

# Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

## Seguimiento de Indicadores

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

2017

### Datos del Programa <sup>1</sup>

#### Atención de Asuntos dirigidos al C. Gobernador

Eje Tema transversal

Tema Central **Gestión Pública**

#### ¿Quién gasta?

02 Unidad Presupuestal

000 Unidad Responsable

00419 Unidad Ejecutora del Gasto

Secretaría General de Gobierno

Secretaría General de Gobierno

Dirección de Atención Ciudadana

#### ¿Para qué se gasta?

Finalidad

Gobierno

Función

Coordinación de la Política de Gobierno

Subfunción

Presidencia / Gubernatura

#### Objetivos

Nivel

Componente

Resumen Narrativo

A1 Ciudadanía atendida en las giras de trabajo del C. Gobernador

Clave\_Com

A1

2

#### Datos de Identificación del Indicador

Denominación

Estudio realizado mediante giras de trabajo y mesas de diálogo con la implementación para atender a la población en el estado.

Fórmula

(Estudio en giras de trabajo y mesas de diálogo atendidas./Estudio, número de giras de trabajo y mesas de dialogo programadas)\*100

Dimensión del Indicador

Eficacia

Sentido del Indicador

Ascendente

Frecuencia de medición

Mensual

Línea base

100.0

Tipo de Indicador

Cobertura

Estatal

Gestión

Meta 2017 (Valor)

100.00

Unidad de medida

porcentaje

Descripción del Indicador

Análisis de la información recabada.

Parámetros de semaforización <sup>3</sup>

20.01

70.01

130



#### RESULTADOS

Valor Programado (3er trimestre)

74.97

Avance de la Meta (3er trimestre)

49.20

% Avance de la Meta (3er trimestre)

65.63

Semáforo (3er trimestre)

**MEJORABLE**

	Valor Programado	Avance de la meta		Valor Programado	Avance de la meta
Enero	8.30	0.00	Julio	8.30	8.30
Febrero	8.30	0.00	Agosto	8.30	8.30
Marzo	8.30	0.00	Septiembre	8.30	8.00
Abril	8.30	8.30	Octubre	8.30	
Mayo	8.30	8.30	Noviembre	8.30	
Junio	8.30	8.00	Diciembre	8.30	

Medios de verificación

Reporte de las peticiones, solicitudes, quejas y sugerencias a través del Sistema de Atención, Seguimiento y Respuesta a los ciudadanos(ASER), e Instancias correspondientes

Observaciones

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- 3 Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

id\_mir 15447

# Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

## Seguimiento de Indicadores

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

2017

### Datos del Programa <sup>1</sup>

#### Atención de Asuntos dirigidos al C. Gobernador

Eje Tema transversal

Tema Central **Gestión Pública**

#### ¿Quién gasta?

02 Unidad Presupuestal

000 Unidad Responsable

00419 Unidad Ejecutora del Gasto

Secretaría General de Gobierno

Secretaría General de Gobierno

Dirección de Atención Ciudadana

#### ¿Para qué se gasta?

Finalidad

Gobierno

Función

Coordinación de la Política de Gobierno

Subfunción

Presidencia / Gubernatura

#### Objetivos

Nivel

Componente

Resumen Narrativo

A2 Peticiones, solicitudes, quejas y sugerencias, de la ciudadanía atendidas a través de programa de televisión (C7), radio y redes sociales

Clave\_Com

A2

2

#### Datos de Identificación del Indicador

Denominación

Porcentaje de todas las peticiones, solicitudes, quejas y sugerencias recibidas de la ciudadanía, mediante giras de trabajo, de forma Digital como presencial y a través del programa de televisión (C7), radio y redes sociales.

