

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

2017

Datos del Programa ¹

Tecnologías Informática y Telecomunicación

Eje Tema transversal

Tema Central **Gestión Pública**

¿Quién gasta?

03 Unidad Presupuestal

000 Unidad Responsable

00041 Unidad Ejecutora del Gasto

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

Dirección General de Tecnologías de la Información

¿Para qué se gasta?

Finalidad

Gobierno

Función

Otros Servicios Generales

Subfunción

Acceso a la Información Pública Gubernamental

Objetivos

Nivel

Componente

Resumen Narrativo

L6 Administración del gasto de telecomunicaciones, distribuido

Clave_Com

L6

2

Datos de Identificación del Indicador

Denominación

Número de servicios de la telefonía y enlaces de telecomunicación funcionando, en consideración al pago mensual.

Fórmula

Número de facturas atendidas y pagadas / Número de facturas solicitadas en pago)*100

Dimensión del Indicador

Eficacia

Sentido del Indicador

Ascendente

Frecuencia de medición

Mensual

Línea base

0.0

Tipo de Indicador

Cobertura

Estatal

Gestión

Meta 2017 (Valor)

100.00

Unidad de medida

Porcentaje

Descripción del Indicador

Este indicador mide la Telefonía y telecomunicaciones administradas y distribuido el pago en las dependencias.

Parámetros de semaforización ³

50

79

130



RESULTADOS

Valor Programado (4to trimestre)

100.00

Avance de la Meta (4to trimestre)

99.37

% Avance de la Meta (4to trimestre)

99.37

Semáforo (4to trimestre)

ÓPTIMO

	Valor Programado	Avance de la meta		Valor Programado	Avance de la meta
Enero	1.00	7.79	Julio	9.00	11.00
Febrero	4.00	7.79	Agosto	10.00	11.00
Marzo	6.00	7.79	Septiembre	10.00	11.00
Abril	9.00	9.00	Octubre	10.00	8.00
Mayo	9.00	9.00	Noviembre	11.00	5.00
Junio	9.00	9.00	Diciembre	12.00	3.00

Medios de verificación

Sistema Asistel

Observaciones

- El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

id_mir

16044

Dirección General de Programación, Presupuesto y Evaluación del Gasto Público

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

2017

Datos del Programa ¹

Tecnologías Informática y Telecomunicación

Eje Tema transversal

Tema Central **Gestión Pública**

¿Quién gasta?

03 Unidad Presupuestal

000 Unidad Responsable

00041 Unidad Ejecutora del Gasto

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

Dirección General de Tecnologías de la Información

¿Para qué se gasta?

Finalidad

Gobierno

Función

Otros Servicios Generales

Subfunción

Acceso a la Información Pública Gubernamental

Objetivos

Nivel

Componente

Resumen Narrativo

L5 Validaciones técnicas y Proyectos Estratégicos en Tecnologías de Información, planeados y entregados

Clave_Com

L5

Datos de Identificación del Indicador

Denominación

Número de cumplimiento en horas de proyectos de administración, con respecto a su plan de trabajo y consideración del Costo del proyecto.

Fórmula

(Porcentaje en horas en el desarrollo de cada proyecto /Las horas del total de proyectos en desarrollo)*100

Dimensión del Indicador

Eficacia

Sentido del Indicador

Ascendente

Frecuencia de medición

Mensual

Línea base

0.0

Tipo de Indicador

Cobertura

Estatal

Gestión

Meta 2017 (Valor)

100.00

Unidad de medida

Porcentaje

Descripción del Indicador

Este indicador mide los proyectos estratégicos planeados en tecnologías de información terminados y entregados a dependencias

Parámetros de semaforización ³

50

79

130



RESULTADOS

Valor Programado (4to trimestre)

100.00

Avance de la Meta (4to trimestre)

95.00

% Avance de la Meta (4to trimestre)

95.00

Semáforo (4to trimestre)

ÓPTIMO

	Valor Programado	Avance de la meta		Valor Programado	Avance de la meta
Enero	5.00	7.66	Julio	10.00	10.00
Febrero	10.00	7.66	Agosto	10.00	10.00
Marzo	10.00	7.66	Septiembre	10.00	10.00
Abril	5.00	5.00	Octubre	10.00	10.00
Mayo	10.00	10.00	Noviembre	5.00	5.00
Junio	10.00	10.00	Diciembre	5.00	2.02

Medios de verificación

Tablero de avances.

Observaciones

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- 3 Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

id_mir

16043

Dirección General de Programación, Presupuesto y Evaluación del Gasto Público

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores 2017

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

Datos del Programa ¹

Tecnologías Informática y Telecomunicación

Eje **Tema transversal**

Tema Central **Gestión Pública**

¿Quién gasta?

03 Unidad Presupuestal

000 Unidad Responsable

00041 Unidad Ejecutora del Gasto

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

Dirección General de Tecnologías de la Información

¿Para qué se gasta?

Finalidad

Gobierno

Función

Otros Servicios Generales

Subfunción

Acceso a la Información Pública Gubernamental

Objetivos

Nivel

Componente

Resumen Narrativo

L7 Servicios de la Red de Datos de las áreas financieras de las Secretarías, operando

Clave_Com

L7

2

Datos de Identificación del Indicador

Denominación

Número de cumplimiento respecto de los sistemas y servicios financieros actualizados y con mantenimiento.

Fórmula

Porcentaje de cumplimiento en horas, respecto de los servicios que el centro de datos de Tecnología Financiera ofrece en el mes /El total de horas hábiles en el mes del año actual)*100

Dimensión del Indicador

Eficacia

Sentido del Indicador

Ascendente

Frecuencia de medición

Mensual

Línea base

0.0

Tipo de Indicador

Cobertura

Estatal

Gestión

Meta 2017 (Valor)

100.00

Unidad de medida

Porcentaje

Descripción del Indicador

Este indicador mide los sistemas y servicios de la Red de Datos de las áreas financieras de la SEPAF operando y actualizados.

Parámetros de semaforización ³

50

79

130



RESULTADOS

Valor Programado (4to trimestre)

100.00

Avance de la Meta (4to trimestre)

99.99

% Avance de la Meta (4to trimestre)

99.99

Semáforo (4to trimestre)

ÓPTIMO

	Valor Programado	Avance de la meta		Valor Programado	Avance de la meta
Enero	8.33	0.00	Julio	8.33	8.33
Febrero	8.33	0.00	Agosto	8.33	8.33
Marzo	8.33	5.00	Septiembre	8.33	8.33
Abril	8.33	8.33	Octubre	8.33	8.33
Mayo	8.33	8.33	Noviembre	8.33	18.33
Junio	8.33	8.33	Diciembre	8.33	18.33

Medios de verificación

Bitácora diaria.

