

Gobierno del Estado de Jalisco
Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2016
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Programa presupuestario: 636 Atención Integral del Despacho del C. Gobernador

Unidad Presupuestal: 01 Despacho del Gobernador

Unidad Responsable: 00 Despacho del Gobernador

Unidad Ejecutora del Gasto: 00001 Despacho del Gobernador

Nivel	Resumen narrativo	Indicador						Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta	Unidad de medida de la meta		
Fin	Contribuir con una gestión de gobierno, transparente, eficiente y honesta a través de la prestación de apoyos y servicios públicos que beneficien a la Población del Estado de Jalisco	Porcentaje de avance en la implementación de procesos de calidad gubernamental y atención ciudadana	(número de procesos de calidad implementados/número de procesos de calidad gubernamental recibidos)*100	Portal del Despacho del C. Gobernador	Anual	100.00	Porcentaje	Memoria de la implementación de los procesos de mejora	Las áreas involucradas participan en la mejor atención de la ciudadanía
Propósito	La ciudadanía del Estado de Jalisco que solicita apoyo en las oficinas del C. Gobernador es canalizada para su atención oportuna	Porcentaje de solicitudes derivadas para su atención	(número de solicitudes canalizadas para su atención/número de solicitudes recibidas)*100	Libro de registro	Semestral	100.00	Porcentaje	Libro de registro	Los ciudadanos acuden a las oficinas
Componentes	01 Ciudadanos atendidos y orientados para solución de sus requerimientos y demandas.	Porcentaje de ciudadanos atendidos	(número de ciudadanos atendidos/número de ciudadanos que se presentaron una petición)*100	Archivo de registro y seguimiento	Trimestral	100.00	Porcentaje de Atención	Archivo de registro y seguimiento	Los ciudadanos acuden a solicitar algún apoyo
Actividades	Ciudadanos y documentos derivados a las instancias correspondientes para su adecuada atención y resolución.	Porcentaje de asuntos derivados a las instancias correspondientes	(número de solicitudes canalizadas para su atención/número de solicitudes presentadas en el despacho del c. gobernador)*100	Bitácora	Trimestral	100.00	Porcentaje	Bitácora	Los ciudadanos presentan sus peticiones