Fórmula

(Número de peticiones, solicitudes, quejas y sugerencias atendidas de la ciudadanía, mediante giras de trabajo, de forma Digital como presencial / Número de peticiones, solicitudes, quejas y sugerencias recibidas de la ciudadanía, mediante giras de traba

Dimensión del Indicador

Eficacia

Sentido del Indicador

Ascendente

Frecuencia de medición

Mensual

Línea base

100.0

Tipo de Indicador

Cobertura

Estatal

Gestión

Meta 2017 (Valor)

100.00

Unidad de medida

Porcentaje

Descripción del Indicador

Peticiones, solicitudes, quejas y sugerencias recibidas de la Ciudadanía mediante giras de trabajo, de forma digital, presencial y telefónica, así como a través del programa de televisión (C7), radio y redes sociales.

Parámetros de semaforización <sup>3</sup>

20

70

130



#### RESULTADOS

Valor Programado (3er trimestre)

74.97

Avance de la Meta (3er trimestre)

49.20

% Avance de la Meta (3er trimestre)

65.63

Semáforo (3er trimestre)

**MEJORABLE**

	Valor Programado	Avance de la meta		Valor Programado	Avance de la meta
Enero	8.30	0.00	Julio	8.30	8.30
Febrero	8.30	0.00	Agosto	8.30	8.30
Marzo	8.30	0.00	Septiembre	8.30	8.00
Abril	8.30	8.30	Octubre	8.30	
Mayo	8.30	8.30	Noviembre	8.30	
Junio	8.30	8.00	Diciembre	8.30	

Medios de verificación

Reporte de las peticiones, solicitudes, quejas y sugerencias a través del Sistema de Atención, Seguimiento y Respuesta a los ciudadanos(ASER), e Instancias correspondientes

Observaciones

1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.

2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

3 Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

# Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

## Seguimiento de Indicadores

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

2017

### Datos del Programa <sup>1</sup>

#### Atención de Asuntos dirigidos al C. Gobernador

Eje **Tema transversal**

Tema Central **Gestión Pública**

#### ¿Quién gasta?

02 Unidad Presupuestal Secretaría General de Gobierno	000 Unidad Responsable Secretaría General de Gobierno	00419 Unidad Ejecutora del Gasto Dirección de Atención Ciudadana
--	--	---

#### ¿Para qué se gasta?

Finalidad Gobierno	Función Coordinación de la Política de Gobierno	Subfunción Presidencia / Gubernatura
-----------------------	--	---

#### Objetivos

Nivel Componente	Resumen Narrativo K6 Acciones realizadas del Programa Mujeres Avanzando
Clave_Com K6 <sup>2</sup>	

#### Datos de Identificación del Indicador

Denominación Porcentaje de todas las peticiones, solicitudes, quejas y sugerencias recibidas de la ciudadanía, mediante giras de trabajo del Programa Caravana mujeres avanzando	Fórmula (Número de peticiones, solicitudes, quejas y sugerencias atendidas de la ciudadanía, mediante giras de trabajo del Programa Caravana mujeres avanzando/Número de peticiones, solicitudes, quejas y sugerencias recibidas de la ciudadanía, mediante giras de tr	Dimensión del Indicador Eficacia
Meta 2017 (Valor) 100.00	Unidad de medida Porcentaje	Sentido del Indicador Ascendente
Descripción del Indicador Recepción, seguimiento y respuesta de todas las peticiones, solicitudes, quejas y sugerencias de la ciudadanía en las giras de trabajo del Programa Caravana mujeres avanzando		Frecuencia de medición Mensual
		Línea base 100.0
		Tipo de Indicador Gestión
		Cobertura Estatal
		Parámetros de semaforización <sup>3</sup> 20 70 130 

#### RESULTADOS

Valor Programado (3er trimestre)	74.97	Avance de la Meta (3er trimestre)	49.20	% Avance de la Meta (3er trimestre)	65.63	Semáforo (3er trimestre)	<b>MEJORABLE</b>
----------------------------------	-------	-----------------------------------	-------	-------------------------------------	-------	--------------------------	------------------

	Valor Programado	Avance de la meta		Valor Programado	Avance de la meta
Enero	8.30	0.00	Julio	8.30	8.30
Febrero	8.30	0.00	Agosto	8.30	8.30
Marzo	8.30	0.00	Septiembre	8.30	8.00
Abril	8.30	8.30	Octubre	8.30	
Mayo	8.30	8.30	Noviembre	8.30	
Junio	8.30	8.00	Diciembre	8.30	