Observaciones

- El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

id_mir

16045

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores 2017

Secretaría de Planeación,
Administración y Finanzas

Datos del Programa ¹

Tecnologías Informática y Telecomunicación

Eje **Tema transversal**

Tema Central **Gestión Pública**

¿Quién gasta?

03 Unidad Presupuestal

000 Unidad Responsable

00041 Unidad Ejecutora del Gasto

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

Dirección General de Tecnologías de la Información

¿Para qué se gasta?

Finalidad

Gobierno

Función

Otros Servicios Generales

Subfunción

Acceso a la Información Pública Gubernamental

Objetivos

Nivel

Componente

Resumen Narrativo

L2 Renovación, soporte y mantenimiento del equipo informático (hardware - software y licencias), realizados

Clave_Com

L2

Datos de Identificación del Indicador

Denominación

Porcentaje de avance para la renovación, soporte y mantenimiento de equipo informático y de software licenciado.

Fórmula

(Porcentaje del valor anual de cada renovación, soporte y mantenimiento del equipo informático /El total anual de los equipos informáticos renovados, con soporte y mantenimiento)*100

Dimensión del Indicador

Eficacia

Sentido del Indicador

Ascendente

Frecuencia de medición

Mensual

Línea base

0.0

Tipo de Indicador

Cobertura

Estatal

Gestión

Meta 2017 (Valor)

100.00

Unidad de medida

Porcentaje

Descripción del Indicador

Este indicador mide el equipo informático (hardware - software y licencias), renovado, con soporte y/o mantenimientos realizados.

Parámetros de semaforización ³

50

79

130

RESULTADOS

Valor Programado (4to trimestre)

100.00

Avance de la Meta (4to trimestre)

99.96

% Avance de la Meta (4to trimestre)

99.96

Semáforo (4to trimestre)

ÓPTIMO

	Valor Programado	Avance de la meta		Valor Programado	Avance de la meta
Enero	8.33	8.33	Julio	8.33	8.33
Febrero	8.33	8.33	Agosto	8.33	8.33
Marzo	8.33	8.33	Septiembre	8.33	8.33
Abril	8.33	8.33	Octubre	8.33	8.33
Mayo	8.33	8.33	Noviembre	8.33	8.33
Junio	8.33	8.33	Diciembre	8.33	8.33

Medios de verificación

Bitácora de tiempos y movimientos; Ticket por usuario; Encuestas a usuarios internos y externos a DGTI.

Observaciones

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- 3 Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

2017

Datos del Programa ¹

Tecnologías Informática y Telecomunicación

Eje Tema transversal

Tema Central **Gestión Pública**

¿Quién gasta?

03 Unidad Presupuestal

000 Unidad Responsable

00041 Unidad Ejecutora del Gasto

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

Dirección General de Tecnologías de la Información

¿Para qué se gasta?

Finalidad

Gobierno

Función

Otros Servicios Generales

Subfunción

Acceso a la Información Pública Gubernamental

Objetivos

Nivel

Componente

Resumen Narrativo

L1 Infraestructura Tecnológica de voz, datos y video actualizada y con mantenimiento

Clave_Com

L1

²

Datos de Identificación del Indicador

Denominación

Porcentaje de cumplimiento respecto de los servicios de telefonía y telecomunicaciones que se ofrece a dependencias

Fórmula

Porcentaje del valor anual de cada servicio sobre telefonía y telecomunicaciones/El total anual de los servicios de telefonía y telecomunicaciones)*100

Dimensión del Indicador

Eficacia

Sentido del Indicador

Ascendente

Frecuencia de medición

Mensual

Línea base

0.0

Tipo de Indicador

Cobertura

Estatal

Gestión

Meta 2017 (Valor)

100.00

Unidad de medida

Porcentaje

Descripción del Indicador

Este indicador mide la Infraestructura Tecnológica de voz, datos y video actualizada y con mantenimiento.

Parámetros de semaforización ³

50

79

130



RESULTADOS

Valor Programado (4to trimestre)

100.00

Avance de la Meta (4to trimestre)

79.30

% Avance de la Meta (4to trimestre)

79.30

Semáforo (4to trimestre)

ÓPTIMO

	Valor Programado	Avance de la meta		Valor Programado	Avance de la meta
Enero	8.33	1.37	Julio	8.33	8.30
Febrero	8.33	1.37	Agosto	8.33	8.30
Marzo	8.33	1.37	Septiembre	8.33	8.30
Abril	8.33	8.30	Octubre	8.33	8.30
Mayo	8.33	8.30	Noviembre	8.33	8.30
Junio	8.33	8.30	Diciembre	8.33	8.70

Medios de verificación

Reportes de disponibilidad de servicios.

Observaciones

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- 3 Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

id_mir

16039

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

2017

Datos del Programa ¹

Tecnologías Informática y Telecomunicación

Eje Tema transversal

Tema Central **Gestión Pública**

¿Quién gasta?

03 Unidad Presupuestal

000 Unidad Responsable

00041 Unidad Ejecutora del Gasto

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

Dirección General de Tecnologías de la Información

¿Para qué se gasta?

Finalidad

Gobierno

Función

Otros Servicios Generales

Subfunción

Acceso a la Información Pública Gubernamental

Objetivos

Nivel

Componente

Resumen Narrativo

L3 Sistemas y aplicaciones para sistematización de procesos institucionales y servicios a la ciudadanía, desarrollados y operando

Clave_Com

L3

2

Datos de Identificación del Indicador

Denominación

Porcentaje de cumplimiento de Proyectos (sistemas y aplicaciones) con respecto a su plan de trabajo.

Fórmula

$((\text{Número de sistemas y aplicaciones tecnológicas proporcionadas en el año X-1}) / (\text{Sumatoria de sistemas y aplicaciones tecnológicas proporcionados en el año X}) - 1) * 100$

Dimensión del Indicador

Eficacia

Sentido del Indicador

Ascendente

Frecuencia de medición

Mensual

Línea base

0.0

Tipo de Indicador

Cobertura

Estatal

Gestión

Meta 2017 (Valor)

100.00

Unidad de medida

Porcentaje

Descripción del Indicador

Este indicador mide los sistemas y aplicaciones desarrollados, para automatización de procesos y/o servicios a la ciudadanía operando y actualizados.

