.00 % Avance de la Meta (3er trimestre) 129.13 Semáforo (3er trimestre) **ÓPTIMO**

	Valor Programado	Avance de la meta		Valor Programado	Avance de la meta
Enero	559.00	562.00	Julio	558.00	751.00
Febrero	559.00	500.00	Agosto	558.00	701.00
Marzo	559.00	596.00	Septiembre	558.00	953.00
Abril	559.00	820.00	Octubre	558.00	
Mayo	558.00	660.00	Noviembre	558.00	
Junio	558.00	947.00	Diciembre	558.00	

Medios de verificación Base de datos interna y reportes estadísticos propios de la Dirección de Atención Ciudadana.

Observaciones

- El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

id\_mir 15115

# Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

## Seguimiento de Indicadores

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

2017

### Datos del Programa <sup>1</sup>

#### Apoyo jurídico de calidad y gratuito para la tranquilidad jurídica de los jaliscienses

Eje Estado de derecho

Tema Central Procuración e impartición de justicia

#### ¿Quién gasta?

17 Unidad Presupuestal

000 Unidad Responsable

00402 Unidad Ejecutora del Gasto

Procuraduría Social

Procuraduría Social

Subprocuraduría de Servicios Jurídicos Asistenciales

#### ¿Para qué se gasta?

Finalidad  
Gobierno

Función  
Justicia

Subfunción  
Procuración de Justicia

#### Objetivos

Nivel

Actividad

Resumen Narrativo

09-00 Asesorías jurídicas especializadas en materia civil y mercantil

Clave\_Com

9

2

#### Datos de Identificación del Indicador

Denominación

Número de asesorías jurídicas especializadas en materia civil y mercantil.

Fórmula

(número de asesorías especializadas en materia civil y mercantil realizadas/número de asesorías especializadas en materia civil y mercantil programadas)\*100

Dimensión del Indicador

Eficacia

Sentido del Indicador

Ascendente

Frecuencia de medición

Mensual

Línea base

0.0

Tipo de Indicador

Cobertura

Estatal

Gestión

Meta 2017 (Valor)

290.00

Unidad de medida

Asesoría

Descripción del Indicador

Este indicador muestra el número de asesorías especializadas otorgadas a través de la Dirección de Civil y Mercantil para casos muy específicos

Parámetros de semaforización <sup>3</sup>

40

70

130



#### RESULTADOS

Valor Programado (3er trimestre)

218.00

Avance de la Meta (3er trimestre)

195.00

% Avance de la Meta (3er trimestre)

89.45

Semáforo (3er trimestre)

ÓPTIMO

	Valor Programado	Avance de la meta		Valor Programado	Avance de la meta
Enero	24.00	17.00	Julio	24.00	19.00
Febrero	24.00	34.00	Agosto	25.00	28.00
Marzo	24.00	22.00	Septiembre	25.00	30.00
Abril	24.00	3.00	Octubre	24.00	
Mayo	24.00	13.00	Noviembre	24.00	
Junio	24.00	29.00	Diciembre	24.00	

Medios de verificación

Base de datos interna y reportes estadísticos de la Dirección de lo Civil y Mercantil

Observaciones

- El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

id\_mir

15117

# Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

## Seguimiento de Indicadores

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

2017

### Datos del Programa <sup>1</sup>

#### Apoyo jurídico de calidad y gratuito para la tranquilidad jurídica de los jaliscienses

Eje Estado de derecho

Tema Central Procuración e impartición de justicia

#### ¿Quién gasta?

17 Unidad Presupuestal

000 Unidad Responsable

00402 Unidad Ejecutora del Gasto

Procuraduría Social

Procuraduría Social

Subprocuraduría de Servicios Jurídicos Asistenciales

#### ¿Para qué se gasta?

Finalidad  
Gobierno

Función  
Justicia

Subfunción  
Procuración de Justicia

#### Objetivos

Nivel

Actividad

Resumen Narrativo

B8-00 Mujeres canalizadas al Centro integral de Justicia para las Mujeres

Clave\_Com

B8

2

#### Datos de Identificación del Indicador

Denominación

Número de canalizaciones realizadas a Mujeres al Centro integral de Justicia para la Mujer

