Gobierno del Estado de Jalisco

## Seguimiento de Indicadores **2017**

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

#### Datos del Programa

Atención al contribuyente en Oficinas Recaudadora	s y medios alternos de pago
---------------------------------------------------	-----------------------------

Gestión Pública Eje Tema transversal Tema Central ¿Quién gasta? 000 Unidad Presupuestal Unidad Responsable 00085 Unidad Ejecutora del Gasto Secretaría de Planeación, Administración y Secretaría de Planeación, Administración y Dirección General de Ingresos Finanzas ¿Para qué se gasta? Finalidad Función Subfunción Gobierno Asuntos Financieros y Hacendarios Asuntos Hacendarios Objetivos Nivel Resumen Narrativo A3 Contribuyentes satisfechos Componente Clave\_Com АЗ Datos de Identificación del Indicador Denominación Dimensión del Indicador Eficacia Porcentaje de satisfacción del contribuyente (Encuestas satisfactorias /Total de encuestas Sentido del Indicador Ascendente aplicadas)\*100 Frecuencia de medición Mensual Línea base 88.1 Tipo de Indicador Cobertura Estatal Gestión 80.00 Meta 2017 (Valor) Unidad de medida Porcentaje Parámetros de semaforización Descripcion El indicador mostrará el porcentaje de conformidad con el servicio prestado a los 25 130 del Indicador contribuventes **RESULTADOS** Valor Programado Avance de la Meta % Avance de la Meta Semáforo (3er 100.62 57.94 58.30 **ÓPTIMO** (3er trimestre) (3er trimestre) (3er trimestre) trimestre) Valor Avance de la Valor Avance de Programado meta Programado la meta Enero 7.17 7.17 Julio 9.05 9.05 7.45 9.05 9.05 Febrero 7.45 Agosto 7.45 4.49 4.49 Marzo 7.45 Septiembre

1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadania jalisciense.

Octubre

Noviembre

Diciembre

4.24

4.88

4.52

2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

Abril

Mayo

Junio

3 Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

4.24

4.52

4.52

Reporte Internos

Medios de verificación

Observaciones

4.49

8.89

8.68

Gobierno del Estado de Jalisco

## Seguimiento de Indicadores 2017

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

#### Datos del Programa

Atención al contribu	vente en Oficinas	Recaudadoras	y medios alternos	de pago
, ttoriore ar continua	, o o o		<i>y</i>	ao pago

Gestión Pública Eje Tema transversal Tema Central ¿Quién gasta? 000 Unidad Presupuestal Unidad Responsable 00085 Unidad Ejecutora del Gasto Secretaría de Planeación, Administración y Secretaría de Planeación, Administración y Dirección General de Ingresos Finanzas ¿Para qué se gasta? Finalidad Función Subfunción Gobierno Asuntos Financieros y Hacendarios Asuntos Hacendarios Objetivos Nivel Resumen Narrativo A1 Seguimiento de Medios alternativos de pagos, realizado Componente Α1 Clave\_Com Datos de Identificación del Indicador Denominación Dimensión del Indicador Eficacia Reporte de funcionamiento de canales de ((Reporte de funcionamiento1+Reporte de Sentido del Indicador Ascendente funcionamiento 2+Reporte de funcionamiento recepción de pagos Frecuencia de medición Trimestral n)/Total de reportes de funcionamiento t-1)\*100 Línea base 3.0 Tipo de Indicador Cobertura Estatal Gestión 100.00 Meta 2017 (Valor) Unidad de medida Reportes Parámetros de semaforización Descripcion El indicador mostrará el seguimiento del funcionamiento de los medios alternos de 25.01 130 del Indicador **RESULTADOS** Valor Programado Avance de la Meta % Avance de la Meta Semáforo (3er 100.00 100.00 100.00 **ÓPTIMO** (3er trimestre) (3er trimestre) (3er trimestre) trimestre) Valor Avance de la Valor Avance de Programado meta Programado la meta Enero 0.00 0.00 Julio 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 Febrero 0.00 Agosto 100.00 100.00 100.00 Marzo 100.00 Septiembre Abril 0.00 0.00 Octubre 0.00 Mayo 0.00 0.00 Noviembre 0.00 100.00 Diciembre 100.00 Junio 100.00

