

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores 2017

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

Datos del Programa ¹

Atención Integral del Despacho del C. Gobernador

Eje Estado de derecho

Tema Central Gobernabilidad

¿Quién gasta?

01 Unidad Presupuestal Despacho del Gobernador	000 Unidad Responsable Despacho del Gobernador	00001 Unidad Ejecutora del Gasto Despacho del Gobernador
---	---	---

¿Para qué se gasta?

Finalidad Gobierno	Función Coordinación de la Política de Gobierno	Subfunción Presidencia / Gubernatura
-----------------------	--	---

Objetivos

Nivel Componente	Resumen Narrativo A1 Ciudadanos y asuntos atendidos, orientados y/o canalizados a la dependencia pertinente, para solución de sus requerimientos y demandas
Clave_Com A1	

Datos de Identificación del Indicador

Denominación Porcentaje de Solicitudes atendidas	Fórmula (Solicitudes y demandas de la ciudadanía atendidas/Solicitudes y demandas de la ciudadanía recibidas)*100	Dimensión del Indicador Eficacia
Meta 2017 (Valor) 100	Unidad de medida Porcentaje	Sentido del Indicador Ascendente
Descripción del Indicador Se refiere al número de solicitudes atendidas en el Despacho del C. Gobernador en relación al número de solicitudes atendidas.		Frecuencia de medición Bimestral
		Línea base 96.00
		Tipo de Indicador Estatal
		Cobertura Gestión
		Parámetros de semaforización ³ 80 90 130

RESULTADOS

Valor Programado (1er trimestre)	24.00	Avance de la Meta (1er trimestre)	24.00	% Avance de la Meta (1er trimestre)	100.00	Semáforo (1er trimestre)	ÓPTIMO
----------------------------------	-------	-----------------------------------	-------	-------------------------------------	--------	--------------------------	--------

	Valor Programado	Avance de la meta		Valor Programado	Avance de la meta
Enero	8.00	8.00	Julio	9.00	0.00
Febrero	8.00	8.00	Agosto	9.00	0.00
Marzo	8.00	8.00	Septiembre	8.00	0.00
Abril	8.00	0.00	Octubre	8.00	0.00
Mayo	9.00	0.00	Noviembre	8.00	0.00
Junio	9.00	0.00	Diciembre	8.00	0.00

Medios de verificación Sistema de registro de solicitudes

Observaciones

- El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores 2017

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

Datos del Programa ¹

Atención Integral del Despacho del C. Gobernador

Eje Estado de derecho

Tema Central Gobernabilidad

¿Quién gasta?

01 Unidad Presupuestal Despacho del Gobernador	000 Unidad Responsable Despacho del Gobernador	00001 Unidad Ejecutora del Gasto Despacho del Gobernador
---	---	---

¿Para qué se gasta?

Finalidad Gobierno	Función Coordinación de la Política de Gobierno	Subfunción Presidencia / Gobernatura
-----------------------	--	---

Objetivos

Nivel Actividad	Resumen Narrativo A1-00 Recepción de peticiones de ciudadanos para la atención y solución de las mismas.
Clave_Com A1 ²	

Datos de Identificación del Indicador

Denominación Porcentaje de documentos atendidos o derivados para su atención	Fórmula (Número de asuntos atendidos o canalizados/Número de documentos recibidos)*100	Dimensión del Indicador Eficacia
Meta 2017 (Valor) 100	Unidad de medida Porcentaje	Sentido del Indicador Ascendente
Descripcion del Indicador Se refiere al porcentaje de documentos que se atienden en relación a los documentos que se reciben en despacho del C. Gobernador		Frecuencia de medición Trimestral
		Línea base 94.00
		Tipo de Indicador Gestión
		Cobertura Estatal
		Parámetros de semaforización ³ 78 90 130

RESULTADOS

Valor Programado (1er trimestre)	25.00	Avance de la Meta (1er trimestre)	25.00	% Avance de la Meta (1er trimestre)	100.00	Semáforo (1er trimestre)	ÓPTIMO
----------------------------------	-------	-----------------------------------	-------	-------------------------------------	--------	--------------------------	---------------

	Valor Programado	Avance de la meta		Valor Programado	Avance de la meta
Enero	8.00	8.00	Julio	8.00	0.00
Febrero	9.00	9.00	Agosto	8.00	0.00
Marzo	8.00	8.00	Septiembre	8.00	0.00
Abril	8.00	0.00	Octubre	9.00	0.00
Mayo	9.00	0.00	Noviembre	9.00	0.00
Junio	8.00	0.00	Diciembre	8.00	0.00

Medios de verificación	Sistema de registro de asuntos
Observaciones	

- El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores 2017

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

Datos del Programa ¹

Atención Integral del Despacho del C. Gobernador

Eje Estado de derecho

Tema Central Gobernabilidad

¿Quién gasta?

