

# Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

## Seguimiento de Indicadores 2017

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

### Datos del Programa <sup>1</sup>

#### Atención al contribuyente en Oficinas Recaudadoras y medios alternos de pago

Eje Tema transversal

Tema Central Gestión Pública

#### ¿Quién gasta?

03 Unidad Presupuestal

000 Unidad Responsable

00085 Unidad Ejecutora del Gasto

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

Dirección General de Ingresos

#### ¿Para qué se gasta?

Finalidad

Gobierno

Función

Asuntos Financieros y Hacendarios

Subfunción

Asuntos Hacendarios

#### Objetivos

Nivel

Componente

Resumen Narrativo

A3 Contribuyentes satisfechos

Clave\_Com

A3

2

#### Datos de Identificación del Indicador

Denominación

Porcentaje de satisfacción del contribuyente

Fórmula

(Encuestas satisfactorias / Total de encuestas aplicadas)\*100

Dimensión del Indicador

Eficacia

Sentido del Indicador

Ascendente

Frecuencia de medición

Mensual

Línea base

88.1

Tipo de Indicador

Cobertura

Estatal

Gestión

Meta 2017 (Valor)

80.00

Unidad de medida

Porcentaje

Descripción del Indicador

El indicador mostrará el porcentaje de conformidad con el servicio prestado a los contribuyentes

Parámetros de semaforización <sup>3</sup>

25

70

130



#### RESULTADOS

Valor Programado (3er trimestre)

57.94

Avance de la Meta (3er trimestre)

58.30

% Avance de la Meta (3er trimestre)

100.62

Semáforo (3er trimestre)

ÓPTIMO

	Valor Programado	Avance de la meta		Valor Programado	Avance de la meta
Enero	7.17	7.17	Julio	9.05	9.05
Febrero	7.45	7.45	Agosto	9.05	9.05
Marzo	7.45	7.45	Septiembre	4.49	4.49
Abril	4.24	4.24	Octubre	4.49	
Mayo	4.52	4.88	Noviembre	8.89	
Junio	4.52	4.52	Diciembre	8.68	

Medios de verificación

Reporte Internos

Observaciones

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- 3 Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

id\_mir

15711

Dirección General de Programación, Presupuesto y Evaluación del Gasto Público

# Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

## Seguimiento de Indicadores 2017

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

### Datos del Programa <sup>1</sup>

#### Atención al contribuyente en Oficinas Recaudadoras y medios alternos de pago

Eje Tema transversal

Tema Central Gestión Pública

#### ¿Quién gasta?

03 Unidad Presupuestal

000 Unidad Responsable

00085 Unidad Ejecutora del Gasto

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

Dirección General de Ingresos

#### ¿Para qué se gasta?

Finalidad

Gobierno

Función

Asuntos Financieros y Hacendarios

Subfunción

Asuntos Hacendarios

#### Objetivos

Nivel

Componente

Resumen Narrativo

A1 Seguimiento de Medios alternativos de pagos, realizado

Clave\_Com

A1

2

#### Datos de Identificación del Indicador

Denominación

Reporte de funcionamiento de canales de recepción de pagos

Fórmula

$$\left( \frac{\text{Reporte de funcionamiento 1} + \text{Reporte de funcionamiento 2} + \text{Reporte de funcionamiento n}}{\text{Total de reportes de funcionamiento t-1}} \right) * 100$$

Dimensión del Indicador

Eficacia

Sentido del Indicador

Ascendente

Frecuencia de medición

Trimestral

Línea base

3.0

Tipo de Indicador

Cobertura

Estatal

Gestión

Meta 2017 (Valor)

100.00

Unidad de medida

Reportes

Descripción del Indicador

El indicador mostrará el seguimiento del funcionamiento de los medios alternos de pago

Parámetros de semaforización <sup>3</sup>

25.01

70

130



#### RESULTADOS

Valor Programado (3er trimestre)

