

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores 2017

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

Datos del Programa ¹

Atención de Asuntos dirigidos al C. Gobernador

Eje Tema transversal

Tema Central **Gestión Pública**

¿Quién gasta?

02 Unidad Presupuestal Secretaría General de Gobierno	000 Unidad Responsable Secretaría General de Gobierno	00419 Unidad Ejecutora del Gasto Dirección de Atención Ciudadana
--	--	---

¿Para qué se gasta?

Finalidad Gobierno	Función Coordinación de la Política de Gobierno	Subfunción Presidencia / Gubernatura
-----------------------	--	---

Objetivos

Nivel Componente	Resumen Narrativo A2 Peticiones, solicitudes, quejas y sugerencias, de la ciudadanía atendidas a través de programa de televisión (C7), radio y redes sociales
Clave_Com A2 ²	

Datos de Identificación del Indicador

Denominación Porcentaje de todas las peticiones, solicitudes, quejas y sugerencias recibidas de la ciudadanía, mediante giras de trabajo, de forma Digital como presencial y a través del programa de televisión (C7), radio y redes sociales.	Fórmula Número de proyectos, convenios o acuerdos implementados para la promoción de valores y principios democráticos Número de peticiones, solicitudes, quejas y sugerencias recibidas de la ciudadanía, mediante giras de trabajo, de forma Digital como presencial	Dimensión del Indicador Eficacia	Sentido del Indicador Ascendente	Frecuencia de medición Semestral
Meta 2017 (Valor) 100	Unidad de medida Porcentaje	Línea base 100.00	Tipo de Indicador Gestión	
Descripción del Indicador Peticiones, solicitudes, quejas y sugerencias recibidas de la Ciudadanía mediante giras de trabajo, de forma digital, presencial y telefónica, así como a través del programa de televisión (C7), radio y redes sociales.	Cobertura Estatal		Parámetros de semaforización ³ 20 70 130 	

RESULTADOS

Valor Programado (1er trimestre) 0.00	Avance de la Meta (1er trimestre) 0.00	% Avance de la Meta (1er trimestre) 0.00	Semáforo (1er trimestre) N/A
--	---	---	---------------------------------

	Valor Programado	Avance de la meta		Valor Programado	Avance de la meta
Enero	0.00	0.00	Julio	0.00	0.00
Febrero	0.00	0.00	Agosto	0.00	0.00
Marzo	0.00	0.00	Septiembre	0.00	0.00
Abril	0.00	0.00	Octubre	0.00	0.00
Mayo	0.00	0.00	Noviembre	0.00	0.00
Junio	0.00	0.00	Diciembre	0.00	0.00

Medios de verificación Reporte de las peticiones, solicitudes, quejas y sugerencias a través del Sistema de Atención, Seguimiento y Respuesta a los ciudadanos(ASER), e Instancias correspondientes

Observaciones

- El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores 2017

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

Datos del Programa ¹

Atención de Asuntos dirigidos al C. Gobernador

Eje Tema transversal

Tema Central **Gestión Pública**

¿Quién gasta?

02 Unidad Presupuestal Secretaría General de Gobierno	000 Unidad Responsable Secretaría General de Gobierno	00419 Unidad Ejecutora del Gasto Dirección de Atención Ciudadana
--	--	---

¿Para qué se gasta?

Finalidad Gobierno	Función Coordinación de la Política de Gobierno	Subfunción Presidencia / Gubernatura
-----------------------	--	---

Objetivos

Nivel Componente	Resumen Narrativo A1 Ciudadanía atendida en las giras de trabajo del C. Gobernador
Clave_Com A1 ²	

Datos de Identificación del Indicador

Denominación Estudio realizado mediante giras de trabajo y mesas de diálogo con la implementación para atender a la población en el estado.	Fórmula (Estudio en giras de trabajo y mesas de dialogo atendidas./Estudio, número de giras de trabajo y mesas de dialogo programadas)*100	Dimensión del Indicador Eficacia	Sentido del Indicador Ascendente	Frecuencia de medición Semestral
Meta 2017 (Valor) 100	Unidad de medida porcentaje	Línea base 100.00	Tipo de Indicador Estatal Gestión	
Descripción del Indicador Análisis de la información recabada.	Parámetros de semaforización ³ 20.01 70.01 130 			

RESULTADOS

Valor Programado (1er trimestre) 0.00	Avance de la Meta (1er trimestre) 0.00	% Avance de la Meta (1er trimestre)	Semáforo (1er trimestre) N/A
--	---	-------------------------------------	---------------------------------

	Valor Programado	Avance de la meta		Valor Programado	Avance de la meta
Enero	0.00	0.00	Julio	0.00	0.00
Febrero	0.00	0.00	Agosto	0.00	0.00
Marzo	0.00	0.00	Septiembre	0.00	0.00
Abril	0.00	0.00	Octubre	0.00	0.00
Mayo	0.00	0.00	Noviembre	0.00	0.00
Junio	0.00	0.00	Diciembre	0.00	0.00

Medios de verificación	Reporte de las peticiones, solicitudes, quejas y sugerencias a través del Sistema de Atención, Seguimiento y Respuesta a los ciudadanos(ASER), e Instancias correspondientes
Observaciones	

- El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores 2017

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

Datos del Programa ¹

Atención de Asuntos dirigidos al C. Gobernador

Eje Tema transversal

Tema Central **Gestión Pública**

¿Quién gasta?

