

Gobierno del Estado de Jalisco
Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2016
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Programa presupuestario: 605 Atención de Asuntos dirigidos al C. Gobernador

Unidad Presupuestal: 02 Secretaría General de Gobierno

Unidad Responsable: 00 Secretaría General de Gobierno

Unidad Ejecutora del Gasto: 00419 Dirección de Atención Ciudadana

Nivel	Resumen narrativo	Indicador						Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta	Unidad de medida de la meta		
Fin	Contribuir en la conducción de un Gobierno, abierto, ceceo y transparente en beneficio de toda la población del Estado de Jalisco, mediante la atención y resolución de las peticiones de la ciudadanía.	Porcentaje de las peticiones, sugerencias y quejas recibidas de la ciudadanía dirigidas al C. Gobernador	$(\text{número de peticiones, solicitudes, quejas y sugerencias, dirigidas al C. gobernador atendidas} / \text{número de peticiones, solicitudes, quejas y sugerencias, dirigidas al C. gobernador recibidas}) * 100$	Dirección de Atención Ciudadana e Instancias correspondientes	Anual	100.00	Porcentaje	Reporte mediante el sistema ASER (Atención, seguimiento y respuesta de los asuntos dirigidos al C. Gobernador)	Existen condiciones sociales favorables.
Propósito	La ciudadanía es atendida oportunamente respecto a sus peticiones, sugerencias y quejas.	Demanda Ciudadana en Oficinas de Palacio de Gobierno para recibir, canalizar a las instancias correspondientes, dar seguimiento y Respuesta de todas las peticiones, solicitudes, quejas y sugerencias, de forma presencial dirigidas al C. Gobernador	$(\text{número de peticiones, solicitudes, quejas y sugerencias, dirigidas al C. gobernador atendidas} / \text{número de peticiones, solicitudes, quejas y sugerencias, dirigidas al C. gobernador recibidas}) * 100$	Dirección de Atención Ciudadana e Instancias correspondientes	Mensual	95.00	Porcentaje	Reporte mediante el sistema ASER (Atención, seguimiento y respuesta de los asuntos dirigidos al C. Gobernador)	Existen condiciones favorables para que la ciudadanía asista a las oficinas de palacio.
Componentes	01 Ciudadanía atendida en las giras de trabajo del C. Gobernador	Porcentaje de las peticiones, sugerencias y quejas de la ciudadanía, en las giras de trabajo, atendidas.	$(\text{número de peticiones, sugerencias y quejas de la ciudadanía, en las giras de trabajo, atendidas} / \text{número de peticiones, sugerencias y quejas de la ciudadanía, en las giras de trabajo, recibidas}) * 100$	Dirección de Atención Ciudadana e Instancias correspondientes	Mensual	95.00	Porcentaje	Sistema de Atención, Seguimiento y Respuesta de Asuntos dirigidos al C. Gobernador (ASER), Instancias correspondientes	Que la ciudadanía asista a los eventos.