100.00

Avance de la Meta (3er trimestre)

100.00

% Avance de la Meta (3er trimestre)

100.00

Semáforo (3er trimestre)

ÓPTIMO

	Valor Programado	Avance de la meta		Valor Programado	Avance de la meta
Enero	0.00	0.00	Julio	0.00	0.00
Febrero	0.00	0.00	Agosto	0.00	0.00
Marzo	100.00	100.00	Septiembre	100.00	100.00
Abril	0.00	0.00	Octubre	0.00	
Mayo	0.00	0.00	Noviembre	0.00	
Junio	100.00	100.00	Diciembre	100.00	

Medios de verificación

Controles internos

Observaciones

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- 3 Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

id\_mir

15709

# Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

## Seguimiento de Indicadores

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

2017

### Datos del Programa <sup>1</sup>

#### Atención al contribuyente en Oficinas Recaudadoras y medios alternos de pago

Eje Tema transversal

Tema Central **Gestión Pública**

#### ¿Quién gasta?

03 Unidad Presupuestal

000 Unidad Responsable

00085 Unidad Ejecutora del Gasto

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

Dirección General de Ingresos

#### ¿Para qué se gasta?

Finalidad

Gobierno

Función

Asuntos Financieros y Hacendarios

Subfunción

Asuntos Hacendarios

#### Objetivos

Nivel

Componente

Resumen Narrativo

A2 Servicios de pago en recaudadoras, mejorados para hacerlos más eficientes

Clave\_Com

A2

2

#### Datos de Identificación del Indicador

Denominación

Porcentaje de servicios optimizados

Fórmula

$(\text{Servicios optimizados} / \text{Totalidad de servicios posibles a optimizar}) * 100$

Dimensión del Indicador

Eficacia

Sentido del Indicador

Ascendente

Frecuencia de medición

Mensual

Línea base

100.0

Tipo de Indicador

Cobertura

Estatal

Gestión

Meta 2017 (Valor)

100.00

Unidad de medida

Porcentaje

Descripción del Indicador

El indicador presentara el porcentaje de la modernización de los servicios en recaudadora

Parámetros de semaforización <sup>3</sup>

25

70

130



#### RESULTADOS

Valor Programado (3er trimestre)

48.12

Avance de la Meta (3er trimestre)

48.12

% Avance de la Meta (3er trimestre)

100.00

Semáforo (3er trimestre)

ÓPTIMO

	Valor Programado	Avance de la meta		Valor Programado	Avance de la meta
Enero	0.00	0.00	Julio	16.04	16.04
Febrero	0.00	0.00	Agosto	16.04	16.04
Marzo	0.00	0.00	Septiembre	16.04	16.04
Abril	0.00	0.00	Octubre	17.29	
Mayo	0.00	0.00	Noviembre	17.29	
Junio	0.00	0.00	Diciembre	17.30	

Medios de verificación

Controles internos

Observaciones

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- 3 Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

# Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

## Seguimiento de Indicadores 2017

Secretaría de Planeación,  
Administración y Finanzas

### Datos del Programa <sup>1</sup>

#### Atención al contribuyente en Oficinas Recaudadoras y medios alternos de pago

Eje **Tema transversal**

Tema Central **Gestión Pública**

#### ¿Quién gasta?

03 Unidad Presupuestal

000 Unidad Responsable

00085 Unidad Ejecutora del Gasto

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

Dirección General de Ingresos

#### ¿Para qué se gasta?

Finalidad

Gobierno

Función

Asuntos Financieros y Hacendarios

Subfunción

Asuntos Hacendarios

#### Objetivos

Nivel

Fin

Resumen Narrativo

Contribuir a optimizar los programas de capacitación y de software para otorgar servicios de calidad a través de las oficinas de atención a la ciudadanía.