Parámetros de semaforización ³

20

70

130



RESULTADOS

Valor Programado (4to trimestre)

100.00

Avance de la Meta (4to trimestre)

99.96

% Avance de la Meta (4to trimestre)

99.96

Semáforo (4to trimestre)

ÓPTIMO

	Valor Programado	Avance de la meta		Valor Programado	Avance de la meta
Enero	8.34	8.33	Julio	8.33	8.33
Febrero	8.33	8.33	Agosto	8.33	8.33
Marzo	8.33	8.33	Septiembre	8.34	8.33
Abril	8.33	8.33	Octubre	8.33	8.33
Mayo	8.33	8.33	Noviembre	8.33	8.33
Junio	8.34	8.33	Diciembre	8.34	8.33

Medios de verificación

Sistemas y aplicaciones tecnológicas implementadas y/o actualizadas y materiales documentales internos de la Dirección General de Tecnologías de la Información como plan de trabajo de sistemas desarrollados, formatos de inicio de proyecto, cierre y libe

Observaciones

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- 3 Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

id_mir

16041

Dirección General de Programación, Presupuesto y Evaluación del Gasto Público

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores 2017

Secretaría de Planeación,
Administración y Finanzas

Datos del Programa ¹

Tecnologías Informática y Telecomunicación

Eje Tema transversal

Tema Central **Gestión Pública**

¿Quién gasta?

03 Unidad Presupuestal

000 Unidad Responsable

00041 Unidad Ejecutora del Gasto

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

Dirección General de Tecnologías de la Información

¿Para qué se gasta?

Finalidad

Gobierno

Función

Otros Servicios Generales

Subfunción

Acceso a la Información Pública Gubernamental

Objetivos

Nivel

Componente

Resumen Narrativo

L8 Infraestructura tecnológica en zonas de difícil acceso actualizada

Clave_Com

L8

2

Datos de Identificación del Indicador

Denominación

Porcentaje de disponibilidad de la red en general

Fórmula

$((\text{Disponibilidad mensual} - \text{Disponibilidad real}) / \text{Disponibilidad mensual})$

Dimensión del Indicador

Eficacia

Sentido del Indicador

Ascendente

Frecuencia de medición

Mensual

Línea base

0.0

Tipo de Indicador

Cobertura

Estatal

Gestión

Meta 2017 (Valor)

85.00

Unidad de medida

Porcentaje

Descripción del Indicador

Este indicador mide el porcentaje de disponibilidad mensual en base a los sitios conectados

Parámetros de semaforización ³

60.01

85.01

130



RESULTADOS

Valor Programado (4to trimestre)

85.00

Avance de la Meta (4to trimestre)

72.60

% Avance de la Meta (4to trimestre)

85.41

Semáforo (4to trimestre)

ÓPTIMO

	Valor Programado	Avance de la meta		Valor Programado	Avance de la meta
Enero	7.50	0.00	Julio	7.50	8.00
Febrero	7.50	0.00	Agosto	7.50	8.00
Marzo	7.50	0.00	Septiembre	7.50	8.00
Abril	7.50	8.00	Octubre	7.50	12.30
Mayo	7.50	8.00	Noviembre	7.50	12.30
Junio	7.50	8.00	Diciembre	2.50	0.00

Medios de verificación

Sistemas de monitoreo centralizado, además de reportes.

Observaciones

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- 3 Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

id_mir

16086

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

2017

Datos del Programa ¹

Tecnologías Informática y Telecomunicación

Eje Tema transversal

Tema Central **Gestión Pública**

¿Quién gasta?

03 Unidad Presupuestal

000 Unidad Responsable

00041 Unidad Ejecutora del Gasto

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

Dirección General de Tecnologías de la Información

¿Para qué se gasta?

Finalidad

Gobierno

Función

Otros Servicios Generales

Subfunción

Acceso a la Información Pública Gubernamental

Objetivos

Nivel

Componente

Resumen Narrativo

L4 Servicios de Gobierno Electrónico operando mediante herramientas digitales de las Secretarías y OPD's

Clave_Com

L4

2

Datos de Identificación del Indicador

Denominación

Porcentaje de cumplimiento de Proyecto(servicios de gobierno electrónico), con respecto a su plan de trabajo.

Fórmula

$$\left(\frac{\text{Número de herramientas digitales proporcionadas en el año X-1}}{\text{Sumatoria de herramientas digitales proporcionados en el año X-1}} \right) * 100$$

Dimensión del Indicador

Eficacia

Sentido del Indicador

Ascendente

Frecuencia de medición

Mensual

Línea base

50.0

Tipo de Indicador

Cobertura

Estatal

Gestión

Meta 2017 (Valor)

100.00

Unidad de medida

Porcentaje

Descripción del Indicador

Este indicador mide las Plataformas digitales en las Secretarías y OPD's, operando y actualizadas.

Parámetros de semaforización ³

30

70

130



RESULTADOS

Valor Programado (4to trimestre)

100.00

Avance de la Meta (4to trimestre)

99.96

% Avance de la Meta (4to trimestre)

99.96

Semáforo (4to trimestre)

ÓPTIMO

	Valor Programado	Avance de la meta		Valor Programado	Avance de la meta
Enero	8.33	8.33	Julio	8.33	8.33
Febrero	8.33	8.33	Agosto	8.33	8.33
Marzo	8.33	8.33	Septiembre	8.34	8.33
Abril	8.33	8.33	Octubre	8.34	8.33
Mayo	8.33	8.33	Noviembre	8.34	8.33
Junio	8.33	8.33	Diciembre	8.34	8.33

Medios de verificación

Publicaciones de portales (Portal de Gobierno de Jalisco) y/o actualizaciones y materiales documentales internos de la Dirección General de Tecnologías de la Información como solicitudes de las Dependencias, ficha técnica de nuevo proyecto o actualizaci

Observaciones

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- 3 Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

id_mir

16042

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

2017

Datos del Programa ¹

Tecnologías Informática y Telecomunicación

Eje Tema transversal

Tema Central **Gestión Pública**

¿Quién gasta?

03 Unidad Presupuestal

000 Unidad Responsable

00041 Unidad Ejecutora del Gasto

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

Dirección General de Tecnologías de la Información

¿Para qué se gasta?

Finalidad

Gobierno

Función

Otros Servicios Generales

Subfunción

Acceso a la Información Pública Gubernamental

Objetivos

Nivel

Actividad

Resumen Narrativo

L2-00 Adquirir y suministrar las refacciones y accesorios menores que requiere el equipo informático con vida útil.

Clave_Com

L2

Datos de Identificación del Indicador

Denominación

Adquisición y suministro de refacciones y accesorios menores

Fórmula

(Refacciones y accesorios menores del año anterior adquiridos -Refacciones y accesorios menores del año actual adquiridos)/Refacciones y accesorios menores para el próximo año adquirido)*100

Dimensión del Indicador

Eficacia

Sentido del Indicador

Ascendente

Frecuencia de medición

Semestral

Línea base

0.0

Tipo de Indicador

Cobertura

Estatal

Gestión

Meta 2017 (Valor)

100.00

Unidad de medida

Porcentaje

Descripción del Indicador

Adquirir y suministrar las refacciones y accesorios menores que requiere el equipo informático con vida útil.

