

# Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

2016

## Datos del Programa <sup>1</sup>

### Sistema Integral de información, atención y seguimiento ciudadano

Dimensión **Instituciones confiables y efectivas** Temática Sectorial **Gobierno abierto y rendición de cuentas**

### ¿Quién gasta?

02 Unidad Presupuestal Secretaría General de Gobierno	000 Unidad Responsable Secretaría General de Gobierno	00002 Unidad Ejecutora del Gasto Despacho del Secretario General de Gobierno
--	--	---

### ¿Para qué se gasta?

Finalidad Gobierno	Función Otros Servicios Generales	Subfunción Acceso a la Información Pública Gubernamental
-----------------------	--------------------------------------	---

## Presupuesto del Programa Presupuestario

Asignado \$2,212,044.00

## Objetivos

Nivel Componente Clave_Com 03 <sup>2</sup>	Resumen Narrativo Campaña Estratégica creada para dar a conocer el Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana difundida en medios digitales
--	--

## Datos de Identificación del Indicador

Denominación Información Integral para un Bienestar Social	Fórmula (Información para un Bienestar Social/Información completa de la Secretaría General de Gobierno)*100	Dimensión del Indicador Sentido del Indicador Frecuencia de medición Línea base Cobertura	Eficacia Ascendente Semestral Tipo de Indicador Estatal Gestión
Meta 2016 (Anual) 100	Unidad de medida Porcentaje	Parámetros de semaforización <sup>3</sup> 30 50 130 	
Descripcion del Indicador Dar a conocer a la Ciudadanía Jalisciense información Integral para contribuir a un bienestar Social			

## RESULTADOS

Valor Programado (3er trimestre) 65.00	Avance de la Meta (3er trimestre) 60.00	% Avance de la Meta (3er trimestre) 92.31	Semáforo (3er trimestre) <b>ÓPTIMO</b>
--	---	---	--

	Valor Programado	Avance de la meta		Valor Programado	Avance de la meta
Enero	0.00	0.00	Julio	0.00	0.00
Febrero	0.00	0.00	Agosto	0.00	0.00
Marzo	0.00	0.00	Septiembre	0.00	0.00
Abril	0.00	0.00	Octubre	0.00	0.00
Mayo	0.00	0.00	Noviembre	0.00	0.00
Junio	65.00	60.00	Diciembre	35.00	0.00

Medios de verificación **Redes Sociales, Portal de Gobierno**

Observaciones

- El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

# Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

2016

## Datos del Programa <sup>1</sup>

### Sistema Integral de información, atención y seguimiento ciudadano

Dimensión **Instituciones confiables y efectivas** Temática Sectorial **Gobierno abierto y rendición de cuentas**

### ¿Quién gasta?

02 Unidad Presupuestal Secretaría General de Gobierno	000 Unidad Responsable Secretaría General de Gobierno	00002 Unidad Ejecutora del Gasto Despacho del Secretario General de Gobierno
--	--	---

### ¿Para qué se gasta?

Finalidad Gobierno	Función Otros Servicios Generales	Subfunción Acceso a la Información Pública Gubernamental
-----------------------	--------------------------------------	---

## Presupuesto del Programa Presupuestario

Asignado \$2,212,044.00

## Objetivos

Nivel Componente	Resumen Narrativo Material y personal responsable del sistema integral de información, atención y seguimiento ciudadana asignado
Clave_Com 02 <sup>2</sup>	

## Datos de Identificación del Indicador

Denominación Personal Responsable del Sistema Integral de Información, Atención y Seguimiento Ciudadano	Fórmula (Personal Responsable del Sistema Integral/Total del Personal del Despacho del Secretario General de Gobierno)*100	Dimensión del Indicador Sentido del Indicador Frecuencia de medición Línea base Cobertura	Eficacia Ascendente Cuatrimestral Tipo de Indicador Gestión
Meta 2016 (Anual) 100	Unidad de medida Porcentaje	0.00 Estatal	Parámetros de semaforización <sup>3</sup> 30 60 130 
Descripcion del Indicador Contar con el Personal equipado y capacitado para ejecutar el Sistema Integral			

## RESULTADOS

Valor Programado (3er trimestre) **100.00** Avance de la Meta (3er trimestre) **80.00** % Avance de la Meta (3er trimestre) **80.00** Semáforo (3er trimestre) **ÓPTIMO**

