

# Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

## Seguimiento de Indicadores

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

2017

### Datos del Programa <sup>1</sup>

#### Servicio a la ciudadanía con mayor calidad y calidez en la atención

Eje Estado de derecho

Tema Central Procuración e impartición de justicia

#### ¿Quién gasta?

17 Unidad Presupuestal

000 Unidad Responsable

00399 Unidad Ejecutora del Gasto

Procuraduría Social

Procuraduría Social

Despacho del Procurador Social

#### ¿Para qué se gasta?

Finalidad

Gobierno

Función

Justicia

Subfunción

Procuración de Justicia

#### Objetivos

Nivel

Componente

Resumen Narrativo

04 Encuestas de salida realizadas a usuarios

Clave\_Com

4

2

#### Datos de Identificación del Indicador

Denominación

Número de encuestas realizadas por los usuarios.

Fórmula

$(\text{Número de encuestas de salida realizadas} / \text{Número de encuestas de salida programadas}) * 100$

Dimensión del Indicador

Calidad

Sentido del Indicador

Ascendente

Frecuencia de medición

Mensual

Línea base

0.0

Tipo de Indicador

Cobertura

Estatal

Gestión

Meta 2017 (Valor)

1,200.00

Unidad de medida

Encuesta

Descripción del Indicador

Este indicador muestra el número de encuestas de salida realizadas.

Parámetros de semaforización <sup>3</sup>

40

70

130



#### RESULTADOS

Valor Programado (3er trimestre)

900.00

Avance de la Meta (3er trimestre)

615.00

% Avance de la Meta (3er trimestre)

68.33

Semáforo (3er trimestre)

MEJORABLE

	Valor Programado	Avance de la meta		Valor Programado	Avance de la meta
Enero	0.00	0.00	Julio	100.00	106.00
Febrero	0.00	0.00	Agosto	100.00	80.00
Marzo	0.00	0.00	Septiembre	100.00	326.00
Abril	200.00	72.00	Octubre	100.00	
Mayo	200.00	15.00	Noviembre	100.00	
Junio	200.00	16.00	Diciembre	100.00	

Medios de verificación

Reportes estadísticos y base de datos interna del Despacho del Procurador Social.

Observaciones

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- 3 Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

id\_mir

15093

# Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

## Seguimiento de Indicadores 2017

Secretaría de Planeación,  
Administración y Finanzas

### Datos del Programa <sup>1</sup>

#### Servicio a la ciudadanía con mayor calidad y calidez en la atención

Eje Estado de derecho

Tema Central Procuración e impartición de justicia

#### ¿Quién gasta?

17 Unidad Presupuestal

000 Unidad Responsable

00399 Unidad Ejecutora del Gasto

Procuraduría Social

Procuraduría Social

Despacho del Procurador Social

#### ¿Para qué se gasta?

Finalidad  
Gobierno

Función  
Justicia

Subfunción  
Procuración de Justicia

#### Objetivos

Nivel

Componente

Resumen Narrativo

01 Procesos de mejora realizados en las áreas que brindan atención a los usuarios

Clave\_Com

1

2

#### Datos de Identificación del Indicador

Denominación

Número de procesos de mejora.

Fórmula

$(\text{Número de procesos de mejora realizados} / \text{Número de proceso de mejora programados}) * 100$

Dimensión del Indicador

Eficacia

Sentido del Indicador

Ascendente

Frecuencia de medición

Mensual

Línea base

0.0

Tipo de Indicador

Cobertura

Estatal

Gestión

Meta 2017 (Valor)

12.00

Unidad de medida

Procesos

Descripción del Indicador

Este indicador muestra el número de procesos de mejora que fueron creados e implementados en diversas áreas de la Procuraduría Social.

