

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores 2017

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

Datos del Programa ¹

Servicio a la ciudadanía con mayor calidad y calidez en la atención

Eje Estado de derecho

Tema Central Procuración e impartición de justicia

¿Quién gasta?

17 Unidad Presupuestal

000 Unidad Responsable

00399 Unidad Ejecutora del Gasto

Procuraduría Social

Procuraduría Social

Despacho del Procurador Social

¿Para qué se gasta?

Finalidad
Gobierno

Función
Justicia

Subfunción
Procuración de Justicia

Objetivos

Nivel

Resumen Narrativo

Componente

01 Procesos de mejora realizados en las áreas que brindan atención a los usuarios

Clave_Com

01

²

Datos de Identificación del Indicador

Denominación

Número de procesos de mejora.

Fórmula

$(\text{Número de procesos de mejora realizados} / \text{Número de proceso de mejora programados}) * 100$

Dimensión del Indicador

Eficacia

Sentido del Indicador

Ascendente

Frecuencia de medición

Mensual

Línea base

0.00

Tipo de Indicador

Cobertura

Estatal

Gestión

Meta 2017 (Valor)

12

Unidad de medida

Procesos

Descripcion del Indicador

Este indicador muestra el número de procesos de mejora que fueron creados e implementados en diversas áreas de la Procuraduría Social.

Parámetros de semaforización ³

40

70

130



RESULTADOS

Valor Programado (1er trimestre)

3.00

Avance de la Meta (1er trimestre)

3.00

% Avance de la Meta (1er trimestre)

100.00

Semáforo (1er trimestre)

ÓPTIMO

	Valor Programado	Avance de la meta		Valor Programado	Avance de la meta
Enero	1.00	1.00	Julio	1.00	0.00
Febrero	1.00	1.00	Agosto	1.00	0.00
Marzo	1.00	1.00	Septiembre	1.00	0.00
Abril	1.00	0.00	Octubre	1.00	0.00
Mayo	1.00	0.00	Noviembre	1.00	0.00
Junio	1.00	0.00	Diciembre	1.00	0.00

Medios de verificación

Reportes estadísticos y base de datos interna del Despacho del Procurador Social.

Observaciones

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- 3 Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

id_mir

15091

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores 2017

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

Datos del Programa ¹

Servicio a la ciudadanía con mayor calidad y calidez en la atención

Eje Estado de derecho

Tema Central Procuración e impartición de justicia

¿Quién gasta?

17 Unidad Presupuestal

000 Unidad Responsable

00399 Unidad Ejecutora del Gasto

Procuraduría Social

Procuraduría Social

Despacho del Procurador Social

¿Para qué se gasta?

Finalidad
Gobierno

Función
Justicia

Subfunción
Procuración de Justicia

Objetivos

Nivel

Resumen Narrativo

Actividad

01-00 Mejora de procesos en las áreas que brindan atención a los usuarios.

Clave_Com

01

2

Datos de Identificación del Indicador

Denominación

Número de procesos de mejora.

Fórmula

$(\text{Número de procesos de mejora realizados} / \text{Número de proceso de mejora programados}) * 100$

Dimensión del Indicador

Eficacia

Sentido del Indicador

Ascendente

Frecuencia de medición

Mensual

Línea base

0.00

Tipo de Indicador

Cobertura

Estatal

Gestión

Meta 2017 (Valor)

12

Unidad de medida

Procesos

Descripcion del Indicador

Este indicador muestra el número de procesos de mejora que fueron creados e implementados en diversas áreas de la Procuraduría Social.

Parámetros de semaforización ³

40

70

130



RESULTADOS

Valor Programado (1er trimestre)

3.00

Avance de la Meta (1er trimestre)

3.00

% Avance de la Meta (1er trimestre)

100.00

Semáforo (1er trimestre)

ÓPTIMO

	Valor Programado	Avance de la meta		Valor Programado	Avance de la meta
Enero	1.00	1.00	Julio	1.00	0.00
Febrero	1.00	1.00	Agosto	1.00	0.00
Marzo	1.00	1.00	Septiembre	1.00	0.00
Abril	1.00	0.00	Octubre	1.00	0.00
Mayo	1.00	0.00	Noviembre	1.00	0.00
Junio	1.00	0.00	Diciembre	1.00	0.00

Medios de verificación

Reportes estadísticos y base de datos interna del Despacho del Procurador Social.

Observaciones

¹ El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.

² Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

³ Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores 2017

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

Datos del Programa ¹

Servicio a la ciudadanía con mayor calidad y calidez en la atención

Eje Estado de derecho

Tema Central Procuración e impartición de justicia

¿Quién gasta?

17 Unidad Presupuestal

000 Unidad Responsable

00399 Unidad Ejecutora del Gasto

Procuraduría Social

Procuraduría Social

Despacho del Procurador Social

¿Para qué se gasta?

Finalidad
Gobierno

Función
Justicia

Subfunción
Procuración de Justicia

Objetivos

Nivel

Propósito

Resumen Narrativo

La ciudadanía cuenta con servicios de calidad y calidez en sus demandas, derivado de la mejora en los procesos de la Procuraduría Social.

Clave_Com 00 ²

Datos de Identificación del Indicador

Denominación

Número de atenciones a usuarios por el Despacho del Procurador Social

Fórmula

(Atenciones a usuarios por el Despacho del Procurador Social realizadas/Atenciones a usuarios por el Despacho del Procurador Social programadas)*100

Dimensión del Indicador

Eficacia

Sentido del Indicador

Ascendente

Frecuencia de medición

Anual

Línea base

0.00

Tipo de Indicador

Cobertura

Estatal

Estratégico

Meta 2017 (Valor)

600

Unidad de medida

Atención

Descripción del Indicador

Este indicador muestra el número de atenciones a usuarios por el Despacho del Procurador Social.

Parámetros de semaforización ³

40

70

130



RESULTADOS

Valor Programado (1er trimestre)

150.00

Avance de la Meta (1er trimestre)

148.00

% Avance de la Meta (1er trimestre)

98.67

Semáforo (1er trimestre)

ÓPTIMO

	Valor Programado	Avance de la meta		Valor Programado	Avance de la meta
Enero	50.00	37.00	Julio	50.00	0.00
Febrero	50.00	43.00	Agosto	50.00	0.00
Marzo	50.00	68.00	Septiembre	50.00	0.00
Abril	50.00	0.00	Octubre	50.00	0.00
Mayo	50.00	0.00	Noviembre	50.00	0.00
Junio	50.00	0.00	Diciembre	50.00	0.00

Medios de verificación

Reportes estadísticos y base de datos interna del Despacho del Procurador Social.

Observaciones

- El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.