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadania jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- 3 Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

Controles internos

Medios de verificación

Observaciones

Gobierno del Estado de Jalisco

# Seguimiento de Indicadores 2017

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

#### Datos del Programa

Atención al contribuyente en	Oficinas Recaudadoras	y medios alternos de pago

		¿Quién	gasta?			
03 Unidad Presupuestal			idad Responsable	00085	Unidad	Ejecutora del Gasto
cretaría de Planeación, Admini anzas	stración y	Secretaría de Planeac Finanzas	ción, Administración y	Dirección General de Ingresos		Ingresos
		¿Para qué	se gasta?			
Finalidad		Función		Subfunción		
Gobierno		Asuntos Financieros y Hace	endarios	As	suntos Hacer	ldarios
		Obje	tivos		_	
	esumen Narrativo	en recaudadoras, mejorado	os nara hacerles más efi	ciontos		
mponente	2 Servicios de pago	en recaudadoras, mejorado	os para nacenos mas em	cientes		
_Com A2 2						
a minación	ΓÁ	Datos de Identifica			dor	Eficacia
ominación centaje de servicios optimizad		rmula rvicios optimizados/Totalida		Dimensión del Indicado Sentido del Indicado		
centaje de servicios optimizad		sibles a optimizar)*100				Ascendente
				Frecuencia de medio	ción	Mensual
				Línea base	100.0	Tipo de Indica
				Cobertura	Estatal	Gestión
a 2017 (Valor) 100	.00 Unidad	de medida Porcentaje				f : :/ 2
cripcion El indicador pres	sentara el norcenta	je de la modernización de lo	ns servicios en	Parar 2		maforización <sup>3</sup>
Indicador recaudadora	zentara er porcenta	pe de la modernización de le	75 SCI VICIOS CII			
		RESULT	TADOS			
/18 1	2	de la Meta	% Avance de la Me	100.00	Semáforo (3	ODTIMO
alor Programado (3er trimestre) 48.1.	2	de la Meta		100.00	Semáforo (3 trimestre)	ODTIMO
/18 1	2	de la Meta	% Avance de la Me	100.00	trimestre)	OPTIMO  Avance de
/18 1	2 (3er t	de la Meta rimestre) 48.12	% Avance de la Me	100.00	trimestre)	ОРТІМО
18 1	2 (3er ti	de la Meta rimestre) 48.12	% Avance de la Me	Valor	trimestre)	OPTIMO  Avance de
3er trimestre) 48.1	Valor Programado	de la Meta rimestre) 48.12 Avance de la meta	% Avance de la Me (3er trimestre)	Valor Programa	trimestre)	OPTIMO Avance de la meta
(3er trimestre) 48.1.	Valor Programado	Avance de la meta  0.00	% Avance de la Me (3er trimestre) Julio	Valor Programac 16.04	trimestre)	Avance de la meta
3er trimestre) 48.1.  Enero Febrero	Valor Programado  0.00  0.00	Avance de la meta  0.00  0.00	% Avance de la Me (3er trimestre) Julio Agosto	Valor Programac 16.04	trimestre)	Avance de la meta  16.04  16.04
(3er trimestre) 48.1.  Enero Febrero Marzo	Valor Programado  0.00  0.00  0.00	Avance de la meta  0.00  0.00  0.00	% Avance de la Me (3er trimestre) Julio Agosto Septiembre	Valor Programac 16.04 16.04	trimestre)	Avance de la meta  16.04  16.04

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadania jalisciense
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- 3 Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

