

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

2016

Datos del Programa ¹

Sistema Integral de información, atención y seguimiento ciudadano

Dimensión **Instituciones confiables y efectivas** Temática Sectorial **Gobierno abierto y rendición de cuentas**

¿Quién gasta?

| | | |
|--|--|---|
| 02 Unidad Presupuestal Secretaría General de Gobierno | 000 Unidad Responsable Secretaría General de Gobierno | 00002 Unidad Ejecutora del Gasto Despacho del Secretario General de Gobierno |
|--|--|---|

¿Para qué se gasta?

| | | |
|-----------------------|--------------------------------------|---|
| Finalidad Gobierno | Función Otros Servicios Generales | Subfunción Acceso a la Información Pública Gubernamental |
|-----------------------|--------------------------------------|---|

Presupuesto del Programa Presupuestario

Asignado \$2,212,044.00

Objetivos

| | |
|--|--|
| Nivel Componente Clave_Com 03 ² | Resumen Narrativo Campaña Estratégica creada para dar a conocer el Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana difundida en medios digitales |
|--|--|

Datos de Identificación del Indicador

| | | | |
|---|---|---|--|
| Denominación Información Integral para un Bienestar Social | Fórmula (Información para un Bienestar Social/Información completa de la Secretaría General de Gobierno)*100 | Dimensión del Indicador Sentido del Indicador Frecuencia de medición Línea base Cobertura | Eficacia Ascendente Semestral Tipo de Indicador Estatal Gestión |
| Meta 2016 (Anual) 100 | Unidad de medida Porcentaje | Parámetros de semaforización ³ 30 50 130 | |
| Descripcion del Indicador Dar a conocer a la Ciudadanía Jalisciense información Integral para contribuir a un bienestar Social | | | |

RESULTADOS

| | | | |
|--|---|---|--|
| Valor Programado (3er trimestre) 65.00 | Avance de la Meta (3er trimestre) 60.00 | % Avance de la Meta (3er trimestre) 92.31 | Semáforo (3er trimestre) ÓPTIMO |
|--|---|---|--|

| | Valor Programado | Avance de la meta | | Valor Programado | Avance de la meta |
|---------|------------------|-------------------|------------|------------------|-------------------|
| Enero | 0.00 | 0.00 | Julio | 0.00 | 0.00 |
| Febrero | 0.00 | 0.00 | Agosto | 0.00 | 0.00 |
| Marzo | 0.00 | 0.00 | Septiembre | 0.00 | 0.00 |
| Abril | 0.00 | 0.00 | Octubre | 0.00 | 0.00 |
| Mayo | 0.00 | 0.00 | Noviembre | 0.00 | 0.00 |
| Junio | 65.00 | 60.00 | Diciembre | 35.00 | 0.00 |

Medios de verificación **Redes Sociales, Portal de Gobierno**

Observaciones

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- 3 Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

2016

Datos del Programa ¹

Sistema Integral de información, atención y seguimiento ciudadano

Dimensión **Instituciones confiables y efectivas** Temática Sectorial **Gobierno abierto y rendición de cuentas**

¿Quién gasta?

| | | |
|--|--|---|
| 02 Unidad Presupuestal Secretaría General de Gobierno | 000 Unidad Responsable Secretaría General de Gobierno | 00002 Unidad Ejecutora del Gasto Despacho del Secretario General de Gobierno |
|--|--|---|

¿Para qué se gasta?

| | | |
|-----------------------|--------------------------------------|---|
| Finalidad Gobierno | Función Otros Servicios Generales | Subfunción Acceso a la Información Pública Gubernamental |
|-----------------------|--------------------------------------|---|

Presupuesto del Programa Presupuestario

Asignado \$2,212,044.00

Objetivos

| | |
|------------------------------|---|
| Nivel Componente | Resumen Narrativo Material y personal responsable del sistema integral de información, atención y seguimiento ciudadana asignado |
| Clave_Com 02 ² | |

Datos de Identificación del Indicador

| | | | |
|---|---|---|---|
| Denominación Personal Responsable del Sistema Integral de Información, Atención y Seguimiento Ciudadano | Fórmula (Personal Responsable del Sistema Integral/Total del Personal del Despacho del Secretario General de Gobierno)*100 | Dimensión del Indicador Sentido del Indicador Frecuencia de medición Línea base Cobertura | Eficacia Ascendente Cuatrimestral Tipo de Indicador Gestión |
| Meta 2016 (Anual) 100 | Unidad de medida Porcentaje | 0.00 Estatal | Parámetros de semaforización ³ 30 60 130 |
| Descripcion del Indicador Contar con el Personal equipado y capacitado para ejecutar el Sistema Integral | | | |