02 Unidad Presupuestal Secretaría General de Gobierno	000 Unidad Responsable Secretaría General de Gobierno	00419 Unidad Ejecutora del Gasto Dirección de Atención Ciudadana
--	--	---

¿Para qué se gasta?

Finalidad Gobierno	Función Coordinación de la Política de Gobierno	Subfunción Presidencia / Gubernatura
-----------------------	--	---

Objetivos

Nivel Componente	Resumen Narrativo K6 Acciones realizadas del Programa Mujeres Avanzando
Clave_Com K6 ²	

Datos de Identificación del Indicador

Denominación Porcentaje de todas las peticiones, solicitudes, quejas y sugerencias recibidas de la ciudadanía, mediante giras de trabajo del Programa Caravana mujeres avanzando	Fórmula Número de peticiones, solicitudes, quejas y sugerencias recibidas de la ciudadanía, mediante giras de trabajo del Programa Caravana mujeres avanzando	Dimensión del Indicador Eficacia	Sentido del Indicador Ascendente	Frecuencia de medición Semestral
Meta 2017 (Valor) 100	Unidad de medida Porcentaje	Línea base 100.00	Tipo de Indicador Estatal Gestión	
Descripción del Indicador Recepción, seguimiento y respuesta de todas las peticiones, solicitudes, quejas y sugerencias de la ciudadanía en las giras de trabajo del Programa Caravana mujeres avanzando	Parámetros de semaforización ³ 20 70 130 			

RESULTADOS

Valor Programado (1er trimestre) 0.00	Avance de la Meta (1er trimestre) 0.00	% Avance de la Meta (1er trimestre) 0.00	Semáforo (1er trimestre) N/A
--	---	---	---------------------------------

	Valor Programado	Avance de la meta		Valor Programado	Avance de la meta
Enero	0.00	0.00	Julio	0.00	0.00
Febrero	0.00	0.00	Agosto	0.00	0.00
Marzo	0.00	0.00	Septiembre	0.00	0.00
Abril	0.00	0.00	Octubre	0.00	0.00
Mayo	0.00	0.00	Noviembre	0.00	0.00
Junio	0.00	0.00	Diciembre	0.00	0.00

Medios de verificación	Reportes, bitácoras, minutas y reuniones.
Observaciones	

- El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores 2017

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

Datos del Programa ¹

Atención de Asuntos dirigidos al C. Gobernador

Eje Tema transversal

Tema Central **Gestión Pública**

¿Quién gasta?

02 Unidad Presupuestal Secretaría General de Gobierno	000 Unidad Responsable Secretaría General de Gobierno	00419 Unidad Ejecutora del Gasto Dirección de Atención Ciudadana
--	--	---

¿Para qué se gasta?

Finalidad Gobierno	Función Coordinación de la Política de Gobierno	Subfunción Presidencia / Gubernatura
-----------------------	--	---

Objetivos

Nivel Actividad	Resumen Narrativo K6-00 Realizar giras de trabajo del Programa Caravana mujeres avanzando para impulsar, fomentar y promover la participación ciudadana en las iniciativas públicas.
Clave_Com K6 ²	

Datos de Identificación del Indicador

Denominación Giras de trabajo y mesas de dialogo con la ciudadanía implementadas para atender a la población en el estado. "Programa Caravana mujeres Avanzando"	Fórmula Estudio, número de giras de trabajo y mesas de dialogo atendidas	Dimensión del Indicador Eficacia	Sentido del Indicador Ascendente	Frecuencia de medición Semestral
Meta 2017 (Valor) 100	Unidad de medida Porcentaje	Línea base 100.00	Tipo de Indicador Estadal Gestión	
Descripción del Indicador Información verificada de la realización de estudios de percepción ciudadana y consultas públicas a cargo de la Dirección de Concertación Social y Atención Ciudadana.	Parámetros de semaforización ³ 20 70 130 			

RESULTADOS

Valor Programado (1er trimestre) **0.00** Avance de la Meta (1er trimestre) **0.00** % Avance de la Meta (1er trimestre) **0.00** Semáforo (1er trimestre) **N/A**

	Valor Programado	Avance de la meta		Valor Programado	Avance de la meta
Enero	0.00	0.00	Julio	0.00	0.00
Febrero	0.00	0.00	Agosto	0.00	0.00
Marzo	0.00	0.00	Septiembre	0.00	0.00
Abril	0.00	0.00	Octubre	0.00	0.00
Mayo	0.00	0.00	Noviembre	0.00	0.00
Junio	0.00	0.00	Diciembre	0.00	0.00

Medios de verificación Bitácoras y minutas para la implementación de la promoción de valores y principios democráticos para fortalecer el estado de derecho en el estado.

