

# Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

2016

## Datos del Programa <sup>1</sup>

### Atención al contribuyente en Oficinas Recaudadoras y medios alternos de pago

Dimensión **Instituciones confiables y efectivas** Temática Sectorial **Hacienda pública**

### ¿Quién gasta?

03 Unidad Presupuestal **Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas**  
 000 Unidad Responsable **Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas**  
 00085 Unidad Ejecutora del Gasto **Dirección General de Ingresos**

### ¿Para qué se gasta?

Finalidad **Gobierno** Función **Asuntos Financieros y Hacendarios** Subfunción **Asuntos Hacendarios**

## Presupuesto del Programa Presupuestario

Ejercido **\$73,717,332**

## Objetivos

Nivel **Componente** Resumen Narrativo **Servicios de pago en recaudadoras, mejorados para hacerlos más eficientes**  
 Clave\_Com **02**<sup>2</sup>

## Datos de Identificación del Indicador

Denominación **Porcentaje de servicios optimizados** Fórmula **(Servicios optimizados/totalidad de servicios posibles a optimizar)\*100** Dimensión del Indicador **Eficacia**  
 Sentido del Indicador **Ascendente** Frecuencia de medición **Mensual** Línea base **20.00** Tipo de Indicador **Gestión**  
 Cobertura **Estatal** Meta 2016 (Anual) **100** Unidad de medida **Porcentaje**  
 Descripción del Indicador **El indicador presentara el porcentaje de la modernización de los servicios en recaudadora**  
 Parámetros de semaforización<sup>3</sup>  
 25 50 130

## RESULTADOS

Valor Programado (4to trimestre) **100.00** Avance de la Meta (4to trimestre) **100.00** % Avance de la Meta (4to trimestre) **100.00** Semáforo (4to trimestre) **ÓPTIMO**

	Valor Programado	Avance de la meta		Valor Programado	Avance de la meta
Enero	0.00	0.00	Julio	16.04	16.04
Febrero	0.00	0.00	Agosto	16.04	16.04
Marzo	0.00	0.00	Septiembre	16.04	16.04
Abril	0.00	0.00	Octubre	17.29	16.04
Mayo	0.00	0.00	Noviembre	17.29	16.04
Junio	0.00	0.00	Diciembre	17.30	19.80

Medios de verificación **Controles internos**

Observaciones

- El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

# Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

2016

## Datos del Programa <sup>1</sup>

### Atención al contribuyente en Oficinas Recaudadoras y medios alternos de pago

Dimensión **Instituciones confiables y efectivas** Temática Sectorial **Hacienda pública**

### ¿Quién gasta?

03 Unidad Presupuestal **Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas**  
 000 Unidad Responsable **Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas**  
 00085 Unidad Ejecutora del Gasto **Dirección General de Ingresos**

### ¿Para qué se gasta?

Finalidad **Gobierno** Función **Asuntos Financieros y Hacendarios** Subfunción **Asuntos Hacendarios**


## Presupuesto del Programa Presupuestario

Ejercido **\$73,717,332**

## Objetivos

Nivel **Componente** Resumen Narrativo **Seguimiento de Medios alternativos de pagos**  
 Clave\_Com **01**<sup>2</sup>

## Datos de Identificación del Indicador

Denominación **Número de reportes de funcionamiento de canales de recepción de pagos** Fórmula **(Reporte de funcionamiento1+Reporte de funcionamiento 2 +Reporte de funcionamiento n)** Dimensión del Indicador **Eficacia**  
 Sentido del Indicador **Ascendente** Frecuencia de medición **Trimestral** Línea base **0.00** Tipo de Indicador **Gestión**  
 Cobertura **Estatal** Meta 2016 (Anual) **4** Unidad de medida **Reportes**  
 Descripción del Indicador **El indicador mostrará el seguimiento del funcionamiento de los medios alternos de pago.**  
 Parámetros de semaforización<sup>3</sup>  
 25 50 130  