RESULTADOS

Valor Programado (3er trimestre) **100.00** Avance de la Meta (3er trimestre) **80.00** % Avance de la Meta (3er trimestre) **80.00** Semáforo (3er trimestre) **ÓPTIMO**

| | Valor Programado | Avance de la meta | | Valor Programado | Avance de la meta |
|---------|------------------|-------------------|------------|------------------|-------------------|
| Enero | 0.00 | 0.00 | Julio | 0.00 | 0.00 |
| Febrero | 0.00 | 0.00 | Agosto | 50.00 | 40.00 |
| Marzo | 0.00 | 0.00 | Septiembre | 0.00 | 0.00 |
| Abril | 50.00 | 40.00 | Octubre | 0.00 | 0.00 |
| Mayo | 0.00 | 0.00 | Noviembre | 0.00 | 0.00 |
| Junio | 0.00 | 0.00 | Diciembre | 0.00 | 0.00 |

Medios de verificación Recursos Humanos, Dirección de Informática,

Observaciones

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- 3 Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

2016

Datos del Programa ¹

Sistema Integral de información, atención y seguimiento ciudadano

Dimensión **Instituciones confiables y efectivas** Temática Sectorial **Gobierno abierto y rendición de cuentas**

¿Quién gasta?

02 Unidad Presupuestal 000 Unidad Responsable 00002 Unidad Ejecutora del Gasto

¿Para qué se gasta?

Finalidad Función Subfunción

Presupuesto del Programa Presupuestario

Asignado

Objetivos

Nivel Resumen Narrativo
Clave_Com

Datos de Identificación del Indicador

Denominación Fórmula Dimensión del Indicador
Sentido del Indicador Frecuencia de medición
Línea base Tipo de Indicador
Cobertura Meta 2016 (Anual) Unidad de medida
Descripción del Indicador
Parámetros de semaforización³

RESULTADOS

Valor Programado (3er trimestre) Avance de la Meta (3er trimestre) % Avance de la Meta (3er trimestre) Semáforo (3er trimestre)

| | Valor Programado | Avance de la meta | | Valor Programado | Avance de la meta |
|---------|------------------------------------|------------------------------------|------------|------------------------------------|------------------------------------|
| Enero | <input type="text" value="10.00"/> | <input type="text" value="15.00"/> | Julio | <input type="text" value="10.00"/> | <input type="text" value="15.00"/> |
| Febrero | <input type="text" value="10.00"/> | <input type="text" value="10.00"/> | Agosto | <input type="text" value="10.00"/> | <input type="text" value="10.00"/> |
| Marzo | <input type="text" value="10.00"/> | <input type="text" value="5.00"/> | Septiembre | <input type="text" value="10.00"/> | <input type="text" value="5.00"/> |
| Abril | <input type="text" value="10.00"/> | <input type="text" value="5.00"/> | Octubre | <input type="text" value="10.00"/> | <input type="text" value="0.00"/> |
| Mayo | <input type="text" value="10.00"/> | <input type="text" value="10.00"/> | Noviembre | <input type="text" value="0.00"/> | <input type="text" value="0.00"/> |
| Junio | <input type="text" value="10.00"/> | <input type="text" value="15.00"/> | Diciembre | <input type="text" value="0.00"/> | <input type="text" value="0.00"/> |

Medios de verificación

Observaciones

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- 3 Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

2016

Datos del Programa ¹

Sistema Integral de información, atención y seguimiento ciudadano

Dimensión **Instituciones confiables y efectivas** Temática Sectorial **Gobierno abierto y rendición de cuentas**

¿Quién gasta?

| | | |
|--|--|---|
| 02 Unidad Presupuestal Secretaría General de Gobierno | 000 Unidad Responsable Secretaría General de Gobierno | 00002 Unidad Ejecutora del Gasto Despacho del Secretario General de Gobierno |
|--|--|---|

¿Para qué se gasta?

| | | |
|-----------------------|--------------------------------------|---|
| Finalidad Gobierno | Función Otros Servicios Generales | Subfunción Acceso a la Información Pública Gubernamental |
|-----------------------|--------------------------------------|---|

Presupuesto del Programa Presupuestario

Asignado \$2,212,044.00

Objetivos

| | |
|--------------|--|
| Nivel Fin | Resumen Narrativo Contribuir a fomentar la Participación Ciudadana para lograr un Gobierno Abierto y Cercano mediante un Sistema de Integral de Información, Atención y Seguimiento Ciudadano |
| Clave_Com | |

Datos de Identificación del Indicador

| | | |
|---|--|---|
| Denominación Ciudadanía Jalisciense Satisfecha | Fórmula (Ciudadanía Jalisciense Satisfecha/Ciudadanía Jalisciense Registrada a)*100 | Dimensión del Indicador Eficacia |
| Meta 2016 (Anual) 100 | Unidad de medida porcentaje | Sentido del Indicador Ascendente |
| Descripcion del Indicador Satisfacer las necesidad y/o Solicitudes presentadas por la Ciudadanía al Despacho mediante un seguimiento puntual por parte del personal Responsable del Sistema Integral | | Frecuencia de medición Bimestral |
| | | Línea base 0.00 |
| | | Cobertura Estatal |
| | | Tipo de Indicador Estratégico |
| | | Parámetros de semaforización ³ 40 69.99 130 |