Fórmula

(Número de canalizaciones de mujeres realizadas/Número de canalizaciones de Mujeres programadas)\*100

Dimensión del Indicador

Eficacia

Sentido del Indicador

Ascendente

Frecuencia de medición

Mensual

Línea base

0.0

Tipo de Indicador

Cobertura

Estatal

Gestión

Meta 2017 (Valor)

219.00

Unidad de medida

Canalización

Descripción del Indicador

Este indicador muestra el número de canalizaciones realizadas por parte de la procuraduría social del Estado de Jalisco, a mujeres que su situación así lo requiera para otorgar un mejor servicio a la ciudadanía.

Parámetros de semaforización <sup>3</sup>

40

70

130



#### RESULTADOS

Valor Programado (3er trimestre)

165.00

Avance de la Meta (3er trimestre)

90.00

% Avance de la Meta (3er trimestre)

54.55

Semáforo (3er trimestre)

MEJORABLE

	Valor Programado	Avance de la meta		Valor Programado	Avance de la meta
Enero	18.00	23.00	Julio	19.00	7.00
Febrero	18.00	19.00	Agosto	19.00	7.00
Marzo	18.00	13.00	Septiembre	19.00	7.00
Abril	18.00	6.00	Octubre	18.00	
Mayo	18.00	4.00	Noviembre	18.00	
Junio	18.00	4.00	Diciembre	18.00	

Medios de verificación

Base de datos interna y reportes estadísticos propios de la Dirección de Atención Ciudadana.

Observaciones

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- 3 Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

id\_mir

16288

# Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

## Seguimiento de Indicadores 2017

Secretaría de Planeación,  
Administración y Finanzas

### Datos del Programa <sup>1</sup>

#### Apoyo jurídico de calidad y gratuito para la tranquilidad jurídica de los jaliscienses

Eje Estado de derecho

Tema Central Procuración e impartición de justicia

#### ¿Quién gasta?

17 Unidad Presupuestal

000 Unidad Responsable

00402 Unidad Ejecutora del Gasto

Procuraduría Social

Procuraduría Social

Subprocuraduría de Servicios Jurídicos Asistenciales

#### ¿Para qué se gasta?

Finalidad  
Gobierno

Función  
Justicia

Subfunción  
Procuración de Justicia

#### Objetivos

Nivel Actividad Resumen Narrativo  
B4-00 Realización de asesorías electrónicas (chat, correo Electrónico, telefónica y vídeo conferencia)

Clave\_Com B4 <sup>2</sup>

#### Datos de Identificación del Indicador

Denominación	Fórmula	Dimensión del Indicador	Eficacia	
Número de asesorías realizadas a través de medios electrónicos.	(Número de Asesorías vía chat, correo electrónica, telefónica y video conferencia realizadas/Número de Asesorías vía chat, correo electrónica, telefónica y video conferencia programadas)*100	Sentido del Indicador	Ascendente	
Meta 2017 (Valor)	6,700.00	Frecuencia de medición	Mensual	
Unidad de medida	Asesoría	Línea base	0.0	
Descripción del Indicador	Este indicador muestra el número de asesorías realizadas a través de medios electrónicos como chat, correo electrónico, telefónica y vídeo conferencia para beneficio de los jaliscienses y mejor alcance para las personas.	Tipo de Indicador	Gestión	
		Cobertura	Estatal	
		Parámetros de semaforización <sup>3</sup>		
		40.01	70.01	130

#### RESULTADOS

Valor Programado (3er trimestre) 5,026.00 Avance de la Meta (3er trimestre) 6,490.00 % Avance de la Meta (3er trimestre) 129.13 Semáforo (3er trimestre) **ÓPTIMO**

	Valor Programado	Avance de la meta		Valor Programado	Avance de la meta
Enero	559.00	562.00	Julio	558.00	751.00
Febrero	559.00	500.00	Agosto	558.00	701.00
Marzo	559.00	596.00	Septiembre	558.00	953.00
Abril	559.00	820.00	Octubre	558.00	
Mayo	558.00	660.00	Noviembre	558.00	
Junio	558.00	947.00	Diciembre	558.00	

Medios de verificación Base de datos interna y reportes estadísticos propios de la Dirección de Atención Ciudadana.

