

# Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores  
2016

Secretaría de Planeación,  
Administración y Finanzas

## Datos del Programa <sup>1</sup>

### Atención Integral del Despacho del C. Gobernador

Dimensión **Instituciones confiables y efectivas** Temática Sectorial **Gobernabilidad democrática**

#### ¿Quién gasta?

01	Unidad Presupuestal	000	Unidad Responsable	00001	Unidad Ejecutora del Gasto
Despacho del Gobernador		Despacho del Gobernador		Despacho del Gobernador	

#### ¿Para qué se gasta?

Finalidad	Función	Subfunción
Gobierno	Coordinación de la Política de Gobierno	Presidencia / Gubernatura

#### Presupuesto del Programa Presupuestario

Ejercido

#### Objetivos

Nivel	Resumen Narrativo
Componente <input type="text" value="01"/>	Ciudadanos atendidos y orientados para solución de sus requerimientos y demandas.
Clave_Com <input type="text" value="01"/>	

#### Datos de Identificación del Indicador

Denominación	Fórmula	Dimensión del Indicador	Eficacia
Porcentaje de ciudadanos atendidos	(Número de ciudadanos atendidos/Número de ciudadanos que se presentaron una petición)*100	Sentido del Indicador	Ascendente
Meta 2016 (Anual) <input type="text" value="100"/>	Unidad de medida <input type="text" value="Porcentaje"/>	Frecuencia de medición	Trimestral
Descripción del Indicador	La atención que se le brinda a la ciudadanía del Estado de Jalisco que solicita apoyo en las oficinas del C. Gobernador es canalizada para su atención oportuna	Línea base <input type="text" value="99.00"/>	Tipo de Indicador
		Cobertura <input type="text" value="Estatal"/>	Gestión <input type="text" value="Gestión"/>
		Parámetros de semaforización <sup>3</sup>	
		<input type="text" value="60"/> <input type="text" value="80"/> <input type="text" value="130"/> 	

#### RESULTADOS

Valor Programado (4to trimestre) <input type="text" value="100.00"/>	Avance de la Meta (4to trimestre) <input type="text" value="100.00"/>	% Avance de la Meta (4to trimestre) <input type="text" value="100.00"/>	Semáforo (4to trimestre) <input type="text" value="ÓPTIMO"/>
--	---	---	--

	Valor Programado	Avance de la meta		Valor Programado	Avance de la meta
Enero	<input type="text" value="8.00"/>	<input type="text" value="8.00"/>	Julio	<input type="text" value="8.00"/>	<input type="text" value="8.00"/>
Febrero	<input type="text" value="8.00"/>	<input type="text" value="8.00"/>	Agosto	<input type="text" value="8.00"/>	<input type="text" value="10.00"/>
Marzo	<input type="text" value="8.00"/>	<input type="text" value="8.00"/>	Septiembre	<input type="text" value="8.00"/>	<input type="text" value="8.00"/>
Abril	<input type="text" value="8.00"/>	<input type="text" value="8.00"/>	Octubre	<input type="text" value="8.00"/>	<input type="text" value="8.00"/>
Mayo	<input type="text" value="8.00"/>	<input type="text" value="10.00"/>	Noviembre	<input type="text" value="10.00"/>	<input type="text" value="8.00"/>
Junio	<input type="text" value="8.00"/>	<input type="text" value="8.00"/>	Diciembre	<input type="text" value="10.00"/>	<input type="text" value="8.00"/>

Medios de verificación	Archivo de registro y seguimiento
Observaciones	

- El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

# Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores  
2016

Secretaría de Planeación,  
Administración y Finanzas

## Datos del Programa <sup>1</sup>

### Atención Integral del Despacho del C. Gobernador

Dimensión **Instituciones confiables y efectivas** Temática Sectorial **Gobernabilidad democrática**

### ¿Quién gasta?

01	Unidad Presupuestal	000	Unidad Responsable	00001	Unidad Ejecutora del Gasto
Despacho del Gobernador		Despacho del Gobernador		Despacho del Gobernador	

### ¿Para qué se gasta?

Finalidad	Función	Subfunción
Gobierno	Coordinación de la Política de Gobierno	Presidencia / Gubernatura