Clave\_Com

0

<sup>2</sup>

#### Datos de Identificación del Indicador

Denominación

Número de capacitaciones Realizadas

Fórmula

(Capacitaciones realizadas/Capacitaciones programadas)

Dimensión del Indicador

Eficacia

Sentido del Indicador

Ascendente

Frecuencia de medición

Anual

Línea base

2.0

Tipo de Indicador

Cobertura

Estatal

Estratégico

Meta 2017 (Valor)

2.00

Unidad de medida

Capacitaciones

Descripción del Indicador

El indicador revelará los avances en el fortalecimiento de las capacidades institucionales para la atención del contribuyente.

Parámetros de semaforización <sup>3</sup>

25

70

130



#### RESULTADOS

Valor Programado (3er trimestre)

1.00

Avance de la Meta (3er trimestre)

1.00

% Avance de la Meta (3er trimestre)

100.00

Semáforo (3er trimestre)

**ÓPTIMO**

	Valor Programado	Avance de la meta		Valor Programado	Avance de la meta
Enero	0.00	0.00	Julio	0.00	0.00
Febrero	0.00	0.00	Agosto	0.00	0.00
Marzo	0.00	0.00	Septiembre	0.00	0.00
Abril	0.00	0.00	Octubre	0.00	0.00
Mayo	0.00	0.00	Noviembre	0.00	0.00
Junio	1.00	1.00	Diciembre	1.00	0.00

Medios de verificación

Controles administrativos

Observaciones

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- 3 Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

id\_mir

15692

Dirección General de Programación, Presupuesto y Evaluación del Gasto Público

# Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

## Seguimiento de Indicadores 2017

Secretaría de Planeación,  
Administración y Finanzas

### Datos del Programa <sup>1</sup>

#### Atención al contribuyente en Oficinas Recaudadoras y medios alternos de pago

Eje Tema transversal

Tema Central **Gestión Pública**

#### ¿Quién gasta?

03 Unidad Presupuestal

000 Unidad Responsable

00085 Unidad Ejecutora del Gasto

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

Dirección General de Ingresos

#### ¿Para qué se gasta?

Finalidad

Gobierno

Función

Asuntos Financieros y Hacendarios

Subfunción

Asuntos Hacendarios

#### Objetivos

Nivel

Propósito

Resumen Narrativo

La recepción de ingresos cuenta con una dinámica corresponsable con el contribuyente que permite otorgar servicios de calidad.

Clave\_Com

0

<sup>2</sup>

#### Datos de Identificación del Indicador

Denominación

Porcentaje de ingresos vinculados a la Ley de Ingresos

Fórmula

(Ingresos recibidos/Ingresos clasificados en un concepto de cobro vinculado a la Ley de Ingresos vigente)

Dimensión del Indicador

Eficacia

Sentido del Indicador

Ascendente

Frecuencia de medición

Mensual

Línea base

100.0

Tipo de Indicador

Cobertura

Estatal

Estratégico

Meta 2017 (Valor)

100.00

Unidad de medida

Porcentaje

Descripción del Indicador

El indicador manifestará la atención a la normatividad vigente en materia de ingresos

Parámetros de semaforización <sup>3</sup>

25

70

130



#### RESULTADOS

Valor Programado (3er trimestre)

100.00

Avance de la Meta (3er trimestre)

100.00

% Avance de la Meta (3er trimestre)

100.00

Semáforo (3er trimestre)

**ÓPTIMO**

	Valor Programado	Avance de la meta		Valor Programado	Avance de la meta
Enero	100.00	100.00	Julio	100.00	100.00
Febrero	100.00	100.00	Agosto	100.00	100.00
Marzo	100.00	100.00	Septiembre	100.00	100.00
Abril	100.00	100.00	Octubre	100.00	
Mayo	100.00	100.00	Noviembre	100.00	
Junio	100.00	100.00	Diciembre	100.00	

Medios de verificación

Cuenta Pública

Observaciones

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- 3 Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

id\_mir

15697

Dirección General de Programación, Presupuesto y Evaluación del Gasto Público