Medios de verificación **Reportes, bitácoras, minutas y reuniones.**

Observaciones

- El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

# Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

## Seguimiento de Indicadores 2017

Secretaría de Planeación,  
Administración y Finanzas

### Datos del Programa <sup>1</sup>

#### Atención de Asuntos dirigidos al C. Gobernador

Eje Tema transversal

Tema Central **Gestión Pública**

#### ¿Quién gasta?

02 Unidad Presupuestal

000 Unidad Responsable

00419 Unidad Ejecutora del Gasto

Secretaría General de Gobierno

Secretaría General de Gobierno

Dirección de Atención Ciudadana

#### ¿Para qué se gasta?

Finalidad

Gobierno

Función

Coordinación de la Política de Gobierno

Subfunción

Presidencia / Gubernatura

#### Objetivos

Nivel

Actividad

Resumen Narrativo

K6-00 Realizar giras de trabajo del Programa Caravana mujeres avanzando para impulsar, fomentar y promover la participación ciudadana en las iniciativas públicas.

Clave\_Com

K6

2

#### Datos de Identificación del Indicador

Denominación

Giras de trabajo y mesas de dialogo con la ciudadanía implementadas para atender a la población en el estado. "Programa Caravana mujeres Avanzando"

Fórmula

Estudio, número de giras de trabajo y mesas de dialogo atendidas

Dimensión del Indicador

Eficacia

Sentido del Indicador

Ascendente

Frecuencia de medición

Semestral

Línea base

100.0

Tipo de Indicador

Cobertura

Estatal

Gestión

Meta 2017 (Valor)

100.00

Unidad de medida

Porcentaje

Descripción del Indicador

Información verificada de la realización de estudios de percepción ciudadana y consultas públicas a cargo de la Dirección de Concertación Social y Atención Ciudadana.

Parámetros de semaforización <sup>3</sup>

20

70

130



#### RESULTADOS

Valor Programado  
(3er trimestre)

74.97

Avance de la Meta  
(3er trimestre)

49.20

% Avance de la Meta  
(3er trimestre)

65.63

Semáforo (3er trimestre)

**MEJORABLE**

	Valor Programado	Avance de la meta		Valor Programado	Avance de la meta
Enero	8.30	0.00	Julio	8.30	8.30
Febrero	8.30	0.00	Agosto	8.30	8.30
Marzo	8.30	0.00	Septiembre	8.30	8.00
Abril	8.30	8.30	Octubre	8.30	
Mayo	8.30	8.30	Noviembre	8.30	
Junio	8.30	8.00	Diciembre	8.30	

Medios de verificación

Bitácoras y minutas para la implementación de la promoción de valores y principios democráticos para fortalecer el estado de derecho en el estado.

Observaciones

1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.

2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

3 Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

# Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

## Seguimiento de Indicadores

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

2017

### Datos del Programa <sup>1</sup>

#### Atención de Asuntos dirigidos al C. Gobernador

Eje Tema transversal

Tema Central **Gestión Pública**

#### ¿Quién gasta?

02 Unidad Presupuestal

000 Unidad Responsable

00419 Unidad Ejecutora del Gasto

Secretaría General de Gobierno

Secretaría General de Gobierno

Dirección de Atención Ciudadana

#### ¿Para qué se gasta?

Finalidad

Gobierno

Función

Coordinación de la Política de Gobierno

Subfunción

Presidencia / Gubernatura

#### Objetivos

Nivel

Fin

Resumen Narrativo

Contribuir en la conducción de un gobierno abierto, cercano y transparente para la ciudadanía, mediante la promoción de valores democráticos, la participación ciudadana y el involucramiento de la población en los asuntos públicos.

