

# Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

## Seguimiento de Indicadores

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

2017

### Datos del Programa <sup>1</sup>

#### Tecnologías Informática y Telecomunicación

Eje Tema transversal

Tema Central Gestión Pública

#### ¿Quién gasta?

03 Unidad Presupuestal

000 Unidad Responsable

00041 Unidad Ejecutora del Gasto

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

Dirección General de Tecnologías de la Información

#### ¿Para qué se gasta?

Finalidad

Gobierno

Función

Otros Servicios Generales

Subfunción

Acceso a la Información Pública Gubernamental

#### Objetivos

Nivel

Componente

Resumen Narrativo

L4 Servicios de Gobierno Electrónico operando mediante herramientas digitales de las Secretarías y OPD's

Clave\_Com

L4

2

#### Datos de Identificación del Indicador

Denominación

Porcentaje de cumplimiento de Proyecto(servicios de gobierno electrónico), con respecto a su plan de trabajo.

Fórmula

$$\left( \frac{\text{Número de herramientas digitales proporcionadas en el año X-1}}{\text{Sumatoria de herramientas digitales proporcionadas en el año X-1}} \right) * 100$$

Dimensión del Indicador

Eficacia

Sentido del Indicador

Ascendente

Frecuencia de medición

Mensual

Línea base

50.0

Tipo de Indicador

Cobertura

Estatal

Gestión

Meta 2017 (Valor)

50.00

Unidad de medida

Porcentaje

Descripción del Indicador

Plataformas digitales en las Secretarías y OPD's, operando y actualizadas.

Parámetros de semaforización <sup>3</sup>

30

70

130



#### RESULTADOS

Valor Programado (3er trimestre)

74.97

Avance de la Meta (3er trimestre)

49.98

% Avance de la Meta (3er trimestre)

66.67

Semáforo (3er trimestre)

MEJORABLE

	Valor Programado	Avance de la meta		Valor Programado	Avance de la meta
Enero	8.33	8.33	Julio	8.33	8.33
Febrero	8.33	8.33	Agosto	8.33	8.33
Marzo	8.33	8.33	Septiembre	8.33	8.33
Abril	8.33	8.33	Octubre	8.33	8.33
Mayo	8.33	8.33	Noviembre	8.33	8.33
Junio	8.33	8.33	Diciembre	8.33	8.33

Medios de verificación

Publicaciones de portales (Portal de Gobierno de Jalisco) y/o actualizaciones y materiales documentales internos de la Dirección General de Tecnologías de la Información como solicitudes de las Dependencias, ficha técnica de nuevo proyecto o actualizaciones

Observaciones

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- 3 Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

id\_mir

16042

# Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

## Seguimiento de Indicadores

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

2017

### Datos del Programa <sup>1</sup>

#### Tecnologías Informática y Telecomunicación

Eje Tema transversal

Tema Central **Gestión Pública**

#### ¿Quién gasta?

03 Unidad Presupuestal

000 Unidad Responsable

00041 Unidad Ejecutora del Gasto

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

Dirección General de Tecnologías de la Información

#### ¿Para qué se gasta?

Finalidad

Gobierno

Función

Otros Servicios Generales

Subfunción

Acceso a la Información Pública Gubernamental

#### Objetivos

Nivel

Componente

Resumen Narrativo

L1 Infraestructura Tecnológica de voz, datos y video actualizada y con mantenimiento

Clave\_Com

L1

2

#### Datos de Identificación del Indicador

Denominación

Porcentaje de cumplimiento respecto de los servicios de telefonía y telecomunicaciones que se ofrece a dependencias

Fórmula

Porcentaje del valor anual de cada servicio sobre telefonía y telecomunicaciones/El total anual de los servicios de telefonía y telecomunicaciones)\*100

Dimensión del Indicador

Eficacia

Sentido del Indicador

Ascendente

Frecuencia de medición

Mensual

Línea base

0.0

Tipo de Indicador

Cobertura

Estatal

Gestión

Meta 2017 (Valor)

100.00

Unidad de medida

Porcentaje

Descripción del Indicador

Infraestructura Tecnológica de voz, datos y video actualizada y con mantenimiento.