Parámetros de semaforización <sup>3</sup>

40

70

130



#### RESULTADOS

Valor Programado  
(3er trimestre)

9.00

Avance de la Meta  
(3er trimestre)

6.00

% Avance de la Meta  
(3er trimestre)

66.67

Semáforo (3er trimestre)

MEJORABLE

	Valor Programado	Avance de la meta		Valor Programado	Avance de la meta
Enero	1.00	1.00	Julio	1.00	0.00
Febrero	1.00	1.00	Agosto	1.00	0.00
Marzo	1.00	1.00	Septiembre	1.00	0.00
Abril	1.00	1.00	Octubre	1.00	
Mayo	1.00	1.00	Noviembre	1.00	
Junio	1.00	1.00	Diciembre	1.00	

Medios de verificación

Reportes estadísticos y base de datos interna del Despacho del Procurador Social.

Observaciones

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- 3 Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

id\_mir 15091

# Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

## Seguimiento de Indicadores

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

2017

### Datos del Programa <sup>1</sup>

#### Servicio a la ciudadanía con mayor calidad y calidez en la atención

Eje Estado de derecho

Tema Central Procuración e impartición de justicia

#### ¿Quién gasta?

17 Unidad Presupuestal

000 Unidad Responsable

00399 Unidad Ejecutora del Gasto

Procuraduría Social

Procuraduría Social

Despacho del Procurador Social

#### ¿Para qué se gasta?

Finalidad

Gobierno

Función

Justicia

Subfunción

Procuración de Justicia

#### Objetivos

Nivel

Actividad

Resumen Narrativo

01-00 Mejora de procesos en las áreas que brindan atención a los usuarios.

Clave\_Com

1

2

#### Datos de Identificación del Indicador

Denominación

Número de procesos de mejora.

Fórmula

(Número de procesos de mejora realizados/Número de proceso de mejora programados)\*100

Dimensión del Indicador

Eficacia

Sentido del Indicador

Ascendente

Frecuencia de medición

Mensual

Línea base

0.0

Tipo de Indicador

Cobertura

Estatal

Gestión

Meta 2017 (Valor)

12.00

Unidad de medida

Procesos

Descripción del Indicador

Este indicador muestra el número de procesos de mejora que fueron creados e implementados en diversas áreas de la Procuraduría Social.

Parámetros de semaforización <sup>3</sup>

40

70

130



#### RESULTADOS

Valor Programado (3er trimestre)

9.00

Avance de la Meta (3er trimestre)

6.00

% Avance de la Meta (3er trimestre)

66.67

Semáforo (3er trimestre)

MEJORABLE

	Valor Programado	Avance de la meta		Valor Programado	Avance de la meta
Enero	1.00	1.00	Julio	1.00	0.00
Febrero	1.00	1.00	Agosto	1.00	0.00
Marzo	1.00	1.00	Septiembre	1.00	0.00
Abril	1.00	1.00	Octubre	1.00	
Mayo	1.00	1.00	Noviembre	1.00	
Junio	1.00	1.00	Diciembre	1.00	

Medios de verificación

Reportes estadísticos y base de datos interna del Despacho del Procurador Social.

Observaciones

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- 3 Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

id\_mir

15124

# Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

## Seguimiento de Indicadores 2017

Secretaría de Planeación,  
Administración y Finanzas

### Datos del Programa <sup>1</sup>

#### Servicio a la ciudadanía con mayor calidad y calidez en la atención

Eje Estado de derecho

Tema Central Procuración e impartición de justicia

#### ¿Quién gasta?

17 Unidad Presupuestal

000 Unidad Responsable

00399 Unidad Ejecutora del Gasto

Procuraduría Social

Procuraduría Social

Despacho del Procurador Social

#### ¿Para qué se gasta?

Finalidad  
Gobierno

Función  
Justicia

Subfunción  
Procuración de Justicia

#### Objetivos

Nivel

Fin

Resumen Narrativo

Contribuir para Propiciar un Estado de Derecho real en el que la población vulnerable tenga acceso igualitario a una justicia pronta y expedita.

Clave\_Com

0

2

#### Datos de Identificación del Indicador

Denominación

Número de visitas de inspección, de encuestas realizadas y procesos de mejora, para una mayor calidad y calidez en la atención.