Clave\_Com

0

2

#### Datos de Identificación del Indicador

Denominación

Porcentaje de Participación ciudadana incluyente para la creación de iniciativas con un bienestar social

Fórmula

(Total del número de proyectos presentados/ proyectos recibidos.)\*100

Dimensión del Indicador

Eficacia

Sentido del Indicador

Ascendente

Frecuencia de medición

Mensual

Línea base

100.0

Tipo de Indicador

Cobertura

Estatal

Estratégico

Meta 2017 (Valor)

100.00

Unidad de medida

Porcentaje

Descripción del Indicador

Contribuir en la conducción de un gobierno abierto, cercano y transparente para la ciudadanía, mediante la promoción de valores democráticos, la participación ciudadana y el involucramiento de la población en los asuntos públicos.

Parámetros de semaforización <sup>3</sup>

20

99

130



#### RESULTADOS

Valor Programado (3er trimestre)

74.97

Avance de la Meta (3er trimestre)

49.20

% Avance de la Meta (3er trimestre)

65.63

Semáforo (3er trimestre)

**MEJORABLE**

	Valor Programado	Avance de la meta		Valor Programado	Avance de la meta
Enero	8.33	0.00	Julio	8.33	8.30
Febrero	8.33	0.00	Agosto	8.33	8.30
Marzo	8.33	0.00	Septiembre	8.33	8.00
Abril	8.33	8.30	Octubre	8.33	
Mayo	8.33	8.30	Noviembre	8.33	
Junio	8.33	8.00	Diciembre	8.33	

Medios de verificación

Reporte mediante el sistema ASER (Atención, seguimiento, respuesta a los ciudadanos)y/o bitácoras, minutas, reportes.

Observaciones

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- 3 Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

id\_mir

15426

# Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

## Seguimiento de Indicadores

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

2017

### Datos del Programa <sup>1</sup>

#### Atención de Asuntos dirigidos al C. Gobernador

Eje Tema transversal

Tema Central **Gestión Pública**

#### ¿Quién gasta?

02 Unidad Presupuestal

000 Unidad Responsable

00419 Unidad Ejecutora del Gasto

Secretaría General de Gobierno

Secretaría General de Gobierno

Dirección de Atención Ciudadana

#### ¿Para qué se gasta?

Finalidad

Gobierno

Función

Coordinación de la Política de Gobierno

Subfunción

Presidencia / Gubernatura

#### Objetivos

Nivel

Propósito

Resumen Narrativo

La ciudadanía jalisciense participa de forma activa en los asuntos públicos a través de diferentes mecanismos de concertación social y participación ciudadana.

Clave\_Com 0

2

#### Datos de Identificación del Indicador

Denominación

Porcentaje de los proyectos participativos de la Sociedad Jalisciense

Fórmula

(Total del número de proyectos viables para un bienestar social/ el número de proyectos presentados)\*100

Dimensión del Indicador

Eficacia

Sentido del Indicador

Ascendente

Frecuencia de medición

Mensual

Línea base

100.0

Tipo de Indicador

Cobertura

Estatal

Estratégico

Meta 2017 (Valor)

100.00

Unidad de medida

Porcentaje

Descripción del Indicador

La ciudadanía jalisciense participa de forma activa en los asuntos públicos a través de diferentes mecanismos de concertación social y participación ciudadana.

Parámetros de semaforización <sup>3</sup>

20

70

130



#### RESULTADOS

Valor Programado (3er trimestre)

74.97

Avance de la Meta (3er trimestre)

49.20

% Avance de la Meta (3er trimestre)

65.63

Semáforo (3er trimestre)

MEJORABLE

	Valor Programado	Avance de la meta		Valor Programado	Avance de la meta
Enero	8.30	0.00	Julio	8.30	8.30
Febrero	8.30	0.00	Agosto	8.30	8.30
Marzo	8.30	0.00	Septiembre	8.30	8.00
Abril	8.30	8.30	Octubre	8.30	
Mayo	8.30	8.30	Noviembre	8.30	
Junio	8.30	8.00	Diciembre	8.30	

Medios de verificación

Reporte mediante el sistema ASER (Atención, seguimiento, respuesta a los ciudadanos) y/o bitácoras, minutas, reportes

Observaciones

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- 3 Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

id\_mir 15435