

Gobierno del Estado de Jalisco
Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2016
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Programa presupuestario: 710 Sistema Integral de información, atención y seguimiento ciudadano

Unidad Presupuestal: 02 Secretaría General de Gobierno

Unidad Responsable: 00 Secretaría General de Gobierno

Unidad Ejecutora del Gasto: 00002 Despacho del Secretario General de Gobierno

Nivel	Resumen narrativo	Indicador					Medios de verificación		Supuestos
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta	Unidad de medida de la meta		
Fin	Contribuir a fomentar la Participación Ciudadana para lograr un Gobierno Abierto y Cercano mediante un Sistema de Integral de Información, Atención y Seguimiento Ciudadano	Ciudadanía Jalisciense Satisfecha	$(\text{ciudadanía jalisciense satisfecha} / \text{ciudadanía registrada a}) * 100$	Sistema de Ingreso al Despacho, Portal de Gobierno del Estado, MIDE	Bimestral	100.00	porcentaje	Sistema de Ingreso al Despacho, Portal de Gobierno del Estado, Redes Sociales	Confianza en el Gobierno, Participación de la Ciudadanía,
Propósito	Entre la ciudadanía jalisciense y la Secretaría General de Gobierno se cuenta con un vínculo informativo, participativo de atención y seguimiento	Ciudadanía Jalisciense Participativa	$(\text{ciudadanía jalisciense atendida a} / \text{ciudadanía jalisciense registrada a}) * 100$	Sistema de Ingreso al Despacho, Portal de Gobierno del Estado, MIDE	Mensual	100.00	porcentaje	Sistema de Ingreso al Despacho, Portal de Gobierno del Estado, Redes Sociales	Confianza al Gobierno, Difusión de la Información, Participación de la Ciudadanía
Componentes	01 Estrategia integral de información y atención para la ciudadanía jalisciense implementada	Ciudadanía Jalisciense Atendida	$(\text{ciudadanía jalisciense atendida a} / \text{ciudadanía jalisciense registrada a}) * 100$	Sistema de Ingreso al Despacho, Portal de Gobierno del Estado, MIDE	Mensual	100.00	Porcentaje	Portal de la Secretaría General de Gobierno, Redes Sociales	Alcances de la información, Información Clara y Oportuna,
Actividades	Dar a conocer las atribuciones de la Secretaría General de Gobierno, atender las solicitudes presentadas y dar seguimiento a cada una de ellas para lograr una satisfacción en el ciudadano	Información Integral para un Bienestar Social	$(\text{información para un bienestar social} / \text{información completa de la secretaria general de gobierno}) * 100$	Sistema de Ingreso al Despacho, Portal de Gobierno del Estado, MIDE	Semestral	100.00	porcentaje	Sistema de Ingreso del Despacho, Redes Sociales, Portal de Gobierno del Estado	Confianza en el Gobierno, Participación e interés del Ciudadano, Atención puntual a cada una de las solicitudes, Personal Responsable del Sistema Integral
Actividades	Lograr mediante una Estrategia Integral la Satisfacción de las Solicitudes Presentadas al Sistema Integral	Ciudadanía Jalisciense Satisfecha	$(\text{ciudadanía jalisciense satisfecha} / \text{ciudadanía registrada a}) * 100$	Sistema de Ingreso al Despacho, Portal de Gobierno del Estado, MIDE	Bimestral	100.00	porcentaje	Sistema de Ingreso al Despacho, Portal de Gobierno del Estado	Participación Ciudadana, Interés a las Solicitudes Presentadas al Sistema Integral, Información Puntual y Correcta
Componentes	02 Material y personal responsable del sistema integral de información, atención y seguimiento ciudadano asignado	Personal Responsable del Sistema Integral de Información, Atención y Seguimiento Ciudadano	$(\text{personal responsable del sistema integral} / \text{total del personal del despacho del secretario general de gobierno}) * 100$	Sistema de Ingreso al Despacho, Portal de Gobierno del Estado, MIDE	Quintrimestral	80.00	Porcentaje	Recursos Humanos, Dirección de Informática,	Se cuenta con Presupuesto Suficiente, Personal Responsable, asignación de Equipo

Gobierno del Estado de Jalisco
Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2016
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Nivel	Resumen narrativo	Indicador						Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta	Unidad de medida de la meta		
Actividades	Contar con el material y personal responsable para la ejecución del Sistema Integral de Información, Atención y Seguimiento Ciudadano.	Personal Responsable del Sistema Integral de Información, Atención y Seguimiento Ciudadano	(personal responsable del sistema integral...total del personal del despacho del secretario general de gobierno)*100	Sistema de Ingreso al Despacho, Portal de Gobierno del Estado, MIDE	Cuatrimestral	80.00	porcentaje	Dirección de Informática, Recursos Humanos	Presupuesto Suficiente
Componentes	03 Campaña Estratégica creada para dar a conocer el Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana difundida en medios digitales	Información Integral para un Bienestar Social	(información para un bienestar social/información completa de la secretaria general de gobierno)*100	Sistema de Ingreso al Despacho, Portal de Gobierno del Estado, MIDE	Semestral	100.00	Porcentaje	Redes Sociales, Portal de Gobierno	Acceso a la Información Digital, Confianza en el Gobierno
Actividades	Fomentar un gobierno Cercano para Atender las necesidades de la Ciudadanía	Información Integral para un Bienestar Social	(información para un bienestar social/información completa de la secretaria general de gobierno)*100	Sistema de Ingreso al Despacho, Portal de Gobierno del Estado, MIDE	Semestral	100.00	porcentaje	redes Sociales, Portal de Gobierno	confianza en el gobierno, Participación ciudadana, Atención puntual y eficaz