Parámetros de semaforización ³

59

89

130

RESULTADOS

Valor Programado (4to trimestre)

100.00

Avance de la Meta (4to trimestre)

99.96

% Avance de la Meta (4to trimestre)

99.96

Semáforo (4to trimestre)

ÓPTIMO

	Valor Programado	Avance de la meta		Valor Programado	Avance de la meta
Enero	8.33	8.33	Julio	8.33	8.33
Febrero	8.33	8.33	Agosto	8.33	8.33
Marzo	8.33	8.33	Septiembre	8.33	8.33
Abril	8.33	8.33	Octubre	8.33	8.33
Mayo	8.33	8.33	Noviembre	8.33	8.33
Junio	8.33	8.33	Diciembre	8.33	8.33

Medios de verificación

Reportes de los servidores públicos requiriendo o expresando fallas en el equipo informático y de telefonía.

Observaciones

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- 3 Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

2017

Datos del Programa ¹

Tecnologías Informática y Telecomunicación

Eje Tema transversal

Tema Central **Gestión Pública**

¿Quién gasta?

03 Unidad Presupuestal

000 Unidad Responsable

00041 Unidad Ejecutora del Gasto

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

Dirección General de Tecnologías de la Información

¿Para qué se gasta?

Finalidad

Gobierno

Función

Otros Servicios Generales

Subfunción

Acceso a la Información Pública Gubernamental

Objetivos

Nivel

Actividad

Resumen Narrativo

L5-00 Generar metodologías para eficientar las compras en materia de tecnología de información y comunicaciones

Clave_Com

L5

2

Datos de Identificación del Indicador

Denominación

Porcentaje de compras consolidadas

Fórmula

(Numero de proyectos estratégicos validados/Numero de proyectos recibidos)*100

Dimensión del Indicador

Eficacia

Sentido del Indicador

Ascendente

Frecuencia de medición

Semestral

Línea base

0.0

Tipo de Indicador

Cobertura

Estatal

Gestión

Meta 2017 (Valor)

100.00

Unidad de medida

Porcentaje

Descripción del Indicador

Porcentaje de ahorro de recursos generando compras consolidadas

Parámetros de semaforización ³

80

90

130



RESULTADOS

Valor Programado (4to trimestre)

100.00

Avance de la Meta (4to trimestre)

100.00

% Avance de la Meta (4to trimestre)

100.00

Semáforo (4to trimestre)

ÓPTIMO

	Valor Programado	Avance de la meta		Valor Programado	Avance de la meta
Enero	0.00	0.00	Julio	10.00	10.00
Febrero	0.00	0.00	Agosto	10.00	10.00
Marzo	5.00	5.00	Septiembre	15.00	15.00
Abril	5.00	5.00	Octubre	20.00	20.00
Mayo	5.00	5.00	Noviembre	20.00	20.00
Junio	10.00	10.00	Diciembre	0.00	0.00

Medios de verificación

Planeación estratégica TIC (PETIC)

Observaciones

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- 3 Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

id_mir

16073

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

2017

Datos del Programa ¹

Tecnologías Informática y Telecomunicación

Eje Tema transversal

Tema Central **Gestión Pública**

¿Quién gasta?

03 Unidad Presupuestal

000 Unidad Responsable

00041 Unidad Ejecutora del Gasto

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

Dirección General de Tecnologías de la Información

¿Para qué se gasta?

Finalidad

Gobierno

Función

Otros Servicios Generales

Subfunción

Acceso a la Información Pública Gubernamental

Objetivos

Nivel

Actividad

Resumen Narrativo

L2-00 Adquirir pólizas de mantenimiento para software licenciado anualmente.

Clave_Com

L2

2

Datos de Identificación del Indicador

Denominación

Software y licenciamiento adquirido en forma anual.

Fórmula

(Pólizas de mantenimiento para SW licenciado del año anterior adquirido -Pólizas de mantenimiento para SW licenciado del año actual adquirido) / (Pólizas de mantenimiento para SW licenciado para el próximo año)*100

Dimensión del Indicador

Eficacia

Sentido del Indicador

Ascendente

Frecuencia de medición

Semestral

Línea base

0.0

Tipo de Indicador

Cobertura

Estatal

Gestión

Meta 2017 (Valor)

100.00

Unidad de medida

Porcentaje

Descripción del Indicador

Adquirir pólizas de mantenimiento para software licenciado anualmente.

Parámetros de semaforización ³

59

80

130



RESULTADOS

Valor Programado (4to trimestre)

100.00

Avance de la Meta (4to trimestre)

99.96

% Avance de la Meta (4to trimestre)

99.96

Semaforo (4to trimestre)

ÓPTIMO

	Valor Programado	Avance de la meta		Valor Programado	Avance de la meta
Enero	8.33	8.33	Julio	8.33	8.33
Febrero	8.33	8.33	Agosto	8.33	8.33
Marzo	8.33	8.33	Septiembre	8.33	8.33
Abril	8.33	8.33	Octubre	8.33	8.33
Mayo	8.33	8.33	Noviembre	8.33	8.33
Junio	8.33	8.33	Diciembre	8.33	8.33

Medios de verificación

Pólizas de mantenimiento del software licenciado que fue adquirido, así como otros elementos como horas de asesoría y capacitación.

Observaciones

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- 3 Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

id_mir

16075

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

2017

Datos del Programa ¹

Tecnologías Informática y Telecomunicación

Eje Tema transversal

Tema Central **Gestión Pública**

¿Quién gasta?

03 Unidad Presupuestal

000 Unidad Responsable

00041 Unidad Ejecutora del Gasto

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

Dirección General de Tecnologías de la Información

¿Para qué se gasta?

Finalidad

Gobierno

Función

Otros Servicios Generales

Subfunción

Acceso a la Información Pública Gubernamental

Objetivos

Nivel

Actividad

Resumen Narrativo

L4-00 Sitios web y servicios digitales desarrollados e implementados para el modelo web de la red de portales Jalisco.

Clave_Com

L4

Datos de Identificación del Indicador

Denominación

Sitios web y servicios digitales desarrollados e implementados, para la el modelo web de la red de portales Jalisco.

Fórmula

$(\text{Sumatoria de sitios web desarrollados y operando})/(\text{Meta}) * 100$

Dimensión del Indicador

Eficacia

Sentido del Indicador

Ascendente

Frecuencia de medición

Mensual

Línea base

0.0

Tipo de Indicador

Cobertura

Estatal

Gestión

Meta 2017 (Valor)

100.00

Unidad de medida

Porcentaje

Descripción del Indicador

Portal de Gobierno de Jalisco.