## RESULTADOS

Valor Programado (4to trimestre) **4.00** Avance de la Meta (4to trimestre) **4.00** % Avance de la Meta (4to trimestre) **100.00** Semáforo (4to trimestre) **ÓPTIMO**

	Valor Programado	Avance de la meta		Valor Programado	Avance de la meta
Enero	0.00	0.00	Julio	0.00	0.00
Febrero	0.00	0.00	Agosto	0.00	0.00
Marzo	1.00	1.00	Septiembre	1.00	1.00
Abril	0.00	0.00	Octubre	0.00	0.00
Mayo	0.00	0.00	Noviembre	0.00	0.00
Junio	1.00	1.00	Diciembre	1.00	1.00

Medios de verificación **Controles internos**

Observaciones

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- 3 Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

# Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

2016

## Datos del Programa <sup>1</sup>

### Atención al contribuyente en Oficinas Recaudadoras y medios alternos de pago

Dimensión **Instituciones confiables y efectivas** Temática Sectorial **Hacienda pública**

### ¿Quién gasta?

03 Unidad Presupuestal

000 Unidad Responsable

00085 Unidad Ejecutora del Gasto

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

Dirección General de Ingresos

### ¿Para qué se gasta?

Finalidad

Función

Subfunción

Gobierno

Asuntos Financieros y Hacendarios

Asuntos Hacendarios

## Presupuesto del Programa Presupuestario

Ejercido

\$73,717,332

## Objetivos

Nivel

Resumen Narrativo

Componente

Contribuyentes satisfechos

Clave\_Com

03<sup>2</sup>

## Datos de Identificación del Indicador

Denominación

Porcentaje de satisfacción del contribuyente

Fórmula

(Encuestas satisfactorias / Total de encuestas aplicadas) \* 100

Dimensión del Indicador

Sentido del Indicador

Frecuencia de medición

Línea base

Cobertura

Calidad

Ascendente

Mensual

80.00

Tipo de Indicador

Estatal

Gestión

Meta 2016 (Anual)

80

Unidad de medida

Porcentaje

Descripción del Indicador

Este indicador muestra el Porcentaje de satisfacción del contribuyente

Parámetros de semaforización<sup>3</sup>

25

50

130



## RESULTADOS

Valor Programado (4to trimestre)

80.00

Avance de la Meta (4to trimestre)

102.19

% Avance de la Meta (4to trimestre)

127.74

Semáforo (4to trimestre)

ÓPTIMO

	Valor Programado	Avance de la meta		Valor Programado	Avance de la meta
Enero	11.23	8.83	Julio	8.90	15.63
Febrero	2.23	7.46	Agosto	2.23	9.86
Marzo	2.23	6.50	Septiembre	8.87	10.40
Abril	2.23	3.20	Octubre	2.20	3.20
Mayo	17.90	10.40	Noviembre	17.55	14.44
Junio	2.23	3.57	Diciembre	2.20	8.70

Medios de verificación **Reporte Internos**

Observaciones

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- 3 Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

# Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores  
2016

Secretaría de Planeación,  
Administración y Finanzas

## Datos del Programa <sup>1</sup>

### Atención al contribuyente en Oficinas Recaudadoras y medios alternos de pago

Dimensión **Instituciones confiables y efectivas** Temática Sectorial **Hacienda pública**

### ¿Quién gasta?

03 Unidad Presupuestal **Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas**  
000 Unidad Responsable **Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas**  
00085 Unidad Ejecutora del Gasto **Dirección General de Ingresos**

### ¿Para qué se gasta?

Finalidad **Gobierno** Función **Asuntos Financieros y Hacendarios** Subfunción **Asuntos Hacendarios**

## Presupuesto del Programa Presupuestario

Ejercido **\$73,717,332**

## Objetivos

Nivel **Fin** Resumen Narrativo **Contribuir a optimizar los programas de capacitación y de software para otorgar servicios de calidad a través de las oficinas de atención a la ciudadanía.**  
Clave\_Com  <sup>2</sup>