	Valor Programado	Avance de la meta		Valor Programado	Avance de la meta
Enero	0.00	0.00	Julio	0.00	0.00
Febrero	0.00	0.00	Agosto	50.00	40.00
Marzo	0.00	0.00	Septiembre	0.00	0.00
Abril	50.00	40.00	Octubre	0.00	0.00
Mayo	0.00	0.00	Noviembre	0.00	0.00
Junio	0.00	0.00	Diciembre	0.00	0.00

Medios de verificación Recursos Humanos, Dirección de Informática,

Observaciones

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- 3 Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

# Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

2016

## Datos del Programa <sup>1</sup>

### Sistema Integral de información, atención y seguimiento ciudadano

Dimensión **Instituciones confiables y efectivas** Temática Sectorial **Gobierno abierto y rendición de cuentas**

### ¿Quién gasta?

02 Unidad Presupuestal Secretaría General de Gobierno	000 Unidad Responsable Secretaría General de Gobierno	00002 Unidad Ejecutora del Gasto Despacho del Secretario General de Gobierno
--	--	---

### ¿Para qué se gasta?

Finalidad Gobierno	Función Otros Servicios Generales	Subfunción Acceso a la Información Pública Gubernamental
-----------------------	--------------------------------------	---

## Presupuesto del Programa Presupuestario

Asignado \$2,212,044.00

## Objetivos

Nivel Componente	Resumen Narrativo Estrategia integral de información y atención para la ciudadanía jalisciense implementada
Clave_Com 01 <sup>2</sup>	

## Datos de Identificación del Indicador

Denominación Ciudadanía Jalisciense Atendida	Fórmula (Ciudadanía jalisciense Atendida a./Ciudadanía Jalisciense Registrada a.)*100	Dimensión del Indicador Eficacia
Meta 2016 (Anual) 100	Unidad de medida Porcentaje	Sentido del Indicador Ascendente
Descripcion del Indicador Atención a las Solicitudes presentadas por la Ciudadanía Jalisciense		Frecuencia de medición Mensual
		Línea base 0.00
		Cobertura Estatal
		Tipo de Indicador Gestión
		Parámetros de semaforización <sup>3</sup> 30 60 130 

## RESULTADOS

Valor Programado (3er trimestre) **90.00** Avance de la Meta (3er trimestre) **90.00** % Avance de la Meta (3er trimestre) **100.00** Semáforo (3er trimestre) **ÓPTIMO**

	Valor Programado	Avance de la meta		Valor Programado	Avance de la meta
Enero	10.00	15.00	Julio	10.00	15.00
Febrero	10.00	10.00	Agosto	10.00	10.00
Marzo	10.00	5.00	Septiembre	10.00	5.00
Abril	10.00	5.00	Octubre	10.00	0.00
Mayo	10.00	10.00	Noviembre	0.00	0.00
Junio	10.00	15.00	Diciembre	0.00	0.00

Medios de verificación Portal de la Secretaría General de Gobierno, Redes Sociales

Observaciones

- El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

# Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

2016

## Datos del Programa <sup>1</sup>

### Sistema Integral de información, atención y seguimiento ciudadano

Dimensión **Instituciones confiables y efectivas** Temática Sectorial **Gobierno abierto y rendición de cuentas**

### ¿Quién gasta?

02 Unidad Presupuestal Secretaría General de Gobierno	000 Unidad Responsable Secretaría General de Gobierno	00002 Unidad Ejecutora del Gasto Despacho del Secretario General de Gobierno
--	--	---

### ¿Para qué se gasta?

Finalidad Gobierno	Función Otros Servicios Generales	Subfunción Acceso a la Información Pública Gubernamental
-----------------------	--------------------------------------	---

## Presupuesto del Programa Presupuestario

Asignado \$2,212,044.00

## Objetivos

Nivel Fin	Resumen Narrativo Contribuir a fomentar la Participación Ciudadana para lograr un Gobierno Abierto y Cercano mediante un Sistema de Integral de Información, Atención y Seguimiento Ciudadano
Clave_Com	