Parámetros de semaforización ³

30

70

130



RESULTADOS

Valor Programado (4to trimestre)

100.00

Avance de la Meta (4to trimestre)

96.00

% Avance de la Meta (4to trimestre)

96.00

Semáforo (4to trimestre)

ÓPTIMO

	Valor Programado	Avance de la meta		Valor Programado	Avance de la meta
Enero	7.00	7.00	Julio	9.00	8.00
Febrero	9.00	9.00	Agosto	9.00	8.00
Marzo	9.00	9.00	Septiembre	9.00	7.00
Abril	6.00	6.00	Octubre	9.00	9.00
Mayo	9.00	9.00	Noviembre	9.00	9.00
Junio	9.00	9.00	Diciembre	6.00	6.00

Medios de verificación

Portal de Gobierno de Jalisco.

Observaciones

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- 3 Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores 2017

Secretaría de Planeación,
Administración y Finanzas

Datos del Programa ¹

Tecnologías Informática y Telecomunicación

Eje Tema transversal

Tema Central **Gestión Pública**

¿Quién gasta?

03 Unidad Presupuestal

000 Unidad Responsable

00041 Unidad Ejecutora del Gasto

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

Dirección General de Tecnologías de la Información

¿Para qué se gasta?

Finalidad

Gobierno

Función

Otros Servicios Generales

Subfunción

Acceso a la Información Pública Gubernamental

Objetivos

Nivel

Actividad

Resumen Narrativo

L6-00 Servicios de control y aplicación presupuestal de gastos de telefonía y telecomunicaciones devengado y distribuido en las dependencias.

Clave_Com

L6

2

Datos de Identificación del Indicador

Denominación

Porcentaje del presupuesto de gastos de telefonía y telecomunicaciones devengado controlado y aplicado en el SIIF.

Fórmula

(Porcentaje presupuestal mensual para el pago de facturas recibidas /El porcentaje presupuestal calendarizado mensual)*100

Dimensión del Indicador

Eficacia

Sentido del Indicador

Ascendente

Frecuencia de medición

Mensual

Línea base

0.0

Tipo de Indicador

Cobertura

Estatal

Gestión

Meta 2017 (Valor)

100.00

Unidad de medida

Porcentaje

Descripción del Indicador

Servicios de control y aplicación presupuestal de gastos de telefonía y telecomunicaciones devengado y distribuido en las dependencias

Parámetros de semaforización ³

80

90

130



RESULTADOS

Valor Programado (4to trimestre)

100.00

Avance de la Meta (4to trimestre)

100.00

% Avance de la Meta (4to trimestre)

100.00

Semáforo (4totrimestre)

ÓPTIMO

	Valor Programado	Avance de la meta		Valor Programado	Avance de la meta
Enero	1.00	1.00	Julio	9.00	9.00
Febrero	4.00	4.00	Agosto	10.00	10.00
Marzo	6.00	6.00	Septiembre	10.00	11.00
Abril	9.00	9.00	Octubre	10.00	12.00
Mayo	9.00	9.00	Noviembre	11.00	12.00
Junio	9.00	9.00	Diciembre	12.00	8.00

Medios de verificación

El SIIF.

Observaciones

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- 3 Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

id_mir

16070

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores 2017

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

Datos del Programa ¹

Tecnologías Informática y Telecomunicación

Eje Tema transversal

Tema Central **Gestión Pública**

¿Quién gasta?

03 Unidad Presupuestal

000 Unidad Responsable

00041 Unidad Ejecutora del Gasto

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

Dirección General de Tecnologías de la Información

¿Para qué se gasta?

Finalidad

Gobierno

Función

Otros Servicios Generales

Subfunción

Acceso a la Información Pública Gubernamental

Objetivos

Nivel

Actividad

Resumen Narrativo

L7-00 Sistemas y aplicaciones del ámbito financiero para la recaudación actualizadas y operando, para garantizar la información institucional financiera en el marco de la ley general de contabilidad gubernamental.

Clave_Com

L7

2

Datos de Identificación del Indicador

Denominación

Porcentaje de sistemas y aplicaciones del ámbito financiero para la recaudación actualizadas y operando.

Fórmula

Sistemas y aplicaciones para la recaudación actualizadas y operando del año anterior.-Sistemas y aplicaciones para la recaudación actualizadas y operando del año actual.)/(Sistemas y aplicaciones para)*100

Dimensión del Indicador

Eficacia

Sentido del Indicador

Ascendente

Frecuencia de medición

Semestral

Línea base

0.0

Tipo de Indicador

Cobertura

Estatal

Gestión

Meta 2017 (Valor)

100.00

Unidad de medida

Porcentaje

Descripción del Indicador

Porcentaje de sistemas y aplicaciones del ámbito financiero para la recaudación actualizadas y operando, para garantizar la información institucional financiera en el marco de la ley general de contabilidad gubernamental.

Parámetros de semaforización ³

70

80

130



RESULTADOS

Valor Programado (4to trimestre)

100.00

Avance de la Meta (4to trimestre)

100.00

% Avance de la Meta (4to trimestre)

100.00

Semáforo (4to trimestre)

ÓPTIMO

	Valor Programado	Avance de la meta		Valor Programado	Avance de la meta
Enero	0.00	0.00	Julio	0.00	0.00
Febrero	0.00	0.00	Agosto	0.00	0.00
Marzo	0.00	0.00	Septiembre	0.00	0.00
Abril	0.00	0.00	Octubre	0.00	0.00
Mayo	0.00	0.00	Noviembre	0.00	0.00
Junio	0.00	0.00	Diciembre	100.00	100.00

Medios de verificación

Bitácoras de seguimiento y monitoreo de sistemas.

Observaciones

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- 3 Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

2017

Datos del Programa ¹

Tecnologías Informática y Telecomunicación

Eje Tema transversal

Tema Central **Gestión Pública**

¿Quién gasta?

03 Unidad Presupuestal

000 Unidad Responsable

00041 Unidad Ejecutora del Gasto

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

Dirección General de Tecnologías de la Información

¿Para qué se gasta?

Finalidad

Gobierno

Función

Otros Servicios Generales

Subfunción

Acceso a la Información Pública Gubernamental

Objetivos

Nivel

Actividad

Resumen Narrativo

L6-00 Servicio de conciliación y actualización en el sistema Asistel, para identificar los registros de servicios devengados por las dependencias (Tarificar, Conciliar y Distribuir).