01 Unidad Presupuestal Despacho del Gobernador	000 Unidad Responsable Despacho del Gobernador	00001 Unidad Ejecutora del Gasto Despacho del Gobernador
---	---	---

¿Para qué se gasta?

Finalidad Gobierno	Función Coordinación de la Política de Gobierno	Subfunción Presidencia / Gubernatura
-----------------------	--	---

Objetivos

Nivel Fin	Resumen Narrativo Contribuir con una gestión de gobierno, transparente, eficiente y honesta a través de la prestación de apoyos y servicios públicos que beneficien a la Población del Estado de Jalisco
Clave_Com 00 ²	

Datos de Identificación del Indicador

Denominación Acciones de apoyo a la función pública y buen gobierno	Fórmula Actividades de apoyo a la función pública y buen gobierno realizadas	Dimensión del Indicador Eficacia
Meta 2017 (Valor) 600	Unidad de medida Actividad y/o gestión	Sentido del Indicador Ascendente
Descripcion del Indicador Aquellas acciones realizadas para el fortalecimiento de la función pública y buen gobierno		Frecuencia de medición Anual
		Línea base 500.00
		Cobertura Estatal
		Tipo de Indicador Estratégico
		Parámetros de semaforización ³ 80.01 92.01 130

RESULTADOS

Valor Programado (1er trimestre)	25.00	Avance de la Meta (1er trimestre)	25.00	% Avance de la Meta (1er trimestre)	100.00	Semáforo (1er trimestre)	ÓPTIMO
----------------------------------	-------	-----------------------------------	-------	-------------------------------------	--------	--------------------------	---------------

	Valor Programado	Avance de la meta		Valor Programado	Avance de la meta
Enero	8.00	8.00	Julio	8.00	0.00
Febrero	9.00	9.00	Agosto	8.00	0.00
Marzo	8.00	8.00	Septiembre	8.00	0.00
Abril	8.00	0.00	Octubre	9.00	0.00
Mayo	9.00	0.00	Noviembre	9.00	0.00
Junio	8.00	0.00	Diciembre	8.00	0.00

Medios de verificación	Agenda de trabajo, Sistema de registro de documentos
Observaciones	

- El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores 2017

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

Datos del Programa ¹

Atención Integral del Despacho del C. Gobernador

Eje Estado de derecho

Tema Central Gobernabilidad

¿Quién gasta?

01 Unidad Presupuestal Despacho del Gobernador	000 Unidad Responsable Despacho del Gobernador	00001 Unidad Ejecutora del Gasto Despacho del Gobernador
---	---	---

¿Para qué se gasta?

Finalidad Gobierno	Función Coordinación de la Política de Gobierno	Subfunción Presidencia / Gobernatura
-----------------------	--	---

Objetivos

Nivel Propósito	Resumen Narrativo La ciudadanía del Estado de Jalisco que acude a solicitar apoyo o información en las oficinas del C. Gobernador son atendidos o canalizados para su atención oportuna.
Clave_Com 00 ²	

Datos de Identificación del Indicador

Denominación Porcentaje de ciudadanos atendidos	Fórmula (Solicitudes y demandas de la ciudadanía atendidas/Solicitudes y demandas de la ciudadanía recibidas)*100	Dimensión del Indicador Eficacia
Meta 2017 (Valor) 100	Unidad de medida Porcentaje	Sentido del Indicador Ascendente
Descripcion del Indicador Corresponde al porcentaje de ciudadanos que son atendidos en las oficinas del Despacho del C. Gobernador, en relación a los ciudadanos que se presentan solicitando algún apoyo.		Frecuencia de medición Trimestral
		Línea base 96.00
		Tipo de Indicador Estatál Estratéxico
		Cobertura Estatál Estratéxico
		Parámetros de semaforización ³ 80 92 130

RESULTADOS

Valor Programado (1er trimestre)	5.00	Avance de la Meta (1er trimestre)	5.00	% Avance de la Meta (1er trimestre)	100.00	Semáforo (1er trimestre)	ÓPTIMO
----------------------------------	------	-----------------------------------	------	-------------------------------------	--------	--------------------------	---------------

	Valor Programado	Avance de la meta		Valor Programado	Avance de la meta
Enero	1.00	1.00	Julio	3.00	0.00
Febrero	2.00	2.00	Agosto	3.00	0.00
Marzo	2.00	2.00	Septiembre	3.00	0.00
Abril	2.00	0.00	Octubre	2.00	0.00
Mayo	2.00	0.00	Noviembre	2.00	0.00
Junio	2.00	0.00	Diciembre	2.00	0.00

Medios de verificación	Sistema de registro de peticiones
Observaciones	

- El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.