Parámetros de semaforización <sup>3</sup>

50

79

130



#### RESULTADOS

Valor Programado (3er trimestre)

75.00

Avance de la Meta (3er trimestre)

54.00

% Avance de la Meta (3er trimestre)

72.00

Semáforo (3er trimestre)

**MEJORABLE**

	Valor Programado	Avance de la meta		Valor Programado	Avance de la meta
Enero	8.33	1.37	Julio	8.33	8.30
Febrero	8.33	1.37	Agosto	8.33	8.30
Marzo	8.33	1.37	Septiembre	8.33	8.30
Abril	8.33	8.30	Octubre	8.33	
Mayo	8.33	8.30	Noviembre	8.33	
Junio	8.33	8.30	Diciembre	8.33	

Medios de verificación

Reportes de disponibilidad de servicios.

Observaciones

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- 3 Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

id\_mir

16039

Dirección General de Programación, Presupuesto y Evaluación del Gasto Público

# Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

## Seguimiento de Indicadores

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

2017

### Datos del Programa <sup>1</sup>

#### Tecnologías Informática y Telecomunicación

Eje Tema transversal

Tema Central **Gestión Pública**

#### ¿Quién gasta?

03 Unidad Presupuestal

000 Unidad Responsable

00041 Unidad Ejecutora del Gasto

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

Dirección General de Tecnologías de la Información

#### ¿Para qué se gasta?

Finalidad

Función

Subfunción

Gobierno

Otros Servicios Generales

Acceso a la Información Pública Gubernamental

#### Objetivos

Nivel

Resumen Narrativo

Componente

L7 Servicios de la Red de Datos de las áreas financieras de las Secretarías, operando

Clave\_Com

L7

2

#### Datos de Identificación del Indicador

Denominación

Fórmula

Dimensión del Indicador

Eficacia

Número de cumplimiento respecto de los sistemas y servicios financieros actualizados y con mantenimiento.

Porcentaje de cumplimiento en horas, respecto de los servicios que el centro de datos de Tecnología Financiera ofrece en el mes /El total de horas hábiles en el mes del año actual)\*100

Sentido del Indicador

Ascendente

Frecuencia de medición

Mensual

Línea base

0.0

Tipo de Indicador

Cobertura

Estatal

Gestión

Meta 2017 (Valor)

100.00

Unidad de medida

Porcentaje

Descripción del Indicador

Sistemas y servicios de la Red de Datos de las áreas financieras de la SEPAF operando y actualizados.

Parámetros de semaforización <sup>3</sup>

50

79

130



#### RESULTADOS

Valor Programado (3er trimestre)

75.00

Avance de la Meta (3er trimestre)

54.99

% Avance de la Meta (3er trimestre)

73.32

Semáforo (3er trimestre)

**MEJORABLE**

	Valor Programado	Avance de la meta		Valor Programado	Avance de la meta
Enero	8.33	0.00	Julio	8.33	8.33
Febrero	8.33	0.00	Agosto	8.33	8.33
Marzo	8.33	5.00	Septiembre	8.33	8.33
Abril	8.33	8.33	Octubre	8.33	
Mayo	8.33	8.33	Noviembre	8.33	
Junio	8.33	8.33	Diciembre	8.33	

Medios de verificación

Bitácora diaria.

Observaciones

- El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

id\_mir

16045

# Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

## Seguimiento de Indicadores

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

2017

### Datos del Programa <sup>1</sup>

#### Tecnologías Informática y Telecomunicación

Eje Tema transversal

Tema Central **Gestión Pública**

#### ¿Quién gasta?

03 Unidad Presupuestal

000 Unidad Responsable

00041 Unidad Ejecutora del Gasto

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

Dirección General de Tecnologías de la Información

#### ¿Para qué se gasta?

Finalidad

Gobierno

Función

Otros Servicios Generales

Subfunción

Acceso a la Información Pública Gubernamental

#### Objetivos

Nivel

Componente

Resumen Narrativo

L2 Renovación, soporte y mantenimiento del equipo informático (hardware - software y licencias), realizados

Clave\_Com

L2

#### Datos de Identificación del Indicador

Denominación

Porcentaje de avance para la renovación, soporte y mantenimiento de equipo informático y de software licenciado.