### Presupuesto del Programa Presupuestario

Ejercido

### Objetivos

Nivel	Resumen Narrativo
Fin	Contribuir con una gestión de gobierno, transparente, eficiente y honesta a través de la prestación de apoyos y servicios públicos que beneficien a la Población del Estado de Jalisco
Clave_Com	<input type="text" value="2"/>

### Datos de Identificación del Indicador

Denominación	Fórmula	Dimensión del Indicador	Eficacia
Porcentaje de avance en la implementación de Procesos de calidad gubernamental y atención ciudadana	(Número de procesos de calidad gubernamental implementados/Número de procesos de calidad gubernamental recibidos)*100	Sentido del Indicador	Ascendente
Meta 2016 (Anual)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Anual
100	Porcentaje	Línea base	80.00
Descripción del Indicador	Se busca propiciar la mejora continua en el quehacer de las áreas de apoyo al C. Gobernador, así como en la atención que se le brinda a la ciudadanía.	Cobertura	Estatal
		Tipo de Indicador	Estratégico
		Parámetros de semaforización <sup>3</sup>	60 80 130

### RESULTADOS

Valor Programado (4to trimestre)	100.00	Avance de la Meta (4to trimestre)	100.00	% Avance de la Meta (4to trimestre)	100.00	Semáforo (4to trimestre)	<b>ÓPTIMO</b>
----------------------------------	--------	-----------------------------------	--------	-------------------------------------	--------	--------------------------	---------------

	Valor Programado	Avance de la meta		Valor Programado	Avance de la meta
Enero	8.00	8.00	Julio	8.00	8.00
Febrero	8.00	8.00	Agosto	8.00	10.00
Marzo	8.00	8.00	Septiembre	8.00	8.00
Abril	8.00	8.00	Octubre	8.00	8.00
Mayo	8.00	10.00	Noviembre	10.00	8.00
Junio	8.00	8.00	Diciembre	10.00	8.00

Medios de verificación

Observaciones

- El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

# Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

2016

## Datos del Programa <sup>1</sup>

### Atención Integral del Despacho del C. Gobernador

Dimensión **Instituciones confiables y efectivas** Temática Sectorial **Gobernabilidad democrática**

### ¿Quién gasta?

01 Unidad Presupuestal  000 Unidad Responsable  00001 Unidad Ejecutora del Gasto

### ¿Para qué se gasta?

Finalidad  Función  Subfunción

## Presupuesto del Programa Presupuestario

Ejercido

## Objetivos

Nivel  Resumen Narrativo   
Clave\_Com  <sup>2</sup>

## Datos de Identificación del Indicador

Denominación  Fórmula   
Dimensión del Indicador  Sentido del Indicador   
Frecuencia de medición  Línea base  Tipo de Indicador   
Meta 2016 (Anual)  Unidad de medida  Cobertura   
Descripción del Indicador   
Parámetros de semaforización<sup>3</sup>

## RESULTADOS

Valor Programado (4to trimestre)  Avance de la Meta (4to trimestre)  % Avance de la Meta (4to trimestre)  Semáforo (4to trimestre)

	Valor Programado	Avance de la meta		Valor Programado	Avance de la meta
Enero	<input type="text" value="8.00"/>	<input type="text" value="8.00"/>	Julio	<input type="text" value="8.00"/>	<input type="text" value="8.00"/>
Febrero	<input type="text" value="8.00"/>	<input type="text" value="8.00"/>	Agosto	<input type="text" value="8.00"/>	<input type="text" value="10.00"/>
Marzo	<input type="text" value="8.00"/>	<input type="text" value="8.00"/>	Septiembre	<input type="text" value="8.00"/>	<input type="text" value="8.00"/>
Abril	<input type="text" value="8.00"/>	<input type="text" value="8.00"/>	Octubre	<input type="text" value="8.00"/>	<input type="text" value="8.00"/>
Mayo	<input type="text" value="8.00"/>	<input type="text" value="10.00"/>	Noviembre	<input type="text" value="10.00"/>	<input type="text" value="8.00"/>
Junio	<input type="text" value="8.00"/>	<input type="text" value="8.00"/>	Diciembre	<input type="text" value="10.00"/>	<input type="text" value="8.00"/>

Medios de verificación

Observaciones

- El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.