Clave_Com

L6

Datos de Identificación del Indicador

Denominación

Porcentaje de servicios devengados de telefonía y telecomunicaciones en el sistema Asistel conciliados

Fórmula

(Número de facturas atendidas y pagadas / Número de facturas solicitadas en pago)*100

Dimensión del Indicador

Eficacia

Sentido del Indicador

Ascendente

Frecuencia de medición

Mensual

Línea base

0.0

Tipo de Indicador

Cobertura

Estatal

Gestión

Meta 2017 (Valor)

100.00

Unidad de medida

Porcentaje

Descripción del Indicador

Servicio de conciliación y actualización en el sistema Asistel, para identificar los registros de servicios devengados por las dependencias (Tarificar, Conciliar y Distribuir).

Parámetros de semaforización ³

80

90

130



RESULTADOS

Valor Programado (4to trimestre)

100.00

Avance de la Meta (4to trimestre)

99.64

% Avance de la Meta (4to trimestre)

99.64

Semáforo (4to trimestre)

ÓPTIMO

	Valor Programado	Avance de la meta		Valor Programado	Avance de la meta
Enero	0.00	0.00	Julio	8.33	8.33
Febrero	8.33	8.33	Agosto	8.33	8.33
Marzo	8.33	8.33	Septiembre	8.33	9.00
Abril	8.33	8.33	Octubre	8.33	9.00
Mayo	16.66	16.66	Noviembre	8.33	8.00
Junio	8.33	8.33	Diciembre	8.37	7.00

Medios de verificación

Sistema Asistel.

Observaciones

- El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

id_mir

16069

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores 2017

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

Datos del Programa ¹

Tecnologías Informática y Telecomunicación

Eje **Tema transversal**

Tema Central **Gestión Pública**

¿Quién gasta?

03 Unidad Presupuestal

000 Unidad Responsable

00041 Unidad Ejecutora del Gasto

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

Dirección General de Tecnologías de la Información

¿Para qué se gasta?

Finalidad

Función

Subfunción

Gobierno

Otros Servicios Generales

Acceso a la Información Pública Gubernamental

Objetivos

Nivel

Actividad

Resumen Narrativo

L7-00 Pólizas de mantenimiento para la renovación y/o actualización de servicios diversos de equipo informático, de software licenciado del ámbito de tecnología financiera, para garantizar la operación.

Clave_Com

L7

2

Datos de Identificación del Indicador

Denominación

Porcentaje de Inversión en pólizas de mantenimiento para la renovación y/o actualización de servicios diversos de equipo informático, de software licenciado del ámbito de tecnología financiera.

Fórmula

)*Número de pólizas de mantenimiento de equipamiento informático de la DTF adquiridas y actualizadas /Número de Pólizas de mantenimiento necesarias para el equipamiento de la DTF)*100

Dimensión del Indicador

Eficacia

Sentido del Indicador

Ascendente

Frecuencia de medición

Mensual

Línea base

0.0

Tipo de Indicador

Cobertura

Estatal

Gestión

Meta 2017 (Valor)

100.00

Unidad de medida

Porcentaje

Descripción del Indicador

Pólizas de mantenimiento para la renovación y/o actualización de servicios diversos de equipo informático, de software licenciado del ámbito de tecnología financiera, para garantizar la operación.

Parámetros de semaforización ³

59

70

130



RESULTADOS

Valor Programado (4to trimestre)

100.00

Avance de la Meta (4to trimestre)

100.00

% Avance de la Meta (4to trimestre)

100.00

Semaforo (4to trimestre)

ÓPTIMO

	Valor Programado	Avance de la meta		Valor Programado	Avance de la meta
Enero	0.00	0.00	Julio	0.00	0.00
Febrero	0.00	0.00	Agosto	25.00	25.00
Marzo	0.00	0.00	Septiembre	0.00	0.00
Abril	50.00	50.00	Octubre	0.00	0.00
Mayo	0.00	0.00	Noviembre	0.00	0.00
Junio	0.00	0.00	Diciembre	25.00	25.00

Medios de verificación

Expediente que documenta el equipamiento informático que requieren de adquisición de pólizas de mantenimiento de los sistemas y demás elementos necesarios para la recaudación.

Observaciones

- El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

2017

Datos del Programa ¹

Tecnologías Informática y Telecomunicación

Eje Tema transversal

Tema Central **Gestión Pública**

¿Quién gasta?

03 Unidad Presupuestal

000 Unidad Responsable

00041 Unidad Ejecutora del Gasto

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

Dirección General de Tecnologías de la Información

¿Para qué se gasta?

Finalidad

Gobierno

Función

Otros Servicios Generales

Subfunción

Acceso a la Información Pública Gubernamental

Objetivos

Nivel

Actividad

Resumen Narrativo

L7-00 Servicios en red de datos de las áreas financieras de las Secretarías.

Clave_Com

L7

2

Datos de Identificación del Indicador

Denominación

Porcentaje de operación de los servicios de la red de datos de las áreas financieras de las secretarías.

Fórmula

$$\frac{\text{Número de días en operación la red de datos del año anterior} - \text{Número de días en operación la red de datos del año actual}}{\text{Número de días en operación la red de datos del próximo año}} * 100$$

Dimensión del Indicador

Eficacia

Sentido del Indicador

Ascendente

Frecuencia de medición

Mensual

Línea base

0.0

Tipo de Indicador

Cobertura

Estatal

Gestión

Meta 2017 (Valor)

100.00

Unidad de medida

Porcentaje

Descripción del Indicador

Garantizar los servicios en red de datos de las áreas financieras de las Secretarías.

Parámetros de semaforización ³

70

80

130



RESULTADOS

Valor Programado (4to trimestre)

100.00

Avance de la Meta (4to trimestre)

99.99

% Avance de la Meta (4to trimestre)

99.99

Semáforo (4to trimestre)

ÓPTIMO

	Valor Programado	Avance de la meta		Valor Programado	Avance de la meta
Enero	8.33	8.33	Julio	8.33	8.33
Febrero	8.33	8.33	Agosto	8.33	8.33
Marzo	8.33	8.33	Septiembre	8.33	8.33
Abril	8.33	8.33	Octubre	8.33	8.33
Mayo	8.33	8.33	Noviembre	8.33	8.33
Junio	8.33	8.33	Diciembre	8.33	8.33

Medios de verificación

Operación de los servicios de la red de datos de las áreas financieras de las secretarías.

Observaciones

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- 3 Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

2017

Datos del Programa ¹

Tecnologías Informática y Telecomunicación

Eje Tema transversal

Tema Central **Gestión Pública**

¿Quién gasta?

03 Unidad Presupuestal

000 Unidad Responsable

00041 Unidad Ejecutora del Gasto

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

Dirección General de Tecnologías de la Información

¿Para qué se gasta?