Observaciones

- El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores 2017

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

Datos del Programa ¹

Atención de Asuntos dirigidos al C. Gobernador

Eje Tema transversal

Tema Central **Gestión Pública**

¿Quién gasta?

02 Unidad Presupuestal

000 Unidad Responsable

00419 Unidad Ejecutora del Gasto

Secretaría General de Gobierno

Secretaría General de Gobierno

Dirección de Atención Ciudadana

¿Para qué se gasta?

Finalidad

Función

Subfunción

Gobierno

Coordinación de la Política de Gobierno

Presidencia / Gubernatura

Objetivos

Nivel

Resumen Narrativo

Fin

Contribuir en la conducción de un gobierno abierto, cercano y transparente para la ciudadanía, mediante la promoción de valores democráticos, la participación ciudadana y el involucramiento de la población en los asuntos públicos.

Clave_Com

00 ²

Datos de Identificación del Indicador

Denominación

Fórmula

Dimensión del Indicador

Eficacia

Porcentaje de Participación ciudadana incluyente para la creación de iniciativas con un bienestar social

(Total del número de proyectos presentados/ el número de proyectos viables para un bienestar social Total del número de iniciativas creadas/ proyectos recibidos)*100

Sentido del Indicador

Ascendente

Frecuencia de medición

Semestral

Línea base

100.00

Tipo de Indicador

Cobertura

Estatal

Estratégico

Meta 2017 (Valor)

100

Unidad de medida

Porcentaje

Descripción del Indicador

Contribuir en la conducción de un gobierno abierto, cercano y transparente para la ciudadanía, mediante la promoción de valores democráticos, la participación ciudadana y el involucramiento de la población en los asuntos públicos.

Parámetros de semaforización ³

20

99

130



RESULTADOS

Valor Programado (1er trimestre)

0.00

Avance de la Meta (1er trimestre)

0.00

% Avance de la Meta (1er trimestre)

Semáforo (1er trimestre)

N/A

	Valor Programado	Avance de la meta		Valor Programado	Avance de la meta
Enero	0.00	0.00	Julio	0.00	0.00
Febrero	0.00	0.00	Agosto	0.00	0.00
Marzo	0.00	0.00	Septiembre	0.00	0.00
Abril	0.00	0.00	Octubre	0.00	0.00
Mayo	0.00	0.00	Noviembre	0.00	0.00
Junio	0.00	0.00	Diciembre	0.00	0.00

Medios de verificación

Reporte mediante el sistema ASER (Atención, seguimiento, respuesta a los ciudadanos)y/o bitácoras, minutas, reportes.

Observaciones

- El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores 2017

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

Datos del Programa ¹

Atención de Asuntos dirigidos al C. Gobernador

Eje Tema transversal

Tema Central **Gestión Pública**

¿Quién gasta?

02 Unidad Presupuestal Secretaría General de Gobierno	000 Unidad Responsable Secretaría General de Gobierno	00419 Unidad Ejecutora del Gasto Dirección de Atención Ciudadana
--	--	---

¿Para qué se gasta?

Finalidad Gobierno	Función Coordinación de la Política de Gobierno	Subfunción Presidencia / Gubernatura
-----------------------	--	---

Objetivos

Nivel Propósito	Resumen Narrativo La ciudadanía jalisciense participa de forma activa en los asuntos públicos a través de diferentes mecanismos de concertación social y participación ciudadana.
Clave_Com 00 ²	

Datos de Identificación del Indicador

Denominación Porcentaje de los proyectos participativos de la Sociedad Jalisciense	Fórmula (Total del número de proyectos presentados/ el número de proyectos viables para un bienestar social)*100	Dimensión del Indicador Eficacia	Sentido del Indicador Ascendente	Frecuencia de medición Semestral
Meta 2017 (Valor) 100	Unidad de medida Porcentaje	Línea base 100.00	Tipo de Indicador Estratégico	
Descripción del Indicador La ciudadanía jalisciense participa de forma activa en los asuntos públicos a través de diferentes mecanismos de concertación social y participación ciudadana.	Cobertura Estatal		Parámetros de semaforización ³ 20 70 130	

RESULTADOS

Valor Programado (1er trimestre) 0.00	Avance de la Meta (1er trimestre) 0.00	% Avance de la Meta (1er trimestre)	Semáforo (1er trimestre) N/A
--	---	-------------------------------------	---------------------------------

	Valor Programado	Avance de la meta		Valor Programado	Avance de la meta
Enero	0.00	0.00	Julio	0.00	0.00
Febrero	0.00	0.00	Agosto	0.00	0.00
Marzo	0.00	0.00	Septiembre	0.00	0.00
Abril	0.00	0.00	Octubre	0.00	0.00
Mayo	0.00	0.00	Noviembre	0.00	0.00
Junio	0.00	0.00	Diciembre	0.00	0.00

Medios de verificación **Reporte mediante el sistema ASER (Atención, seguimiento, respuesta a los ciudadanos) y/o bitácoras, minutas, reportes**

Observaciones

- El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.