

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2017
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Programa presupuestario: 019 Asesoría técnica en la administración de recursos financieros, humanos, tecnológicos y optimización de servicios generales

Unidad Presupuestal: 02 Secretaría General de Gobierno
Unidad Responsable: 000 Secretaría General de Gobierno
Unidad Ejecutora del Gasto: 00011 Oficialía Mayor de Gobierno

Nivel	Resumen narrativo	Indicador						Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta	Unidad de medida de la meta		
Fin	Contribuir a incrementar la eficiencia y eficacia del manejo de los recursos públicos mediante procesos internos reglamentados para la simplificación administrativa.	Transparencia en los recursos asignados a la Secretaría General de Gobierno	(Total de recursos observados del ejercicio por la contraloría del estado/Total del presupuesto asignado para el ejercicio)*100	Subsecretaría de Finanzas del Gobierno del Estado	Anual	3.00	Observaciones	Informes de la Contraloría del Estado de Jalisco, SGG.	Existen los recursos humanos, tecnológicos, y materiales para evitar casos fortuitos o de fuerza referente a la documentación.
Propósito	La ciudadanía y los servidores públicos obtienen eficiencia y eficacia en el manejo de los recursos públicos para que exista transparencia y certidumbre en los diversos trámites.	Eficiencia y eficacia en el manejo de los recursos públicos para que exista transparencia	(Total de recursos observados del ejercicio por la contraloría del estado/Total del presupuesto asignado para el ejercicio)*100	Dirección de Recursos Financieros de la Secretaría General de Gobierno	Anual	3.00	Observaciones	Dirección de Recursos Financieros de la Secretaría General de Gobierno	Existe el software en la SGG para agilizar los trámites administrativos a la ciudadanía Jalisciense.
Componente	A1 - Asesorías técnicas y administrativas realizadas para el mejoramiento en la organización y funcionamiento de las unidades ejecutoras del gasto de la Secretaría General de Gobierno	Asesorías técnicas y administrativas realizadas a las direcciones adscritas de la SGG	(Total de recursos observados del ejercicio por la contraloría del estado/Total del presupuesto asignado para el ejercicio)*100	Dirección de Recursos Financieros de la Secretaría General de Gobierno	Anual	3.00	Recursos observados	Dirección de Recursos Financieros de la Secretaría General de Gobierno.	Existe interés por parte de los enlaces administrativos de la Secretaría General de Gobierno.
Actividad	Elaboración de estudios, informes y/o capacitación sobre los procesos administrativos.	Informes elaborados	Número de Informes elaborados y entregados	Expedientes que se tienen en la Dirección de Recursos Materiales y la Dirección General de Logística de la SEPAF	Mensual	12.00	Informe	Dirección de Recursos Financieros de la Secretaría General de Gobierno.	Existe buena participación de los servidores públicos en los diversos procesos administrativos.

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2017

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Programa presupuestario: 019 Asesoría técnica en la administración de recursos financieros, humanos, tecnológicos y optimización de servicios generales

Unidad Presupuestal: 02 Secretaría General de Gobierno
Unidad Responsable: 000 Secretaría General de Gobierno
Unidad Ejecutora del Gasto: 00011 Oficialía Mayor de Gobierno

Nivel	Resumen narrativo	Indicador						Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta	Unidad de medida de la meta		
Componente	A2 - Requerimientos de equipo, servicios, consumibles y sistemas de información atendidos	Servicios de atención a requerimientos en informática	(Total de solicitudes de servicio resueltas satisfactoriamente/Total de solicitudes de servicio recibidas)*100	Dirección de Recursos Financieros	Anual	100.00	porcentaje	Sistemas documentales, sistema de control de consumibles y sistema de solicitudes de la Dirección de Informática.	Existen las condiciones tecnológicas necesarias para la atención de necesidades
Actividad	Programación de sistemas de información funcionales y adecuados a los requerimientos de Ley de cada proceso	Servicios de atención a requerimientos en informática	(Total de solicitudes de servicio resueltas satisfactoriamente/Total de solicitudes de servicio recibidas)*100	Dirección de Recursos Financieros	Anual	100.00	porcentaje	Sistemas documentales, sistema de control de consumibles y sistema de solicitudes de la Dirección de Informática.	Existen las adecuaciones necesarias en leyes y reglamentos para soportar los sistemas así como un adecuado análisis de necesidades
Componente	A3 - Servidores públicos titulados en diferentes niveles académicos	Número de Servidores Públicos capacitados en el ámbito institucional, titulados en diferentes niveles académicos y/o con Constancias académicas.	(Servidores públicos aprobados/Servidores públicos becados)*100	Expedientes que se encuentran en la Dirección de Recursos Humanos de la SGG	Anual	100.00	porcentaje	Expedientes que se encuentran en la Subsecretaría de Administración en la Dirección de Formación y Capacitación así como en la Dirección de Recursos Humanos de la Secretaría General de Gobierno.	Existe reconocimientos oficiales ante las diversas autoridades de las escuelas o universidades conveniadas.

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2017
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Programa presupuestario: 019 Asesoría técnica en la administración de recursos financieros, humanos, tecnológicos y optimización de servicios generales

Unidad Presupuestal: 02 Secretaría General de Gobierno
Unidad Responsable: 000 Secretaría General de Gobierno
Unidad Ejecutora del Gasto: 00011 Oficialía Mayor de Gobierno

Nivel	Resumen narrativo	Indicador						Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta	Unidad de medida de la meta		
Actividad	Realización de programa de capacitación en función de las necesidades de las áreas de trabajo.	Servidores públicos capacitados en el ámbito institucional	Número de Servidores públicos capacitados en el ámbito institucional	Expedientes en la Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales Dirección General de Logística de la SEPAF	Anual	80.00	Servidores capacitados	Expedientes que se encuentran en la Dirección de Recursos Humanos de la Secretaría General de Gobierno.	Existe el personal calificado y con el perfil académico por parte de la SGG en la Dirección de Recursos Humanos para elaborar y los diversos informes necesarios en el seguimiento de becas a otorgar.
Componente	A4 - Bienes muebles e inmuebles mejorados	Bienes muebles e inmuebles en condiciones optimas para la realización de las actividades diarias	(Total de solicitudes de servicio resueltas satisfactoriamente/Total de solicitudes de servicio recibidas*100	Expedientes que se tienen en la Dirección de Recursos Materiales y la Dirección General de Logística de la SEPAF	Anual	100.00	porcentaje	La Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales y la Dirección de Conservación y Racionalización de Espacios de la SEPAF	Existen contratos con proveedores especializados asignados por la SEPAF, además de las revisiones por parte del personal interno de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales
Actividad	Elaboración de informes de las condiciones en que se encuentran los bienes muebles e inmuebles	Informes elaborados	Número de Informes elaborados y entregados	Expedientes que se tienen en la Dirección de Recursos Materiales y la Dirección General de Logística de la SEPAF	Mensual	12.00	Informe	La Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales	Existen planes y programas que permiten el que los bienes muebles se encuentren en optimas condiciones.