Gobierno del Estado de Jalisco
Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2016
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Nivel	Resumen narrativo	Indicador						Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta	Unidad de medida de la meta		
Actividades	Recepción de las peticiones, sugerencias y quejas de la ciudadanía, en las giras de trabajo	Porcentaje de las peticiones, sugerencias y quejas de la ciudadanía, en las giras de trabajo, atendidas	número de peticiones, sugerencias y quejas de la ciudadanía, en las giras de trabajo, atendidas/número de peticiones, sugerencias y quejas de la ciudadanía, en las giras de trabajo, recibidas	Dirección de Atención Ciudadana e Instancias correspondientes	Mensual	100.00	Porcentaje	Sistema de Atención, Seguimiento y Respuesta de Asuntos dirigidos al C. Gobernador(ASER), Instancias correspondientes	Existen las condiciones climáticas favorables para que la ciudadanía asista.
Actividades	Canalizar las peticiones, sugerencias y quejas recibidas en giras de trabajo, a las instancias correspondientes	Porcentaje de las peticiones, sugerencias y quejas de la ciudadanía, en las giras de trabajo, canalizadas	(número de peticiones, sugerencias y quejas de la ciudadanía, en las giras de trabajo, atendidas/número de peticiones, sugerencias y quejas de la ciudadanía, en las giras de trabajo, recibidas)	Dirección de Atención Ciudadana e Instancias correspondientes	Mensual	100.00	Porcentaje	Sistema de Atención, Seguimiento y Respuesta de Asuntos dirigidos al C. Gobernador(ASER), Instancias correspondientes	Existen las condiciones climáticas favorables para que la ciudadanía asista.
Actividades	Seguimiento de las peticiones, sugerencias y quejas recibidas en giras de trabajo y canalizadas a las instancias correspondientes	Porcentaje de las peticiones, sugerencias y quejas de la ciudadanía, en las giras de trabajo, en proceso	(número de peticiones, sugerencias y quejas de la ciudadanía, en las giras de trabajo, atendidas/número de peticiones, sugerencias y quejas de la ciudadanía, en las giras de trabajo, recibidas)	Dirección de Atención Ciudadana e Instancias correspondientes	Mensual	100.00	Porcentaje	Sistema de Atención, Seguimiento y Respuesta de Asuntos dirigidos al C. Gobernador(ASER), Instancias correspondientes	Existen las condiciones climáticas favorables para que la ciudadanía asista.
Actividades	Respuesta a las peticiones, sugerencias y quejas recibidas en giras de trabajo y canalizadas a las instancias correspondientes	Porcentaje de las peticiones, sugerencias y quejas de la ciudadanía, en las giras de trabajo, con respuesta	(número de peticiones, sugerencias y quejas de la ciudadanía, en las giras de trabajo, atendidas/número de peticiones, sugerencias y quejas de la ciudadanía, en las giras de trabajo, recibidas)	Dirección de Atención Ciudadana e Instancias correspondientes	Mensual	100.00	Porcentaje	Sistema de Atención, Seguimiento y Respuesta de Asuntos dirigidos al C. Gobernador(ASER), Instancias correspondientes	Existen las condiciones climáticas favorables para que la ciudadanía asista.

Gobierno del Estado de Jalisco
Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2016
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Nivel	Resumen narrativo	Indicador						Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta	Unidad de medida de la meta		
Componentes	02. Peticiones, solicitudes, quejas y sugerencias, de la Ciudadanía atendida a través de programa de televisión (C7), radio y redes sociales.	Porcentaje de las peticiones, solicitudes, sugerencias y quejas de la Ciudadanía, dirigidas al C. Gobernador, a través de programa de televisión (C7), radio y redes sociales.	(peticiones, sugerencias y quejas atendidas de la ciudadanía dirigidas al C. gobierno/peticiones, sugerencias y quejas recibidas de la ciudadanía dirigidas al C. Gobernador, a través de programa de televisión gobierno)*100	Dirección de Atención Ciudadana e Instancias correspondientes	Mensual	100.00	Porcentaje	Reporte de las de las peticiones, solicitudes, sugerencias y quejas de la Ciudadanía, dirigidas al C. Gobernador, a través de programa de televisión (C7), radio y redes sociales.	Se cuenta con las condiciones óptimas para la transmisión del programa de Tv y Radio y contar con las condiciones óptimas para la operación de Redes Sociales
Actividades	Canalizar todas las peticiones, solicitudes, quejas y sugerencias, de la Ciudadanía a través de programa de televisión (C7), radio y redes sociales.	Porcentaje de las peticiones, solicitudes, sugerencias y quejas ... analizadas, a través de programa de televisión (C7), radio y redes sociales	El número de peticiones, solicitudes, quejas y sugerencias que se generen por dichas herramientas/número de peticiones, quejas y sugerencias que se canalizaron por dichas herramientas	Dirección de Atención Ciudadana e Instancias correspondientes	Mensual	100.00	Porcentaje	Reporte de las de las peticiones, solicitudes, sugerencias y quejas de la Ciudadanía, dirigidas al C. Gobernador, a través de programa de televisión (C7), radio y redes sociales	Se cuentan con las condiciones óptimas para la transmisión del programa de Tv y Radio y contar con las condiciones óptimas para la operación de Redes Sociales
Actividades	Dar seguimiento a todas las peticiones, solicitudes, quejas y sugerencias, de la Ciudadanía a través de programa de televisión (C7), radio y redes sociales.	Porcentaje de las peticiones, solicitudes, sugerencias y quejas de la Ciudadanía, dirigidas al C. Gobernador, Dándose seguimiento a través de programa de televisión (C7), radio y redes sociales.	El número de peticiones, solicitudes, quejas y sugerencias que se generen por dichas herramientas/número de peticiones, quejas y sugerencias que se les dio seguimiento por dichas herramientas	Dirección de Atención Ciudadana e Instancias correspondientes	Mensual	100.00	Porcentaje	Reporte de las de las peticiones, solicitudes, sugerencias y quejas de la Ciudadanía, dirigidas al C. Gobernador, a través de programa de televisión (C7), radio y redes sociales	Se cuentan con las condiciones óptimas para la transmisión del programa de Tv y Radio y contar con las condiciones óptimas para la operación de Redes Sociales

