

# Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

## Seguimiento de Indicadores 2017

Secretaría de Planeación,  
Administración y Finanzas

### Datos del Programa <sup>1</sup>

#### Atención Integral del Despacho del C. Gobernador

Eje Estado de derecho

Tema Central Gobernabilidad

#### ¿Quién gasta?

01 Unidad Presupuestal Despacho del Gobernador	000 Unidad Responsable Despacho del Gobernador	00001 Unidad Ejecutora del Gasto Despacho del Gobernador
---	---	---

#### ¿Para qué se gasta?

Finalidad Gobierno	Función Coordinación de la Política de Gobierno	Subfunción Presidencia / Gobernatura
-----------------------	--	---

#### Objetivos

Nivel Componente	Resumen Narrativo A1 Ciudadanos y asuntos atendidos, orientados y/o canalizados a la dependencia pertinente, para solución de sus requerimientos y demandas
Clave_Com A1 <sup>2</sup>	

#### Datos de Identificación del Indicador

Denominación Porcentaje de solicitudes atendidas	Fórmula (Solicitudes y demandas de la ciudadanía atendidas/Solicitudes y demandas de la ciudadanía recibidas)*100	Dimensión del Indicador Eficacia
Meta 2017 (Valor) 100.00	Unidad de medida Porcentaje	Sentido del Indicador Ascendente
Descripción del Indicador Se refiere al número de solicitudes atendidas en el Despacho del C. Gobernador en relación al número de solicitudes atendidas.		Frecuencia de medición Mensual
		Línea base 96.0
		Tipo de Indicador Gestión
		Cobertura Estatal
		Parámetros de semaforización <sup>3</sup> 80 90 130

#### RESULTADOS

Valor Programado (3er trimestre) 75.00	Avance de la Meta (3er trimestre) 74.00	% Avance de la Meta (3er trimestre) 98.67	Semáforo (3er trimestre) ÓPTIMO
---	--	--	------------------------------------

	Valor Programado	Avance de la meta		Valor Programado	Avance de la meta
Enero	8.00	8.00	Julio	9.00	8.00
Febrero	8.00	8.00	Agosto	9.00	8.00
Marzo	8.00	8.00	Septiembre	8.00	8.00
Abril	8.00	9.00	Octubre	8.00	
Mayo	9.00	9.00	Noviembre	8.00	
Junio	9.00	8.00	Diciembre	8.00	

Medios de verificación Sistema de registro de solicitudes

Observaciones

<sup>1</sup> El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.

<sup>2</sup> Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

<sup>3</sup> Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

# Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

## Seguimiento de Indicadores 2017

Secretaría de Planeación,  
Administración y Finanzas

### Datos del Programa <sup>1</sup>

#### Atención Integral del Despacho del C. Gobernador

Eje Estado de derecho

Tema Central Gobernabilidad

#### ¿Quién gasta?

01 Unidad Presupuestal

000 Unidad Responsable

00001 Unidad Ejecutora del Gasto

Despacho del Gobernador

Despacho del Gobernador

Despacho del Gobernador

#### ¿Para qué se gasta?

Finalidad

Gobierno

Función

Coordinación de la Política de Gobierno

Subfunción

Presidencia / Gubernatura

#### Objetivos

Nivel

Fin

Resumen Narrativo

Contribuir con una gestión de gobierno, transparente, eficiente y honesta a través de la prestación de apoyos y servicios públicos que beneficien a la Población del Estado de Jalisco

Clave\_Com

0

2

#### Datos de Identificación del Indicador

Denominación

Acciones de apoyo a la función pública y buen gobierno

Fórmula

Actividades de apoyo a la función pública y buen gobierno realizadas

Dimensión del Indicador

Eficacia

Sentido del Indicador

Ascendente

Frecuencia de medición

Mensual

Línea base

500.0

Tipo de Indicador

Cobertura

Estatal

Estratégico

Meta 2017 (Valor)

100.00

Unidad de medida

Porcentaje

Descripción del Indicador

Aquellas acciones realizadas para el fortalecimiento de la función pública y buen gobierno

Parámetros de semaforización <sup>3</sup>

80.01

92.01

130



#### RESULTADOS

Valor Programado  
(3er trimestre)

149.00

Avance de la Meta  
(3er trimestre)

150.00

% Avance de la Meta  
(3er trimestre)

100.67

Semáforo (3er trimestre)

ÓPTIMO

	Valor Programado	Avance de la meta		Valor Programado	Avance de la meta
Enero	8.00	8.00	Julio	8.00	9.00
Febrero	9.00	9.00	Agosto	8.00	8.00
Marzo	8.00	8.00	Septiembre	8.00	8.00
Abril	8.00	8.00	Octubre	9.00	
Mayo	9.00	9.00	Noviembre	9.00	
Junio	8.00	8.00	Diciembre	8.00	

Medios de verificación

Agenda de trabajo, Sistema de registro de documentos

Observaciones

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- 3 Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

id\_mir

15193

Dirección General de Programación, Presupuesto y Evaluación del Gasto Público

# Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

## Seguimiento de Indicadores

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

2017

### Datos del Programa <sup>1</sup>

#### Atención Integral del Despacho del C. Gobernador

Eje Estado de derecho

Tema Central Gobernabilidad

#### ¿Quién gasta?

01 Unidad Presupuestal

000 Unidad Responsable

00001 Unidad Ejecutora del Gasto

Despacho del Gobernador

Despacho del Gobernador

Despacho del Gobernador

#### ¿Para qué se gasta?

Finalidad

Gobierno

Función

Coordinación de la Política de Gobierno

Subfunción

Presidencia / Gubernatura

#### Objetivos

Nivel

Propósito

Resumen Narrativo

La ciudadanía del Estado de Jalisco que acude a solicitar apoyo o información en las oficinas del C. Gobernador son atendidos o canalizados para su atención oportuna.

Clave\_Com

0

2

#### Datos de Identificación del Indicador

Denominación

Porcentaje de ciudadanos atendidos

Fórmula

(Solicitudes y demandas de la ciudadanía atendidas/Solicitudes y demandas de la ciudadanía recibidas)\*100

Dimensión del Indicador

Eficacia

Sentido del Indicador

Ascendente

Frecuencia de medición

Mensual

Línea base

96.0

Tipo de Indicador

Cobertura

Estatal

Estratégico

Meta 2017 (Valor)

100.00

Unidad de medida

Porcentaje

Descripción del Indicador

Corresponde al porcentaje de ciudadanos que son atendidos en las oficinas del Despacho del C. Gobernador, en relación a los ciudadanos que se presentan solicitando algún apoyo.

Parámetros de semaforización <sup>3</sup>

80

92

130



#### RESULTADOS

Valor Programado (3er trimestre)

75.00

Avance de la Meta (3er trimestre)

75.00

% Avance de la Meta (3er trimestre)

100.00

Semaforo (3er trimestre)

ÓPTIMO

	Valor Programado	Avance de la meta		Valor Programado	Avance de la meta
Enero	8.00	9.00	Julio	8.00	8.00
Febrero	9.00	7.00	Agosto	8.00	9.00
Marzo	9.00	8.00	Septiembre	9.00	8.00
Abril	9.00	9.00	Octubre	9.00	
Mayo	7.00	7.00	Noviembre	8.00	
Junio	8.00	8.00	Diciembre	8.00	

Medios de verificación

Sistema de registro de peticiones

Observaciones

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- 3 Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.