Finalidad

Gobierno

Función

Otros Servicios Generales

Subfunción

Acceso a la Información Pública Gubernamental

Objetivos

Nivel

Actividad

Resumen Narrativo

L1-00 Implementar mantenimientos preventivos y correctivos a la infraestructura tecnológica central, para garantizar los servicios del Gobierno.

Clave_Com

L1

2

Datos de Identificación del Indicador

Denominación

Porcentaje de mantenimiento a la infraestructura tecnológica.

Fórmula

Infraestructura tecnológica con necesidades de cobertura y garantía de mantenimiento /Infraestructura tecnológica con cobertura y garantía en el mantenimiento adquirido)*100

Dimensión del Indicador

Eficacia

Sentido del Indicador

Ascendente

Frecuencia de medición

Semestral

Línea base

0.0

Tipo de Indicador

Cobertura

Estatal

Gestión

Meta 2017 (Valor)

100.00

Unidad de medida

Porcentaje

Descripción del Indicador

Implementar mantenimientos preventivos y correctivos a la infraestructura tecnológica central, para garantizar los servicios del Gobierno.

Parámetros de semaforización ³

98

99

130



RESULTADOS

Valor Programado (4to trimestre)

100.00

Avance de la Meta (4to trimestre)

100.00

% Avance de la Meta (4to trimestre)

100.00

Semáforo (4to trimestre)

ÓPTIMO

	Valor Programado	Avance de la meta		Valor Programado	Avance de la meta
Enero	0.00	0.00	Julio	0.00	0.00
Febrero	0.00	0.00	Agosto	0.00	0.00
Marzo	0.00	0.00	Septiembre	0.00	0.00
Abril	50.00	50.00	Octubre	0.00	0.00
Mayo	0.00	0.00	Noviembre	0.00	0.00
Junio	0.00	0.00	Diciembre	50.00	50.00

Medios de verificación

Pólizas de mantenimientos contratadas.

Observaciones

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- 3 Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

2017

Datos del Programa ¹

Tecnologías Informática y Telecomunicación

Eje Tema transversal

Tema Central **Gestión Pública**

¿Quién gasta?

03 Unidad Presupuestal

000 Unidad Responsable

00041 Unidad Ejecutora del Gasto

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

Dirección General de Tecnologías de la Información

¿Para qué se gasta?

Finalidad

Gobierno

Función

Otros Servicios Generales

Subfunción

Acceso a la Información Pública Gubernamental

Objetivos

Nivel

Actividad

Resumen Narrativo

L1-00 Monitoreo de la plataforma de infraestructura tecnológica.

Clave_Com

L1

2

Datos de Identificación del Indicador

Denominación

Porcentaje de monitoreo de la Infraestructura tecnológica (Hardware en Monitoreo).

Fórmula

Infraestructura total monitoreada con disponibilidad del 85% semestral

Dimensión del Indicador

Eficacia

Sentido del Indicador

Ascendente

Frecuencia de medición

Semestral

Línea base

0.0

Tipo de Indicador

Cobertura

Estatal

Gestión

Meta 2017 (Valor)

100.00

Unidad de medida

porcentaje

Descripción del Indicador

Monitoreo de la plataforma de infraestructura tecnológica.

Parámetros de semaforización ³

70

80

130



RESULTADOS

Valor Programado (4to trimestre)

100.00

Avance de la Meta (4to trimestre)

100.00

% Avance de la Meta (4to trimestre)

100.00

Semáforo (4to trimestre)

ÓPTIMO

	Valor Programado	Avance de la meta		Valor Programado	Avance de la meta
Enero	0.00	0.00	Julio	0.00	0.00
Febrero	0.00	0.00	Agosto	0.00	0.00
Marzo	0.00	0.00	Septiembre	0.00	0.00
Abril	50.00	50.00	Octubre	0.00	0.00
Mayo	0.00	0.00	Noviembre	0.00	0.00
Junio	0.00	0.00	Diciembre	50.00	50.00

Medios de verificación

Reportes cuatrimestrales.

Observaciones

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- 3 Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

id_mir

16065

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

2017

Datos del Programa ¹

Tecnologías Informática y Telecomunicación

Eje Tema transversal

Tema Central **Gestión Pública**

¿Quién gasta?

03 Unidad Presupuestal

000 Unidad Responsable

00041 Unidad Ejecutora del Gasto

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

Dirección General de Tecnologías de la Información

¿Para qué se gasta?

Finalidad

Gobierno

Función

Otros Servicios Generales

Subfunción

Acceso a la Información Pública Gubernamental

Objetivos

Nivel

Actividad

Resumen Narrativo

L5-00 Porcentaje de cumplimiento en la ejecución de los proyectos que integran la Cartera Ejecutiva de Proyectos de TIC

Clave_Com

L5

Datos de Identificación del Indicador

Denominación

Porcentaje de cumplimiento en la ejecución de los proyectos que integran la Cartera Ejecutiva de Proyectos de TIC

Fórmula

$(\text{Eficiencia en la ejecución del proyecto} = (\text{avance real} / \text{avance estimado})) * 100$

Dimensión del Indicador

Eficacia

Sentido del Indicador

Ascendente

Frecuencia de medición

Semestral

Línea base

0.0

Tipo de Indicador

Cobertura

Estatal

Gestión

Meta 2017 (Valor)

100.00

Unidad de medida

Porcentaje

Descripción del Indicador

Obtener la eficiencia en la ejecución de los proyectos que integran la Cartera Ejecutiva de Proyectos de TIC, con respecto a la línea base establecida en la planeación de los mismos.

Parámetros de semaforización ³

80

90

130



RESULTADOS

Valor Programado (4to trimestre)

100.00

Avance de la Meta (4to trimestre)

100.00

% Avance de la Meta (4to trimestre)

100.00

Semáforo (4to trimestre)

ÓPTIMO

	Valor Programado	Avance de la meta		Valor Programado	Avance de la meta
Enero	0.00	0.00	Julio	10.00	10.00
Febrero	10.00	10.00	Agosto	10.00	10.00
Marzo	10.00	10.00	Septiembre	10.00	10.00
Abril	10.00	10.00	Octubre	10.00	10.00
Mayo	10.00	10.00	Noviembre	10.00	10.00
Junio	10.00	10.00	Diciembre	0.00	0.00

Medios de verificación

Cartera ejecutiva de proyectos

Observaciones

- El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

id_mir

16072

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

2017

Datos del Programa ¹

Tecnologías Informática y Telecomunicación

Eje Tema transversal

Tema Central **Gestión Pública**

¿Quién gasta?

03 Unidad Presupuestal

000 Unidad Responsable

00041 Unidad Ejecutora del Gasto

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

Dirección General de Tecnologías de la Información

¿Para qué se gasta?