Gobierno del Estado de Jalisco
Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2016
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Nivel	Resumen narrativo	Indicador						Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta	Unidad de medida de la meta		
Actividades	Dar respuesta a todas las peticiones, solicitudes, quejas y sugerencias, de la Ciudadanía a través de programa de televisión (C7), radio y redes sociales.	Porcentaje de las peticiones, solicitudes, sugerencias y quejas de la Ciudadanía, dirigidas al C. Gobernador, Dándosele respuesta a través de programa de televisión (C7), radio y redes sociales.	número de peticiones, solicitudes, quejas y sugerencias que se generen por dichas herramientas/número de peticiones, quejas y sugerencias que se les dio respuesta por dichas herramientas	Dirección de Ciudadana e Instancias correspondientes	Mensual	100.00	Porcentaje	Reporte de las de las peticiones, solicitudes, sugerencias y quejas de la Ciudadanía, dirigidas al C. Gobernador, a través de programa de televisión (C7), radio y redes sociales.	Se cuentan con las condiciones óptimas para la transmisión del programa de Tv y Radio y contar con las condiciones óptimas para la operación de Redes Sociales
Componentes	03 Ciudadanía, atendida de forma Digital, de las peticiones, sugerencias o quejas dirigidas al C. Gobernador	Agentes ASER en Oficinas de Palacio de Gobierno para recibir, canalizar a las instancias correspondientes, dar seguimiento y Respuesta de todas las peticiones, solicitudes, quejas y sugerencias, de forma Digital dirigidas al C. Gobernador	(Número de peticiones, solicitudes, quejas y sugerencias, dirigidas al c. gobernador atendidas /número de peticiones, solicitudes, quejas y sugerencias, dirigidas al c. gobernador recibidas)*100	Dirección de Ciudadana e Instancias correspondientes	Mensual	100.00	Porcentaje	Sistema de Atención, Seguimiento y Respuesta de Asuntos dirigidos al C. Gobernador(ASER), e Instancias correspondientes	Que existan las condiciones óptimas en la oficina y los sistemas digitales