Fórmula

(Porcentaje del valor anual de cada renovación, soporte y mantenimiento del equipo informático /El total anual de los equipos informáticos renovados, con soporte y mantenimiento)\*100

Dimensión del Indicador

Eficacia

Sentido del Indicador

Ascendente

Frecuencia de medición

Mensual

Línea base

0.0

Tipo de Indicador

Cobertura

Estatal

Gestión

Meta 2017 (Valor)

100.00

Unidad de medida

Porcentaje

Descripción del Indicador

Equipo informático (hardware - software y licencias), renovado, con soporte y/o mantenimientos realizados.

Parámetros de semaforización <sup>3</sup>

50

79

130



#### RESULTADOS

Valor Programado (3er trimestre)

74.97

Avance de la Meta (3er trimestre)

74.97

% Avance de la Meta (3er trimestre)

100.00

Semáforo (3er trimestre)

ÓPTIMO

	Valor Programado	Avance de la meta		Valor Programado	Avance de la meta
Enero	8.33	8.33	Julio	8.33	8.33
Febrero	8.33	8.33	Agosto	8.33	8.33
Marzo	8.33	8.33	Septiembre	8.33	8.33
Abril	8.33	8.33	Octubre	8.33	
Mayo	8.33	8.33	Noviembre	8.33	
Junio	8.33	8.33	Diciembre	8.33	

Medios de verificación

Bitácora de tiempos y movimientos; Ticket por usuario; Encuestas a usuarios internos y externos a DGTI.

Observaciones

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- 3 Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

id\_mir

16040

Dirección General de Programación, Presupuesto y Evaluación del Gasto Público

# Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

## Seguimiento de Indicadores

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

2017

### Datos del Programa <sup>1</sup>

#### Tecnologías Informática y Telecomunicación

Eje **Tema transversal**

Tema Central **Gestión Pública**

#### ¿Quién gasta?

03 Unidad Presupuestal

000 Unidad Responsable

00041 Unidad Ejecutora del Gasto

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

Dirección General de Tecnologías de la Información

#### ¿Para qué se gasta?

Finalidad

Gobierno

Función

Otros Servicios Generales

Subfunción

Acceso a la Información Pública Gubernamental

#### Objetivos

Nivel

Componente

Resumen Narrativo

L3 Sistemas y aplicaciones para sistematización de procesos institucionales y servicios a la ciudadanía, desarrollados y operando

Clave\_Com

L3

2

#### Datos de Identificación del Indicador

Denominación

Porcentaje de cumplimiento de Proyectos (sistemas y aplicaciones) con respecto a su plan de trabajo.

Fórmula

$((\text{Número de sistemas y aplicaciones tecnológicas proporcionadas en el año X-1}) / (\text{Sumatoria de sistemas y aplicaciones tecnológicas proporcionados en el año X}) - 1) * 100$

Dimensión del Indicador

Eficacia

Sentido del Indicador

Ascendente

Frecuencia de medición

Mensual

Línea base

0.0

Tipo de Indicador

Cobertura

Estatal

Gestión

Meta 2017 (Valor)

20.00

Unidad de medida

Porcentaje

Descripción del Indicador

Sistemas y aplicaciones desarrollados, para automatización de procesos y/o servicios a la ciudadanía operando y actualizados.