Fórmula

(Número de visitas de inspección, encuestas de salida, procesos de mejora y atenciones realizadas/Número de visitas de inspección, encuestas de salida, procesos de mejora y atenciones programadas)\*100

Dimensión del Indicador

Eficacia

Sentido del Indicador

Ascendente

Frecuencia de medición

Mensual

Línea base

0.0

Tipo de Indicador

Cobertura

Estatal

Estratégico

Meta 2017 (Valor)

1,692.00

Unidad de medida

Servicios

Descripción del Indicador

Este indicador muestra el número de visitas de inspección realizadas por el Área de Asuntos Internos, las encuestas de salida realizadas a los usuarios, procesos de mejora y atenciones realizadas a los usuarios, para que la población vulnerable tenga acceso

Parámetros de semaforización <sup>3</sup>

40

70

130



#### RESULTADOS

Valor Programado  
(3er trimestre)

1,269.00

Avance de la Meta  
(3er trimestre)

1,035.00

% Avance de la Meta  
(3er trimestre)

81.56

Semáforo (3er trimestre)

ÓPTIMO

	Valor Programado	Avance de la meta		Valor Programado	Avance de la meta
Enero	141.00	42.00	Julio	141.00	163.00
Febrero	141.00	47.00	Agosto	141.00	117.00
Marzo	141.00	69.00	Septiembre	141.00	379.00
Abril	141.00	100.00	Octubre	141.00	
Mayo	141.00	61.00	Noviembre	141.00	
Junio	141.00	57.00	Diciembre	141.00	

Medios de verificación

Reportes estadísticos y base de datos interna del Despacho del Procurador Social.

Observaciones

1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.

2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

3 Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

id\_mir

15073

# Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

## Seguimiento de Indicadores

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

2017

### Datos del Programa <sup>1</sup>

#### Servicio a la ciudadanía con mayor calidad y calidez en la atención

Eje Estado de derecho

Tema Central Procuración e impartición de justicia

#### ¿Quién gasta?

17 Unidad Presupuestal

000 Unidad Responsable

00399 Unidad Ejecutora del Gasto

Procuraduría Social

Procuraduría Social

Despacho del Procurador Social

#### ¿Para qué se gasta?

Finalidad  
Gobierno

Función  
Justicia

Subfunción  
Procuración de Justicia

#### Objetivos

Nivel

Propósito

Resumen Narrativo

La ciudadanía cuenta con servicios de calidad y calidez en sus demandas, derivado de la mejora en los procesos de la Procuraduría Social.

Clave\_Com 0

2

#### Datos de Identificación del Indicador

Denominación

Número de atenciones a usuarios por el Despacho del Procurador Social

Fórmula

(Atenciones a usuarios por el Despacho del Procurador Social realizadas/Atenciones a usuarios por el Despacho del Procurador Social programadas)\*100

Dimensión del Indicador

Eficacia

Sentido del Indicador

Ascendente

Frecuencia de medición

Mensual

Línea base

0.0

Tipo de Indicador

Cobertura

Estatal

Estratégico

Meta 2017 (Valor)

600.00

Unidad de medida

Atención

Descripción del Indicador

Este indicador muestra el número de atenciones a usuarios por el Despacho del Procurador Social.

Parámetros de semaforización <sup>3</sup>

40

70

130



#### RESULTADOS

Valor Programado (3er trimestre)

450.00

Avance de la Meta (3er trimestre)

386.00

% Avance de la Meta (3er trimestre)

85.78

Semáforo (3er trimestre)

ÓPTIMO

	Valor Programado	Avance de la meta		Valor Programado	Avance de la meta
Enero	50.00	37.00	Julio	50.00	53.00
Febrero	50.00	43.00	Agosto	50.00	34.00
Marzo	50.00	68.00	Septiembre	50.00	41.00
Abril	50.00	26.00	Octubre	50.00	
Mayo	50.00	45.00	Noviembre	50.00	
Junio	50.00	39.00	Diciembre	50.00	

Medios de verificación

Reportes estadísticos y base de datos interna del Despacho del Procurador Social.

Observaciones

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- 3 Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

id\_mir 15079