Gobierno del Estado de Jalisco
Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2016
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Actividades	recibir, todas las peticiones, solicitudes, quejas y sugerencias, de forma digital dirigidas al C. Gobernador	Agentes ASER en Oficinas de Palacio de Gobierno para recibir, canalizar a las instancias correspondientes, dar seguimiento y Respuesta de todas las peticiones, solicitudes, quejas y sugerencias, de forma Digital dirigidas al C. Gobernador	(número de peticiones, solicitudes, quejas y sugerencias, dirigidas al c. gobernador atendidas /número de peticiones, solicitudes, quejas y sugerencias, dirigidas al c. gobernador recibidas)*100	Dirección de Atención Ciudadana e Instancias correspondientes	Mensual	100.00	Porcentaje	Sistema de Atención, Seguimiento y Respuesta de Asuntos dirigidos al C. Gobernador(ASER), Instancias correspondientes	Existen las condiciones óptimas en la oficina y los sistemas digitales
Actividades	canalizar a las instancias correspondientes, todas las peticiones, solicitudes, quejas y sugerencias, de forma digital dirigidas al C. Gobernador	Agentes ASER en Oficinas de Palacio de Gobierno para recibir, canalizar a las instancias correspondientes, dar seguimiento y Respuesta de todas las peticiones, solicitudes, quejas y sugerencias, de forma Digital dirigidas al C. Gobernador	(número de peticiones, solicitudes, quejas y sugerencias, dirigidas al c. gobernador atendidas /número de peticiones, solicitudes, quejas y sugerencias, dirigidas al c. gobernador recibidas)*100	Dirección de Atención Ciudadana e Instancias correspondientes	Mensual	100.00	Porcentaje	Sistema de Atención, Seguimiento y Respuesta de Asuntos dirigidos al C. Gobernador(ASER), Instancias correspondientes	Existen las condiciones óptimas en la oficina y los sistemas digitales
Actividades	dar seguimiento a todas las peticiones, solicitudes, quejas y sugerencias, de forma digital dirigidas al C. Gobernador	Agentes ASER en Oficinas de Palacio de Gobierno para recibir, canalizar a las instancias correspondientes, dar seguimiento y Respuesta de todas las peticiones, solicitudes, quejas y sugerencias, de forma Digital dirigidas al C. Gobernador	(número de peticiones, solicitudes, quejas y sugerencias, dirigidas al c. gobernador atendidas /número de peticiones, solicitudes, quejas y sugerencias, dirigidas al c. gobernador recibidas)*100	Dirección de Atención Ciudadana e Instancias correspondientes	Mensual	100.00	PORCENTAJE	Sistema de Atención, Seguimiento y Respuesta de Asuntos dirigidos al C. Gobernador(ASER), Instancias correspondientes	Existen las condiciones óptimas en la oficina y los sistemas digitales

Gobierno del Estado de Jalisco
Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2016
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Nivel	Resumen narrativo	Indicador					Medios de verificación	Supuestos	
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta			Unidad de medida de la meta
Actividades	dar Respuesta de todas las peticiones, solicitudes, quejas y sugerencias, de forma digital dirigidas al C. Gobernador	Agentes ASER en Oficinas de Palacio de Gobierno para recibir, canalizar a las instancias correspondientes, dar seguimiento y Respuesta de todas las peticiones, solicitudes, quejas y sugerencias, de forma Digital dirigidas al C. Gobernador	(numero de peticiones, quejas y sugerencias que se les dio respuesta por dichas herramientas/numero de peticiones, solicitudes quejas y sugerencias que se generen por dichas herramientas)*100	Dirección de Atención Ciudadana e Instancias correspondientes	Mensual	100.00	Porcentaje	Sistema de Atención, Seguimiento y Respuesta de Asuntos dirigidos al C. Gobernador(ASER), Instancias correspondientes	Existen las condiciones óptimas en la oficina y los sistemas digitales
Componentes	04 Oficialía de Partes para la recepción de la Correspondencia y documentos dirigidos al despacho del c. Gobernador	Demanda Ciudadana en Oficinas de Palacio de Gobierno para recibir, canalizar a las instancias correspondientes, dar seguimiento y Respuesta de todas las peticiones, solicitudes, quejas y sugerencias, de forma presencial dirigidas al C. Gobernador	(numero de peticiones, solicitudes, quejas y sugerencias, dirigidas al c. gobernador atendidas /numero de peticiones, solicitudes, quejas y sugerencias, dirigidas al c. gobernador recibidas)*100	Dirección de Atención Ciudadana e Instancias correspondientes	Mensual	100.00	Porcentaje	Reportes y archivo de los documentos y correspondencia recibidos, registrados, foliados, con sello y acuse de recibo, dirigidos al despacho del C. Gobernador	Que existan las condiciones óptimas en la oficina y los sistemas digitales de recepción de la correspondencia y documentos dirigidos al despacho del c. Gobernador