## Datos de Identificación del Indicador

Denominación **Total de Capacitaciones Realizadas** Fórmula **Sumatoria de Capacitaciones realizadas**  
Dimensión del Indicador **Eficacia** Sentido del Indicador **Ascendente**  
Frecuencia de medición **Anual** Línea base **0.00** Tipo de Indicador **Estratégico**  
Cobertura **Estatal** **Estratégico**  
Meta 2016 (Anual) **2** Unidad de medida **Capacitaciones**  
Descripción del Indicador **Este indicador muestra el Total de Capacitaciones Realizadas**  
Parámetros de semaforización<sup>3</sup>  
**25** **50** **130**

## RESULTADOS

Valor Programado (4to trimestre) **2.00** Avance de la Meta (4to trimestre) **2.00** % Avance de la Meta (4to trimestre) **100.00** Semáforo (4to trimestre) **ÓPTIMO**

	Valor Programado	Avance de la meta		Valor Programado	Avance de la meta
Enero	0.00	0.00	Julio	0.00	1.00
Febrero	0.00	0.00	Agosto	0.00	0.00
Marzo	0.00	0.00	Septiembre	0.00	0.00
Abril	0.00	0.00	Octubre	0.00	0.00
Mayo	0.00	0.00	Noviembre	0.00	0.00
Junio	1.00	0.00	Diciembre	1.00	1.00

Medios de verificación **Controles administrativos**

Observaciones

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- 3 Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

# Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores  
2016

Secretaría de Planeación,  
Administración y Finanzas

## Datos del Programa <sup>1</sup>

### Atención al contribuyente en Oficinas Recaudadoras y medios alternos de pago

Dimensión **Instituciones confiables y efectivas** Temática Sectorial **Hacienda pública**

### ¿Quién gasta?

03 Unidad Presupuestal **Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas**  
000 Unidad Responsable **Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas**  
00085 Unidad Ejecutora del Gasto **Dirección General de Ingresos**

### ¿Para qué se gasta?

Finalidad **Gobierno** Función **Asuntos Financieros y Hacendarios** Subfunción **Asuntos Hacendarios**

## Presupuesto del Programa Presupuestario

Ejercido **\$73,717,332**

## Objetivos

Nivel **Propósito** Resumen Narrativo **La recepción de ingresos cuenta con una dinámica corresponsable con el contribuyente que permite otorgar servicios de calidad.**  
Clave\_Com  <sup>2</sup>

## Datos de Identificación del Indicador

Denominación **Porcentaje de ingresos vinculados a la Ley de Ingresos** Fórmula **(Ingresos recibidos/Ingresos clasificados en un concepto de cobro vinculado a la Ley de Ingresos vigente)** Dimensión del Indicador **Eficacia**  
Sentido del Indicador **Ascendente** Frecuencia de medición **Anual**  
Línea base **0.00** Tipo de Indicador **Estratégico**  
Cobertura **Estatal**  
Meta 2016 (Anual) **100** Unidad de medida **Porcentaje**  
Descripción del Indicador **El indicador manifestará la atención a la normatividad vigente en materia de ingresos**  
Parámetros de semaforización<sup>3</sup>  
**25 50 130**  
**■ ■ ■**

## RESULTADOS

Valor Programado (4to trimestre) **100.00** Avance de la Meta (4to trimestre) **100.00** % Avance de la Meta (4to trimestre) **100.00** Semáforo (4to trimestre) **ÓPTIMO**

	Valor Programado	Avance de la meta		Valor Programado	Avance de la meta
Enero	100.00	100.00	Julio	100.00	100.00
Febrero	100.00	100.00	Agosto	100.00	100.00
Marzo	100.00	100.00	Septiembre	100.00	100.00
Abril	100.00	100.00	Octubre	100.00	0.00
Mayo	100.00	100.00	Noviembre	100.00	0.00
Junio	100.00	100.00	Diciembre	100.00	100.00

Medios de verificación **Cuenta Pública**

Observaciones

- El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.