## Datos de Identificación del Indicador

Denominación Ciudadanía Jalisciense Satisfecha	Fórmula (Ciudadanía Jalisciense Satisfecha/Ciudadanía Jalisciense Registrada a)*100	Dimensión del Indicador Eficacia
Meta 2016 (Anual) 100	Unidad de medida porcentaje	Sentido del Indicador Ascendente
Descripcion del Indicador Satisfacer las necesidad y/o Solicitudes presentadas por la Ciudadanía al Despacho mediante un seguimiento puntual por parte del personal Responsable del Sistema Integral		Frecuencia de medición Bimestral
		Línea base 0.00
		Cobertura Estatal
		Tipo de Indicador Estratégico
		Parámetros de semaforización <sup>3</sup> 40 69.99 130

## RESULTADOS

Valor Programado (3er trimestre)	90.00	Avance de la Meta (3er trimestre)	60.00	% Avance de la Meta (3er trimestre)	66.67	Semáforo (3er trimestre)	MEJORABLE
----------------------------------	-------	-----------------------------------	-------	-------------------------------------	-------	--------------------------	-----------

	Valor Programado	Avance de la meta		Valor Programado	Avance de la meta
Enero	0.00	0.00	Julio	0.00	0.00
Febrero	20.00	20.00	Agosto	15.00	20.00
Marzo	0.00	0.00	Septiembre	0.00	0.00
Abril	30.00	5.00	Octubre	10.00	0.00
Mayo	0.00	0.00	Noviembre	0.00	0.00
Junio	25.00	15.00	Diciembre	0.00	0.00

Medios de verificación Sistema de Ingreso al Despacho, Portal de Gobierno del Estado, Redes Sociales

Observaciones

- El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

# Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

2016

## Datos del Programa <sup>1</sup>

### Sistema Integral de información, atención y seguimiento ciudadano

Dimensión **Instituciones confiables y efectivas** Temática Sectorial **Gobierno abierto y rendición de cuentas**

### ¿Quién gasta?

02	Unidad Presupuestal	000	Unidad Responsable	00002	Unidad Ejecutora del Gasto
Secretaría General de Gobierno		Secretaría General de Gobierno		Despacho del Secretario General de Gobierno	

### ¿Para qué se gasta?

Finalidad	Función	Subfunción
Gobierno	Otros Servicios Generales	Acceso a la Información Pública Gubernamental

## Presupuesto del Programa Presupuestario

Asignado \$2,212,044.00

## Objetivos

Nivel	Resumen Narrativo
Propósito	Entre la ciudadanía jalisciense y la Secretaría General de Gobierno se cuenta con un vinculo informativo, participativo de atención y seguimiento
Clave_Com	<input type="text" value="2"/>

## Datos de Identificación del Indicador

Denominación	Fórmula	Dimensión del Indicador	Eficacia
Ciudadanía Jalisciense Participativa	(Ciudadanía jalisciense Atendida a./Ciudadanía Jalisciense Registrada a)*100	Sentido del Indicador	Ascendente
Meta 2016 (Anual)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Mensual
100	porcentaje	Línea base	Tipo de Indicador
		0.00	Estratégico
Descripción del Indicador		Cobertura	
Ciudadanía Jalisciense que se acerca al Despacho del Secretario General de Gobierno con una solicitud o requerimiento para su beneficio		Estatal	
		Parámetros de semaforización <sup>3</sup>	
		30 65 130	

## RESULTADOS

Valor Programado (3er trimestre)	100.00	Avance de la Meta (3er trimestre)	80.00	% Avance de la Meta (3er trimestre)	80.00	Semáforo (3er trimestre)	ÓPTIMO
----------------------------------	--------	-----------------------------------	-------	-------------------------------------	-------	--------------------------	--------

	Valor Programado	Avance de la meta		Valor Programado	Avance de la meta
Enero	5.00	10.00	Julio	10.00	8.00
Febrero	10.00	0.00	Agosto	10.00	15.00
Marzo	5.00	17.00	Septiembre	10.00	5.00
Abril	20.00	3.00	Octubre	0.00	0.00
Mayo	20.00	10.00	Noviembre	0.00	0.00
Junio	10.00	12.00	Diciembre	0.00	0.00

Medios de verificación Sistema de Ingreso al Despacho, Portal de Gobierno del Estado, Redes Sociales

Observaciones

- El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.