Gobierno del Estado de Jalisco
Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2016
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Nivel	Resumen narrativo	Indicador						Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta	Unidad de medida de la meta		
Actividades	Recepción e identificación de correspondencia y documentos dirigidos al despacho del C. Gobernador.	porcentaje de la recepción e identificación de la correspondencia y documentos dirigidos al despacho del C. Gobernador	número de correspondencia y documentos recibidos dirigidos al despacho del c. gobernador/número de correspondencia y documentos atendidos	Dirección de Atención Ciudadana e Instancias correspondientes	Mensual	100.00	Porcentaje	Reportes y archivo de los documentos y correspondencia recibidos, registrados, foliados, con sello y acuse de recibo, dirigidos al despacho del C. Gobernador	Que existan las condiciones óptimas en la oficina y los sistemas digitales de recepción de la correspondencia y documentos dirigidos al despacho del c. Gobernador
Actividades	Sellar, foliar y registrar la correspondencia y documentos dirigidos al despacho del c. Gobernador	Porcentaje de la canalización de correspondencia y documentos dirigidos al despacho del C. Gobernador	la (número de correspondencia y documentos atendidos/número de correspondencia y documentos con acuse de recibo)*100	Dirección de Atención Ciudadana e Instancias correspondientes	Mensual	100.00	Porcentaje	Reportes y archivo de los documentos y correspondencia recibidos, registrados, foliados, con sello y acuse de recibo, dirigidos al despacho del C. Gobernador	Reportes y archivo de los documentos y correspondencia recibidos, registrados, foliados, con sello y acuse de recibo, dirigidos al despacho del C. Gobernador
Actividades	Canalización de la correspondencia y documentos dirigidos al despacho del c. Gobernador	Porcentaje de canalización de correspondencia y documentos dirigidos al despacho del C. Gobernador	la (número de correspondencia y documentos atendidos/número de correspondencia y documentos con acuse de recibo)*100	Dirección de Atención Ciudadana e Instancias correspondientes	Mensual	100.00	Porcentaje	Reportes y archivo de los documentos y correspondencia recibidos, registrados, foliados, con sello y acuse de recibo, dirigidos al despacho del C. Gobernador	Que existan las condiciones óptimas en la oficina y los sistemas digitales de recepción de la correspondencia y documentos dirigidos al despacho del c. Gobernador
Actividades	Acuse de recibo de correspondencia y documentos dirigidos al despacho del C. Gobernador	porcentaje de los acuses de la correspondencia y documentos dirigidos al despacho del C. Gobernador	número de correspondencia y documentos recibidos dirigidos al despacho del c. gobernador/número de correspondencia y documentos con acuse de recibo	Dirección de Atención Ciudadana e Instancias correspondientes	Mensual	100.00	Porcentaje	Reportes y archivo de los documentos y correspondencia recibidos, registrados, foliados, con sello y acuse de recibo, dirigidos al despacho del C. Gobernador	Que existan las condiciones óptimas en la oficina y los sistemas digitales de recepción de la correspondencia y documentos dirigidos al despacho del c. Gobernador

Gobierno del Estado de Jalisco
Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2016
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Nivel	Resumen narrativo	Indicador						Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta	Unidad de medida de la meta		
Actividades	Archivo de los acuses de la correspondencia y documentos dirigidos al despacho del c. Gobernador.	Porcentaje de acuses archivados y correspondencia y documentos dirigidos al despacho del C. Gobernador	$(\text{Número de correspondencia y documentos sellados, foliados y registrados} / \text{número de correspondencia y documentos recibidos dirigidos al despacho del c. gobernador}) * 100$	Dirección de Ciudadana e Instancias correspondientes	Mensual	100.00	Porcentaje	Reportes y archivo de los documentos y correspondencia recibidos, registrados, foliados, con sello y acuse de recibo, dirigidos al despacho del C. Gobernador	Que existan las condiciones óptimas en la oficina y los sistemas digitales de recepción de la correspondencia y documentos dirigidos al despacho del c. Gobernador
Componentes	05 Ciudadanía atendida de forma presencial, respecto a sus peticiones, sugerencias o quejas dirigidas al C. Gobernador	Demanda Ciudadana en Oficinas de Palacio de Gobierno para recibir, canalizar a las instancias correspondientes, dar seguimiento y Respuesta de todas las peticiones, solicitudes, quejas y sugerencias, de forma presencial dirigidas al C. Gobernador	$(\text{número de peticiones, solicitudes, quejas y sugerencias, dirigidas al c. gobernador atendidas} / \text{número de peticiones, solicitudes, quejas y sugerencias, dirigidas al c. gobernador recibidas}) * 100$	Dirección de Ciudadana e Instancias correspondientes	Mensual	100.00	Porcentaje	REPORTE mediante el Sistema ASER (Atención Seguimiento y Respuesta de Asuntos Dirigidos al C. Gobernador) e Instancias correspondientes	Que existan las condiciones óptimas en la oficina y los sistemas digitales
Actividades	recibir, todas las peticiones, solicitudes, quejas y sugerencias, de forma presencial dirigidas al C. Gobernador	Demanda Ciudadana en Oficinas de Palacio de Gobierno para recibir, canalizar a las instancias correspondientes, dar seguimiento y Respuesta de todas las peticiones, solicitudes, quejas y sugerencias, de forma presencial dirigidas al C. Gobernador	$(\text{número de peticiones, solicitudes, quejas y sugerencias, dirigidas al c. gobernador atendidas} / \text{número de peticiones, solicitudes, quejas y sugerencias, dirigidas al c. gobernador recibidas}) * 100$	Dirección de Ciudadana e Instancias correspondientes	Mensual	100.00	Porcentaje	Reporte mediante el Sistema ASER (Atención Seguimiento y Respuesta de Asuntos Dirigidos al C. Gobernador) e Instancias correspondientes	Existen las condiciones óptimas en la oficina y los sistemas digitales