Observaciones

Gobierno del Estado de Jalisco

## Seguimiento de Indicadores **2017**

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

#### Datos del Programa

Atención al contribu	vente en Oficinas	Recaudadoras	y medios alternos	de	page	o

Gestión Pública Eje Tema transversal Tema Central ¿Quién gasta? 000 Unidad Presupuestal Unidad Responsable 00085 Unidad Ejecutora del Gasto Secretaría de Planeación, Administración y Secretaría de Planeación, Administración y Dirección General de Ingresos Finanzas ¿Para qué se gasta? Finalidad Función Subfunción Gobierno Asuntos Financieros y Hacendarios Asuntos Hacendarios Objetivos Nivel Resumen Narrativo Contribuir a optimizar los programas de capacitación y de software para otorgar servicios de calidad a través de las oficinas de Fin atención a la ciudadanía. Clave\_Com 0 Datos de Identificación del Indicador Denominación Dimensión del Indicador Eficacia Número de capacitaciones Realizadas (Capacitaciones realizadas/Capacitaciones Sentido del Indicador Ascendente programadas) Frecuencia de medición Anual Tipo de Indicador Línea base 2.0 Cobertura Estatal Estratégico 2.00 Meta 2017 (Valor) Unidad de medida Capacitaciones Parámetros de semaforización Descripcion El indicador revelará los avances en el fortalecimiento de las capacidades 25 130 del Indicador institucionales para la atención del contribuyente. **RESULTADOS** Valor Programado Avance de la Meta % Avance de la Meta Semáforo (3er 100.00 1.00 1.00 **ÓPTIMO** (3er trimestre) (3er trimestre) (3er trimestre) trimestre) Valor Avance de la Valor Avance de Programado meta Programado la meta Enero 0.00 0.00 Julio 0.00 0.00 0.00 0.00 Febrero 0.00 Agosto 0.00 0.00 0.00 0.00 Marzo 0.00 Septiembre Abril 0.00 0.00 Octubre 0.00 Mayo 0.00 0.00 Noviembre 0.00 1.00 Diciembre 1.00 Junio 1.00 Medios de verificación Controles administrativos Observaciones

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadania jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- 3 Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

Gobierno del Estado de Jalisco

# Seguimiento de Indicadores 2017

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

#### Datos del Programa 1

#### Atención al contribuyente en Oficinas Recaudadoras y medios alternos de pago

Eje **Tema transversal** Tema Central **Gestión Pública** 

	¿Quién gasta?			
03 Unidad Presupuestal	000 Unidad Responsable	00085 Unidad Ejecutora del Gasto		
Secretaría de Planeación, Administración Finanzas	y Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas	y Dirección General de Ingresos		
	¿Para qué se gasta?			
Finalidad	Función	Subfunción		
Gobierno Asuntos Financieros y Hacendarios Asuntos Hacendarios				
	Objetivos  Narrativo ión de ingresos cuenta con una dinámica corresponsable con	on el contribuyente que permite otorgar servicios de calidad.		
	Datos de Identificación del Indicac	dor		
Denominación	Fórmula	Dimensión del Indicador Eficacia		
Porcentaje de ingresos vinculados a la Ley Ingresos	(Ingresos recibidos/Ingresos clasificados en un concepto de cobro vinculado a la Ley de Ingresos vigente)	Sentido del Indicador Frecuencia de medición  Línea base  100.0  Ascendente  Mensual  Tipo de Indicador		
		Cobertura Estatal Estratégico		
Meta 2017 (Valor) 100.00	Unidad de medida Porcentaje	Parámetros de semaforización <sup>3</sup>		
Descripcion del Indicador del	la atención a la normatividad vigente en materia de	25 70 130		
	RESULTADOS			
Valor Programado (3er trimestre) 100.00	Avance de la Meta (3er trimestre) 100.00 % Avance de la (3er trimest	100:00 \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \		

Valor Programado (3er trimestre)	100 00	de la Meta rimestre) 100.0	% Avance de la Meta (3er trimestre)	100.00	oro (3er estre) <b>ÓPTIMO</b>
	Valor Programado	Avance de la meta		Valor Programado	Avance de la meta
Enero	100.00	100.00	Julio	100.00	100.00
Febrero	100.00	100.00	Agosto	100.00	100.00
Marzo	100.00	100.00	Septiembre	100.00	100.00
Abril	100.00	100.00	Octubre	100.00	
Mayo	100.00	100.00	Noviembre	100.00	
Junio	100.00	100.00	Diciembre	100.00	
Medios de verificación	Cuenta Pública				
Observaciones					

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadania jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- 3 Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.