Observaciones

- El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

# Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

## Seguimiento de Indicadores 2017

Secretaría de Planeación,  
Administración y Finanzas

### Datos del Programa <sup>1</sup>

#### Apoyo jurídico de calidad y gratuito para la tranquilidad jurídica de los jaliscienses

Eje Estado de derecho

Tema Central Procuración e impartición de justicia

#### ¿Quién gasta?

17 Unidad Presupuestal

000 Unidad Responsable

00402 Unidad Ejecutora del Gasto

Procuraduría Social

Procuraduría Social

Subprocuraduría de Servicios Jurídicos  
Asistenciales

#### ¿Para qué se gasta?

Finalidad  
Gobierno

Función  
Justicia

Subfunción  
Procuración de Justicia

#### Objetivos

Nivel

Actividad

Resumen Narrativo

B7-00 Seguridad Jurídica para ti y tu familia (visitas a municipios ofreciendo asesoría jurídica y psicológica).

Clave\_Com

B7

2

#### Datos de Identificación del Indicador

Denominación

Número de asesorías foráneas realizadas a mujeres

Fórmula

(número de asesorías a mujeres foráneas realizadas/número de asesorías a mujeres foráneas programadas)\*100

Dimensión del Indicador

Eficacia

Sentido del Indicador

Ascendente

Frecuencia de medición

Mensual

Línea base

0.0

Tipo de Indicador

Cobertura

Estatal

Gestión

Meta 2017 (Valor)

16,500.00

Unidad de medida

Asesoría

Descripción del Indicador

Este indicador muestra el número de asesorías foráneas realizadas a mujeres.

Parámetros de semaforización <sup>3</sup>

40.01

70.01

130



#### RESULTADOS

Valor Programado  
(3er trimestre)

12,375.00

Avance de la Meta  
(3er trimestre)

10,047.00

% Avance de la Meta  
(3er trimestre)

81.19

Semáforo (3er trimestre)

ÓPTIMO

	Valor Programado	Avance de la meta		Valor Programado	Avance de la meta
Enero	1,375.00	1,049.00	Julio	1,375.00	1,091.00
Febrero	1,375.00	995.00	Agosto	1,375.00	1,081.00
Marzo	1,375.00	1,242.00	Septiembre	1,375.00	1,244.00
Abril	1,375.00	1,030.00	Octubre	1,375.00	
Mayo	1,375.00	991.00	Noviembre	1,375.00	
Junio	1,375.00	1,324.00	Diciembre	1,375.00	

Medios de verificación

Base de datos interna y reportes estadísticos propios de la Dirección de Atención Ciudadana.

Observaciones

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- 3 Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

id\_mir 16287

# Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

## Seguimiento de Indicadores

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

2017

### Datos del Programa <sup>1</sup>

#### Apoyo jurídico de calidad y gratuito para la tranquilidad jurídica de los jaliscienses

Eje Estado de derecho

Tema Central Procuración e impartición de justicia

#### ¿Quién gasta?

17 Unidad Presupuestal

000 Unidad Responsable

00402 Unidad Ejecutora del Gasto

Procuraduría Social

Procuraduría Social

Subprocuraduría de Servicios Jurídicos Asistenciales

#### ¿Para qué se gasta?

Finalidad  
Gobierno

Función  
Justicia

Subfunción  
Procuración de Justicia

#### Objetivos

Nivel

Fin

Resumen Narrativo

Contribuir al apoyo jurídico gratuito mediante la calidad del servicio para la tranquilidad de los jaliscienses

Clave\_Com 0 <sup>2</sup>

#### Datos de Identificación del Indicador

Denominación

Número de juicios nuevos patrocinados en materia Civil, Mercantil y Laboral Burocrático.