Gobierno del Estado de Jalisco
Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2016
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Nivel	Resumen narrativo	Indicador						Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta	Unidad de medida de la meta		
Actividades	canalizar a las instancias correspondientes, todas las peticiones, solicitudes, quejas y sugerencias, de forma presencial dirigidas al C. Gobernador	Demanda Ciudadana en Oficinas de Palacio de Gobierno para recibir, canalizar a las instancias correspondientes, dar seguimiento y Respuesta de todas las peticiones, solicitudes, quejas y sugerencias, de forma presencial dirigidas al C. Gobernador	$(\text{numero de peticiones, solicitudes, quejas y sugerencias, dirigidas al c. gobernador atendidas} / \text{numero de peticiones, solicitudes, quejas y sugerencias, dirigidas al c. gobernador recibidas}) * 100$	Dirección de Ciudadana e Instancias correspondientes	Mensual	100.00	Porcentaje	Reporte mediante el Sistema ASER (Atención Seguimiento y Respuesta de Asuntos Dirigidos al C. Gobernador) e Instancias correspondientes	Existen las condiciones óptimas en la oficina y los sistemas digitales
Actividades	dar seguimiento a todas las peticiones, solicitudes, quejas y sugerencias, de forma presencial dirigidas al C. Gobernador	Demanda Ciudadana en Oficinas de Palacio de Gobierno para recibir, canalizar a las instancias correspondientes, dar seguimiento y Respuesta de todas las peticiones, solicitudes, quejas y sugerencias, de forma presencial dirigidas al C. Gobernador	$(\text{numero de peticiones, solicitudes, quejas y sugerencias, dirigidas al c. gobernador atendidas} / \text{numero de peticiones, solicitudes, quejas y sugerencias, dirigidas al c. gobernador recibidas}) * 100$	Dirección de Ciudadana e Instancias correspondientes	Mensual	100.00	Porcentaje	Reporte mediante el Sistema ASER (Atención Seguimiento y Respuesta de Asuntos Dirigidos al C. Gobernador) e Instancias correspondientes	Existen las condiciones óptimas en la oficina y los sistemas digitales

Gobierno del Estado de Jalisco
Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2016
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Nivel	Resumen narrativo	Indicador					Medios de verificación	Supuestos	
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta			Unidad de medida de la meta
Actividades	dar Respuesta de todas las peticiones, solicitudes, quejas y sugerencias, de forma presencial dirigidas al C. Gobernador	Demanda Ciudadana en Oficinas de Palacio de Gobierno para recibir, canalizar a las instancias correspondientes, dar seguimiento y Respuesta de todas las peticiones, solicitudes, quejas y sugerencias, de forma presencial dirigidas al C. Gobernador	(numero de peticiones, solicitudes, quejas y sugerencias, dirigidas al c. gobernador atendidas /numero de peticiones, solicitudes, quejas y sugerencias, dirigidas al c. gobernador recibidas)*100	Dirección de Atención Ciudadana e Instancias correspondientes	Mensual	100.00	Porcentaje	Reporte mediante el Sistema ASER (Atención Seguimiento y Respuesta de Asuntos Dirigidos al C. Gobernador) e Instancias correspondientes	Existen las condiciones óptimas en la oficina y los sistemas digitales