Parámetros de semaforización <sup>3</sup>

20

70

130



#### RESULTADOS

Valor Programado (3er trimestre)

74.97

Avance de la Meta (3er trimestre)

49.98

% Avance de la Meta (3er trimestre)

66.67

Semáforo (3er trimestre)

**MEJORABLE**

	Valor Programado	Avance de la meta		Valor Programado	Avance de la meta
Enero	0.00	8.33	Julio	8.33	8.33
Febrero	8.33	8.33	Agosto	8.33	8.33
Marzo	8.33	8.33	Septiembre	8.33	8.33
Abril	8.33	8.33	Octubre	8.33	
Mayo	8.33	8.33	Noviembre	8.33	
Junio	8.33	8.33	Diciembre	8.33	

Medios de verificación

Sistemas y aplicaciones tecnológicas implementadas y/o actualizadas y materiales documentales internos de la Dirección General de Tecnologías de la Información como plan de trabajo de sistemas desarrollados, formatos de inicio de proyecto, cierre y libe

Observaciones

- El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

id\_mir

16041

Dirección General de Programación, Presupuesto y Evaluación del Gasto Público

# Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

## Seguimiento de Indicadores

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

2017

### Datos del Programa <sup>1</sup>

#### Tecnologías Informática y Telecomunicación

Eje Tema transversal

Tema Central **Gestión Pública**

#### ¿Quién gasta?

03 Unidad Presupuestal

000 Unidad Responsable

00041 Unidad Ejecutora del Gasto

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

Dirección General de Tecnologías de la Información

#### ¿Para qué se gasta?

Finalidad

Gobierno

Función

Otros Servicios Generales

Subfunción

Acceso a la Información Pública Gubernamental

#### Objetivos

Nivel

Componente

Resumen Narrativo

L6 Administración del gasto de telecomunicaciones, distribuido

Clave\_Com

L6

<sup>2</sup>

#### Datos de Identificación del Indicador

Denominación

Número de servicios de la telefonía y enlaces de telecomunicación funcionando, en consideración al pago mensual.

Fórmula

Número de facturas atendidas y pagadas / Número de facturas solicitadas en pago)\*100

Dimensión del Indicador

Eficacia

Sentido del Indicador

Ascendente

Frecuencia de medición

Mensual

Línea base

0.0

Tipo de Indicador

Cobertura

Estatal

Gestión

Meta 2017 (Valor)

100.00

Unidad de medida

Porcentaje

Descripción del Indicador

Telefonía y telecomunicaciones administradas y distribuido el pago en las dependencias.

Parámetros de semaforización <sup>3</sup>

50

79

130



#### RESULTADOS

Valor Programado (3er trimestre)

67.00

Avance de la Meta (3er trimestre)

83.37

% Avance de la Meta (3er trimestre)

124.43

Semáforo (3er trimestre)

ÓPTIMO

	Valor Programado	Avance de la meta		Valor Programado	Avance de la meta
Enero	1.00	7.79	Julio	9.00	11.00
Febrero	4.00	7.79	Agosto	10.00	11.00
Marzo	6.00	7.79	Septiembre	10.00	11.00
Abril	9.00	9.00	Octubre	10.00	
Mayo	9.00	9.00	Noviembre	11.00	
Junio	9.00	9.00	Diciembre	12.00	

Medios de verificación

Sistema Asistel

Observaciones

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- 3 Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

id\_mir

16044

Dirección General de Programación, Presupuesto y Evaluación del Gasto Público

# Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

## Seguimiento de Indicadores 2017

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

### Datos del Programa <sup>1</sup>

#### Tecnologías Informática y Telecomunicación

Eje **Tema transversal**

Tema Central **Gestión Pública**

#### ¿Quién gasta?

03 Unidad Presupuestal

000 Unidad Responsable

00041 Unidad Ejecutora del Gasto

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

Dirección General de Tecnologías de la Información

#### ¿Para qué se gasta?

Finalidad

Gobierno

Función

Otros Servicios Generales

Subfunción

Acceso a la Información Pública Gubernamental

#### Objetivos

Nivel

Componente

Resumen Narrativo

L5 Validaciones técnicas y Proyectos Estratégicos en Tecnologías de Información, planeados y entregados

Clave\_Com

L5

#### Datos de Identificación del Indicador

Denominación

Número de cumplimiento en horas de proyectos de administración, con respecto a su plan de trabajo y consideración del Costo del proyecto.

