

**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO**  
**PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2017**  
**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

**Programa presupuestario:** 036 Certificación de documentos públicos dando certeza y seguridad jurídica a los ciudadanos

**Unidad Presupuestal:** 02 Secretaría General de Gobierno  
**Unidad Responsable:** 000 Secretaría General de Gobierno  
**Unidad Ejecutora del Gasto:** 00006 Subsecretaría de Asuntos Jurídicos

| Nivel      | Resumen narrativo  | Indicador   |   |  |            |           |                             | Medios de verificación   | Supuestos  |
|------------|--|---|---|--|------------|-----------|-----------------------------|--|--|
|            |  | Nombre del indicador  | Fórmula   | Fuentes de información                             | Frecuencia | Meta      | Unidad de medida de la meta |  |  |
| Fin        | Contribuir a la prestación de servicios públicos eficientes y de calidad mediante legalización de firmas y apostilla de documentos para garantizar la seguridad jurídica a los documentos públicos que presenta la Ciudadanía. | Número de documentos legalizados y apostillados tramitados  | (Número de solicitudes de legalización y apostilla atendidas f/Número de trámites de legalización y apostilla de documentos f)              | https://serviciosgg.jalisco.gob.mx/certificaciones | Anual      | 22,000.00 | Documentos legalizados      | Portal de Transparencia disponible en la página www.jalisco.gob.mx | Existe conocimiento en la materia por parte del personal de Certificaciones.   |
| Propósito  | Los Ciudadanos del Estado de Jalisco tienen certeza jurídica y servicios gubernamentales modernos, eficientes y de calidad a través de la legalización y apostilla de sus documentos.  | Número de solicitudes de legalización y apostilla atendidas | (Número de solicitudes de legalización y apostilla de documentos generadas p/Número de solicitudes de legalización y apostilla atendidas p) | https://serviciosgg.jalisco.gob.mx/certificaciones | Anual      | 22,000.00 | Solicitudes                 | Portal de Transparencia disponible en la página www.jalisco.gob.mx | La Secretaría General de Gobierno cuenta con el personal calificado y los elementos de TI para el desarrollo de los procesos de la Dirección de Certificaciones. |
| Componente | A1 - Documentos públicos legalizados y apostillados  | Número de documentos legalizados y apostillados             | (Número de solicitudes recibidas de legalización y apostilla c/Número de solicitudes de legalización y apostilla generadas c)               | https://serviciosgg.jalisco.gob.mx/certificaciones | Anual      | 22,000.00 | Documentos                  | Portal de Transparencia disponible en la página www.jalisco.gob.mx | Existe el personal con los conocimientos en la materia para asesorar y orientar a la Ciudadanía.   |

**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO**  
**PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2017**

**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

**Programa presupuestario:** 036 Certificación de documentos públicos dando certeza y seguridad jurídica a los ciudadanos

**Unidad Presupuestal:** 02 Secretaría General de Gobierno  
**Unidad Responsable:** 000 Secretaría General de Gobierno  
**Unidad Ejecutora del Gasto:** 00006 Subsecretaría de Asuntos Jurídicos

| Nivel      | Resumen narrativo  | Indicador   |   |   |            |           |                             | Medios de verificación   | Supuestos  |
|------------|--|---|---|---|------------|-----------|-----------------------------|--|--|
|            |  | Nombre del indicador  | Fórmula   | Fuentes de información  | Frecuencia | Meta      | Unidad de medida de la meta |  |  |
| Actividad  | Validación de documentos públicos legalizados y apostillados otorgando certeza y seguridad jurídica. | Número de documentos legalizados y apostillados validados                         | (Número de trámites de legalización y apostilla solicitados a/Número de trámites de legalización y apostilla validados a) | <a href="https://serviciosgg.jalisco.gob.mx/certificaciones">https://serviciosgg.jalisco.gob.mx/certificaciones</a> | Anual      | 22,000.00 | Documentos                  | Portal de Transparencia disponible en la página <a href="http://www.jalisco.gob.mx">www.jalisco.gob.mx</a> | Existe el personal calificado y procesos establecidos para brindar un servicio de calidad a la Ciudadanía. |
| Componente | A2 - Documentos públicos apostillados y legalizados brindando altos estándares de seguridad          | Número de documentos legalizados y apostillados con altos estándares de seguridad | (Documentos legalizados y apostillados verificados cm/Documentos legalizados y apostillados digitalizados cm)             | <a href="https://serviciosgg.jalisco.gob.mx/certificaciones">https://serviciosgg.jalisco.gob.mx/certificaciones</a> | Anual      | 22,000.00 | Documentos                  | Portal de Transparencia disponible en la página <a href="http://www.jalisco.gob.mx">www.jalisco.gob.mx</a> | Existe el personal calificado y procesos establecidos que permitan brindar los servicios.                  |
| Actividad  | Documentos digitalizados que garanticen su veracidad consultados a través de medios electrónicos.    | Número de documentos legalizados y apostillados de forma electrónica              | (Total de solicitudes de legalización y apostilla ac/Total de trámites emitidos con altos estándares de seguridad)        | <a href="https://serviciosgg.jalisco.gob.mx/certificaciones">https://serviciosgg.jalisco.gob.mx/certificaciones</a> | Anual      | 8,000.00  | Documentos legalizados      | Portal de Transparencia disponible en la página <a href="http://www.jalisco.gob.mx">www.jalisco.gob.mx</a> | Existen los elementos de TI para el desarrollo de los procesos y el personal capacitado.                   |