

**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO**  
**PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2017**  
**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

**Programa presupuestario:** 636 Atención Integral del Despacho del C. Gobernador

**Unidad Presupuestal:** 01 Despacho del Gobernador  
**Unidad Responsable:** 000 Despacho del Gobernador  
**Unidad Ejecutora del Gasto:** 00001 Despacho del Gobernador

Nivel	Resumen narrativo	Indicador						Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta	Unidad de medida de la meta		
Fin	Contribuir con una gestión de gobierno, transparente, eficiente y honesta a través de la prestación de apoyos y servicios públicos que beneficien a la Población del Estado de Jalisco	Acciones de apoyo a la función pública y buen gobierno	Actividades de apoyo a la función pública y buen gobierno realizadas	Despacho del C. Gobernador	Anual	600.00	Actividades y/o gestiones	Agenda de trabajo, Sistema de registro de documentos	Las condiciones sociales y políticas del estado son favorables
Propósito	La ciudadanía del Estado de Jalisco que acude a solicitar apoyo o información en las oficinas del C. Gobernador son atendidos o canalizados para su atención oportuna.	Porcentaje de ciudadanos atendidos	(Solicitudes y demandas de la ciudadanía atendidas/Solicitudes y demandas de la ciudadanía recibidas)*100	Oficialía de partes y Secretarías Particular y Privada del Despacho	Trimestral	100.00	Porcentaje	Sistema de registro de peticiones	La ciudadanía esta interesada en solicitar información o apoyo
Componente	A1 - Ciudadanos y asuntos atendidos, orientados y/o canalizados a la dependencia pertinente, para solución de sus requerimientos y demandas	Porcentaje de Solicitudes atendidas	(Solicitudes y demandas de la ciudadanía atendidas/Solicitudes y demandas de la ciudadanía recibidas)*100	Registro del Despacho del C. Gobernador	Bimestral	100.00	Porcentaje	Sistema de registro de solicitudes	Los ciudadanos acuden a los eventos o citas correspondientes
Actividad	Recepción de peticiones de ciudadanos para la atención y solución de las mismas.	Porcentaje de documentos atendidos o derivados para su atención	(Número de asuntos atendidos o canalizados/Número de documentos recibidos)*100	Oficialía de partes y oficina del Despacho	Trimestral	100.00	Porcentaje	Sistema de registro de asuntos	Que la ciudadanía asista dentro de los horarios establecidos para estar en posibilidades de atenderlo.