RESULTADOS

| | | | |
|---|--|--|--|
| Valor Programado (3er trimestre) 90.00 | Avance de la Meta (3er trimestre) 60.00 | % Avance de la Meta (3er trimestre) 66.67 | Semáforo (3er trimestre) MEJORABLE |
|---|--|--|--|

| | Valor Programado | Avance de la meta | | Valor Programado | Avance de la meta |
|---------|------------------|-------------------|------------|------------------|-------------------|
| Enero | 0.00 | 0.00 | Julio | 0.00 | 0.00 |
| Febrero | 20.00 | 20.00 | Agosto | 15.00 | 20.00 |
| Marzo | 0.00 | 0.00 | Septiembre | 0.00 | 0.00 |
| Abril | 30.00 | 5.00 | Octubre | 10.00 | 0.00 |
| Mayo | 0.00 | 0.00 | Noviembre | 0.00 | 0.00 |
| Junio | 25.00 | 15.00 | Diciembre | 0.00 | 0.00 |

Medios de verificación Sistema de Ingreso al Despacho, Portal de Gobierno del Estado, Redes Sociales

Observaciones

- El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

2016

Datos del Programa ¹

Sistema Integral de información, atención y seguimiento ciudadano

Dimensión **Instituciones confiables y efectivas** Temática Sectorial **Gobierno abierto y rendición de cuentas**

¿Quién gasta?

| | | |
|--|--|---|
| 02 Unidad Presupuestal Secretaría General de Gobierno | 000 Unidad Responsable Secretaría General de Gobierno | 00002 Unidad Ejecutora del Gasto Despacho del Secretario General de Gobierno |
|--|--|---|

¿Para qué se gasta?

| | | |
|-----------------------|--------------------------------------|---|
| Finalidad Gobierno | Función Otros Servicios Generales | Subfunción Acceso a la Información Pública Gubernamental |
|-----------------------|--------------------------------------|---|

Presupuesto del Programa Presupuestario

Asignado \$2,212,044.00

Objetivos

| | |
|--------------------|--|
| Nivel Propósito | Resumen Narrativo Entre la ciudadanía jalisciense y la Secretaría General de Gobierno se cuenta con un vinculo informativo, participativo de atención y seguimiento |
| Clave_Com | |

Datos de Identificación del Indicador

| | | |
|--|---|--|
| Denominación Ciudadanía Jalisciense Participativa | Fórmula (Ciudadanía jalisciense Atendida a./Ciudadanía Jalisciense Registrada a)*100 | Dimensión del Indicador Eficacia |
| Meta 2016 (Anual) 100 | Unidad de medida porcentaje | Sentido del Indicador Ascendente |
| Descripcion del Indicador Ciudadanía Jalisciense que se acerca al Despacho del Secretario General de Gobierno con una solicitud o requerimiento para su beneficio | | Frecuencia de medición Mensual |
| | | Línea base 0.00 |
| | | Cobertura Estatal |
| | | Tipo de Indicador Estratégico |
| | | Parámetros de semaforización ³ 30 65 130 |

RESULTADOS

| | | | | | | | |
|----------------------------------|--------|-----------------------------------|-------|-------------------------------------|-------|--------------------------|--------|
| Valor Programado (3er trimestre) | 100.00 | Avance de la Meta (3er trimestre) | 80.00 | % Avance de la Meta (3er trimestre) | 80.00 | Semáforo (3er trimestre) | ÓPTIMO |
|----------------------------------|--------|-----------------------------------|-------|-------------------------------------|-------|--------------------------|--------|

| | Valor Programado | Avance de la meta | | Valor Programado | Avance de la meta |
|---------|------------------|-------------------|------------|------------------|-------------------|
| Enero | 5.00 | 10.00 | Julio | 10.00 | 8.00 |
| Febrero | 10.00 | 0.00 | Agosto | 10.00 | 15.00 |
| Marzo | 5.00 | 17.00 | Septiembre | 10.00 | 5.00 |
| Abril | 20.00 | 3.00 | Octubre | 0.00 | 0.00 |
| Mayo | 20.00 | 10.00 | Noviembre | 0.00 | 0.00 |
| Junio | 10.00 | 12.00 | Diciembre | 0.00 | 0.00 |

Medios de verificación Sistema de Ingreso al Despacho, Portal de Gobierno del Estado, Redes Sociales

Observaciones

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- 3 Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.