Finalidad

Gobierno

Función

Otros Servicios Generales

Subfunción

Acceso a la Información Pública Gubernamental

Objetivos

Nivel

Actividad

Resumen Narrativo

L3-00 Garantizar la sistematización e interoperabilidad de sistemas y aplicaciones desarrollados mediante herramientas informáticas.

Clave_Com

L3

2

Datos de Identificación del Indicador

Denominación

Garantizar la sistematización e interoperabilidad de sistemas y aplicaciones desarrollados mediante herramientas informáticas.

Fórmula

(Sumatoria de sistemas y aplicaciones desarrolladas y operando)*100

Dimensión del Indicador

Eficacia

Sentido del Indicador

Ascendente

Frecuencia de medición

Mensual

Línea base

0.0

Tipo de Indicador

Cobertura

Estatal

Gestión

Meta 2017 (Valor)

100.00

Unidad de medida

Porcentaje

Descripción del Indicador

Carta de entrega y aceptación del sistema a la dependencia

Parámetros de semaforización ³

20

70

130



RESULTADOS

Valor Programado (4to trimestre)

100.00

Avance de la Meta (4to trimestre)

95.00

% Avance de la Meta (4to trimestre)

95.00

Semáforo (4totrimestre)

ÓPTIMO

	Valor Programado	Avance de la meta		Valor Programado	Avance de la meta
Enero	7.00	7.00	Julio	9.00	6.00
Febrero	9.00	9.00	Agosto	9.00	8.00
Marzo	9.00	9.00	Septiembre	9.00	8.00
Abril	6.00	6.00	Octubre	9.00	9.00
Mayo	9.00	9.00	Noviembre	9.00	9.00
Junio	9.00	9.00	Diciembre	6.00	6.00

Medios de verificación

Carta de entrega y aceptación del sistema a la dependencia

Observaciones

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- 3 Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

id_mir

16076

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

2017

Datos del Programa ¹

Tecnologías Informática y Telecomunicación

Eje Tema transversal

Tema Central **Gestión Pública**

¿Quién gasta?

03 Unidad Presupuestal

000 Unidad Responsable

00041 Unidad Ejecutora del Gasto

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

Dirección General de Tecnologías de la Información

¿Para qué se gasta?

Finalidad

Gobierno

Función

Otros Servicios Generales

Subfunción

Acceso a la Información Pública Gubernamental

Objetivos

Nivel

Fin

Resumen Narrativo

Contribuir con las dependencias y OPD's del gobierno de Jalisco, mediante el desarrollo de un gobierno digital, para impulsar la política de datos abiertos.

Clave_Com

0

²

Datos de Identificación del Indicador

Denominación

Número de dependencias y entidades del Ejecutivo apegadas a las normas emitidas por la DGTI.

Fórmula

Total de Dependencias, Secretarías y Entidades del Gobierno del Estado de Jalisco que adquieren bienes y servicios en el marco normativo/El total de las Dependencias, Secretarías y Entidades del Gobi)*100

Dimensión del Indicador

Eficacia

Sentido del Indicador

Ascendente

Frecuencia de medición

Anual

Línea base

0.0

Tipo de Indicador

Cobertura

Estatal

Estratégico

Meta 2017 (Valor)

100.00

Unidad de medida

Porcentaje

Descripción del Indicador

Este indicador mide el contribuir con las dependencias y OPD's del gobierno de Jalisco, mediante el desarrollo de un gobierno digital, para impulsar la política de datos abiertos.

Parámetros de semaforización ³

50

79

130



RESULTADOS

Valor Programado (4to trimestre)

100.00

Avance de la Meta (4to trimestre)

100.00

% Avance de la Meta (4to trimestre)

100.00

Semáforo (4totrimestre)

ÓPTIMO

	Valor Programado	Avance de la meta		Valor Programado	Avance de la meta
Enero	0.00	0.00	Julio	0.00	1.00
Febrero	0.00	0.00	Agosto	0.00	2.00
Marzo	0.00	0.00	Septiembre	0.00	1.00
Abril	0.00	0.00	Octubre	0.00	28.00
Mayo	0.00	0.00	Noviembre	0.00	38.00
Junio	0.00	0.00	Diciembre	100.00	30.00

Medios de verificación

Marco de Tecnologías de Información y comunicación

Observaciones

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- 3 Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

id_mir

16029

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

2017

Datos del Programa ¹

Tecnologías Informática y Telecomunicación

Eje **Tema transversal**

Tema Central **Gestión Pública**

¿Quién gasta?

03 Unidad Presupuestal

000 Unidad Responsable

00041 Unidad Ejecutora del Gasto

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

Dirección General de Tecnologías de la Información

¿Para qué se gasta?

Finalidad

Gobierno

Función

Otros Servicios Generales

Subfunción

Acceso a la Información Pública Gubernamental

Objetivos

Nivel

Propósito

Resumen Narrativo

Dependencias, Secretarías y Entidades del gobierno de Jalisco atienden el marco normativo de la política de tecnologías de información y comunicaciones del Gobierno de Jalisco.

Clave_Com

0

²

Datos de Identificación del Indicador

Denominación

Total de Dependencias, Secretarías y Entidades apegadas al marco normativo de las tecnologías de la información y de las telecomunicaciones emitidas por la DGTI.

Fórmula

(Total Dependencias, Secretarías y Entidades que registraron el programa estratégico/Total Dependencias, Secretarías y Entidades)*100

Dimensión del Indicador

Eficacia

Sentido del Indicador

Ascendente

Frecuencia de medición

Mensual

Línea base

0.0

Tipo de Indicador

Cobertura

Estatal

Estratégico

Meta 2017 (Valor)

100.00

Unidad de medida

Porcentaje

Descripción del Indicador

Este indicador mide las Dependencias, Secretarías y Entidades del gobierno de Jalisco atienden que se apegan a la política de tecnologías de información y comunicaciones.

Parámetros de semaforización ³

50

79

130



RESULTADOS

Valor Programado (4to trimestre)

100.00

Avance de la Meta (4to trimestre)

100.00

% Avance de la Meta (4to trimestre)

100.00

Semáforo (4to trimestre)

ÓPTIMO

	Valor Programado	Avance de la meta		Valor Programado	Avance de la meta
Enero	8.33	8.33	Julio	15.00	15.00
Febrero	8.33	8.33	Agosto	15.00	15.00
Marzo	8.34	8.33	Septiembre	20.00	20.00
Abril	0.00	0.00	Octubre	0.00	8.33
Mayo	0.00	0.00	Noviembre	0.00	8.33
Junio	0.00	0.00	Diciembre	25.00	8.33

Medios de verificación

Dependencias e Instituciones que registraron programa estratégico en materia de Tecnología de Información Comunicaciones (PETIC) ante la DGTI

Observaciones

¹ El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.

² Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

³ Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.