Fórmula

(Porcentaje en horas en el desarrollo de cada proyecto /Las horas del total de proyectos en desarrollo)\*100

Dimensión del Indicador

Eficacia

Sentido del Indicador

Ascendente

Frecuencia de medición

Mensual

Línea base

0.0

Tipo de Indicador

Cobertura

Estatal

Gestión

Meta 2017 (Valor)

100.00

Unidad de medida

Porcentaje

Descripción del Indicador

Proyectos estratégicos planeados en tecnologías de información terminados y entregados a dependencias

Parámetros de semaforización <sup>3</sup>

50

79

130



#### RESULTADOS

Valor Programado (3er trimestre)

80.00

Avance de la Meta (3er trimestre)

77.98

% Avance de la Meta (3er trimestre)

97.48

Semáforo (3er trimestre)

**ÓPTIMO**

	Valor Programado	Avance de la meta		Valor Programado	Avance de la meta
Enero	5.00	7.66	Julio	10.00	10.00
Febrero	10.00	7.66	Agosto	10.00	10.00
Marzo	10.00	7.66	Septiembre	10.00	10.00
Abril	5.00	5.00	Octubre	10.00	
Mayo	10.00	10.00	Noviembre	5.00	
Junio	10.00	10.00	Diciembre	5.00	

Medios de verificación

Tablero de avances.

Observaciones

- El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

# Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

## Seguimiento de Indicadores

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

2017

### Datos del Programa <sup>1</sup>

#### Tecnologías Informática y Telecomunicación

Eje Tema transversal

Tema Central Gestión Pública

#### ¿Quién gasta?

03 Unidad Presupuestal

000 Unidad Responsable

00041 Unidad Ejecutora del Gasto

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

Dirección General de Tecnologías de la Información

#### ¿Para qué se gasta?

Finalidad

Gobierno

Función

Otros Servicios Generales

Subfunción

Acceso a la Información Pública Gubernamental

#### Objetivos

Nivel

Propósito

Resumen Narrativo

Dependencias, Secretarías y Entidades del gobierno de Jalisco atienden el marco normativo de la política de tecnologías de información y comunicaciones del Gobierno de Jalisco.

Clave\_Com

0

2

#### Datos de Identificación del Indicador

Denominación

Total de Dependencias, Secretarías y Entidades apegadas al marco normativo de las tecnologías de la información y de las telecomunicaciones emitidas por la DGTI.

Fórmula

(Total Dependencias, Secretarías y Entidades que registraron el programa estratégico/Total Dependencias, Secretarías y Entidades)\*100

Dimensión del Indicador

Eficacia

Sentido del Indicador

Ascendente

Frecuencia de medición

Mensual

Línea base

0.0

Tipo de Indicador

Cobertura

Estatal

Estratégico

Meta 2017 (Valor)

100.00

Unidad de medida

Porcentaje

Descripción del Indicador

Dependencias, Secretarías y Entidades del gobierno de Jalisco atienden que se apegan a la política de tecnologías de información y comunicaciones.

Parámetros de semaforización <sup>3</sup>

50

79

130



#### RESULTADOS

Valor Programado (3er trimestre)

75.00

Avance de la Meta (3er trimestre)

75.00

% Avance de la Meta (3er trimestre)

100.00

Semáforo (3er trimestre)

ÓPTIMO

	Valor Programado	Avance de la meta		Valor Programado	Avance de la meta
Enero	8.33	8.33	Julio	15.00	15.00
Febrero	8.33	8.33	Agosto	15.00	15.00
Marzo	8.33	8.33	Septiembre	20.00	20.00
Abril	0.00	0.00	Octubre	0.00	
Mayo	0.00	0.00	Noviembre	0.00	
Junio	0.00	0.00	Diciembre	25.00	

Medios de verificación

Dependencias e Instituciones que registraron programa estratégico en materia de Tecnología de Información Comunicaciones (PETIC) ante la DGTI

Observaciones

1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.

2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

3 Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

id\_mir

16032