Fórmula

(Número de patrocinio de Juicios Nuevos en Materia Mercantil, Civil y Laboral Burocrático realizados/Número de patrocinio de Juicios Nuevos en Materia Mercantil, Civil y Laboral Burocrático programados)\*100

Dimensión del Indicador

Eficacia

Sentido del Indicador

Ascendente

Frecuencia de medición

Mensual

Línea base

0.0

Tipo de Indicador

Cobertura

Estatal

Estratégico

Meta 2017 (Valor)

700.00

Unidad de medida

Juicio

Descripción del Indicador

Este indicador muestra el número de juicios nuevos patrocinados por parte de la Procuraduría Social en materia Civil, Mercantil y Laboral Burocrático a favor de los ciudadanos.

Parámetros de semaforización <sup>3</sup>

40

70

130



#### RESULTADOS

Valor Programado (3er trimestre)

523.00

Avance de la Meta (3er trimestre)

532.00

% Avance de la Meta (3er trimestre)

101.72

Semáforo (3er trimestre)

ÓPTIMO

	Valor Programado	Avance de la meta		Valor Programado	Avance de la meta
Enero	58.00	61.00	Julio	58.00	72.00
Febrero	58.00	55.00	Agosto	61.00	61.00
Marzo	58.00	46.00	Septiembre	61.00	64.00
Abril	59.00	45.00	Octubre	61.00	
Mayo	55.00	46.00	Noviembre	61.00	
Junio	55.00	82.00	Diciembre	55.00	

Medios de verificación

Base de datos interna y reportes estadísticos propios de la Subprocuraduría de Servicios Jurídicos Asistenciales

Observaciones

- El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

id\_mir 15071

# Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

## Seguimiento de Indicadores

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

2017

### Datos del Programa <sup>1</sup>

#### Apoyo jurídico de calidad y gratuito para la tranquilidad jurídica de los jaliscienses

Eje Estado de derecho

Tema Central Procuración e impartición de justicia

#### ¿Quién gasta?

17 Unidad Presupuestal

000 Unidad Responsable

00402 Unidad Ejecutora del Gasto

Procuraduría Social

Procuraduría Social

Subprocuraduría de Servicios Jurídicos Asistenciales

#### ¿Para qué se gasta?

Finalidad

Gobierno

Función

Justicia

Subfunción

Procuración de Justicia

#### Objetivos

Nivel

Propósito

Resumen Narrativo

Brindar asesoría jurídica gratuita a los ciudadanos Jaliscienses en sus distintas modalidades para la toma de decisiones respecto a su situación jurídica

Clave\_Com

0

2

#### Datos de Identificación del Indicador

Denominación

Número de Usuarios que recibieron asesoría jurídica gratuita a través de Atención Ciudadana.

Fórmula

(Número de usuarios asesorados realizados/Número de usuarios asesorados programados)\*100

Dimensión del Indicador

Eficacia

Sentido del Indicador

Ascendente

Frecuencia de medición

Mensual

Línea base

0.0

Tipo de Indicador

Cobertura

Estatal

Estratégico

Meta 2017 (Valor)

39,500.00

Unidad de medida

Usuario

Descripción del Indicador

Este indicador muestra el número de usuarios asesorados jurídicamente a través del Área de Atención Ciudadana en beneficio de los Jaliscienses.

Parámetros de semaforización <sup>3</sup>

40

70

130



#### RESULTADOS

Valor Programado (3er trimestre)

29,627.00

Avance de la Meta (3er trimestre)

28,556.00

% Avance de la Meta (3er trimestre)

96.39

Semáforo (3er trimestre)

ÓPTIMO

	Valor Programado	Avance de la meta		Valor Programado	Avance de la meta
Enero	3,291.00	3,060.00	Julio	3,293.00	2,957.00
Febrero	3,291.00	3,166.00	Agosto	3,293.00	2,889.00
Marzo	3,291.00	3,534.00	Septiembre	3,295.00	3,488.00
Abril	3,291.00	2,986.00	Octubre	3,291.00	
Mayo	3,291.00	2,813.00	Noviembre	3,291.00	
Junio	3,291.00	3,663.00	Diciembre	3,291.00	

Medios de verificación

En cuanto a Materia de Servicios Jurídicos Asistenciales, contamos con informes mensuales publicados en el portal SEPLAN, tablero MIDE.

Observaciones

1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.

2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

3 Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

id\_mir

15077