

# Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de  
Jalisco

## Seguimiento de Indicadores

### 2016

Secretaría de Planeación,  
Administración y Finanzas

#### Datos del Programa<sup>1</sup>

##### Transparencia Institucional en el Sector Educativo

Dimensión **Equidad de oportunidades**

Temática Sectorial **Educación**

##### ¿Quién gasta?

04 Unidad Presupuestal

000 Unidad Responsable

00140 Unidad Ejecutora del Gasto

Secretaría de Educación

Secretaría de Educación

Dirección General de la Contraloría

##### ¿Para qué se gasta?

Finalidad

Desarrollo Social

Función

Educación

Subfunción

Otros Servicios Educativos y Actividades Inherentes

#### Presupuesto del Programa Presupuestario

Ejercido

\$19,022,956

#### Objetivos

Nivel

Resumen Narrativo

Componente

Quejas y denuncias investigadas

Clave\_Com

04<sup>2</sup>

#### Datos de Identificación del Indicador

Denominación

Número de quejas atendidas

Fórmula

Número de quejas atendidas

Dimensión del Indicador

Eficacia

Sentido del Indicador

Ascendente

Frecuencia de medición

Mensual

Línea base

0.00

Tipo de Indicador

Cobertura

Estatal

Gestión

Meta 2016 (Anual)

370

Unidad de medida

Quejas

Parámetros de semaforización<sup>3</sup>

59.99 84.99 130

#### RESULTADOS

Valor Programado  
(4to trimestre)

370.00

Avance de la Meta  
(4to trimestre)

416.00

% Avance de la  
Meta (4to trimestre)

112.43

Semaforo (4to  
trimestre)

ÓPTIMO

|         | Valor<br>Programado | Avance de<br>la meta |            | Valor<br>Programado | Avance de<br>la meta |
|---------|---------------------|----------------------|------------|---------------------|----------------------|
| Enero   | 64.00               | 62.00                | Julio      | 25.00               | 54.00                |
| Febrero | 38.00               | 39.00                | Agosto     | 23.00               | 39.00                |
| Marzo   | 28.00               | 19.00                | Septiembre | 25.00               | 35.00                |
| Abril   | 30.00               | 26.00                | Octubre    | 29.00               | 29.00                |
| Mayo    | 27.00               | 31.00                | Noviembre  | 30.00               | 38.00                |
| Junio   | 26.00               | 41.00                | Diciembre  | 25.00               | 3.00                 |

Medios de verificación

Acuerdo Resolutivo

Observaciones

|  |
|--|
|  |
|--|

<sup>1</sup> El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.

<sup>2</sup> Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

<sup>3</sup> Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

# Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de  
Jalisco

## Seguimiento de Indicadores

### 2016

Secretaría de Planeación,  
Administración y Finanzas

#### Datos del Programa<sup>1</sup>

##### Transparencia Institucional en el Sector Educativo

Dimensión **Equidad de oportunidades**

Temática Sectorial **Educación**

##### ¿Quién gasta?

04 Unidad Presupuestal

000 Unidad Responsable

00140 Unidad Ejecutora del Gasto

Secretaría de Educación

Secretaría de Educación

Dirección General de la Contraloría

##### ¿Para qué se gasta?

Finalidad

Función

Subfunción

Desarrollo Social

Educación

Otros Servicios Educativos y Actividades Inherentes

#### Presupuesto del Programa Presupuestario

Ejercido

\$19,022,956

#### Objetivos

Nivel

Resumen Narrativo

Componente

Auditorías a unidades administrativas y planteles educativos realizadas

Clave\_Com 03<sup>2</sup>

#### Datos de Identificación del Indicador

Denominación

Fórmula

Dimensión del Indicador

Eficacia

Número de auditorías a unidades administrativas y planteles educativos aplicadas

Número de auditorías a unidades administrativas y planteles educativos aplicadas

Sentido del Indicador

Ascendente

Meta 2016 (Anual)

105

Unidad de medida

Auditorías

Frecuencia de medición

Trimestral

Descripción del Indicador

Auditorías a unidades administrativas y planteles educativos aplicadas

Línea base

0.00

Tipo de Indicador

Cobertura

Estatal

Gestión

Parámetros de semaforización<sup>3</sup>

59.99 84.99 130

#### RESULTADOS

Valor Programado (4to trimestre)

105.00

Avance de la Meta (4to trimestre)

115.00

% Avance de la Meta (4to trimestre)

109.52

Semaforo (4to trimestre)

**ÓPTIMO**

|         | Valor Programado | Avance de la meta |            | Valor Programado | Avance de la meta |
|---------|------------------|-------------------|------------|------------------|-------------------|
| Enero   | 5.00             | 6.00              | Julio      | 10.00            | 11.00             |
| Febrero | 10.00            | 11.00             | Agosto     | 7.00             | 7.00              |
| Marzo   | 8.00             | 10.00             | Septiembre | 9.00             | 9.00              |
| Abril   | 10.00            | 10.00             | Octubre    | 10.00            | 11.00             |
| Mayo    | 10.00            | 11.00             | Noviembre  | 10.00            | 10.00             |
| Junio   | 10.00            | 11.00             | Diciembre  | 6.00             | 8.00              |

Medios de verificación

Informe Ejecutivo de Auditoría

Observaciones

<sup>1</sup> El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.

<sup>2</sup> Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

<sup>3</sup> Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

# Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de  
Jalisco

## Seguimiento de Indicadores

### 2016

Secretaría de Planeación,  
Administración y Finanzas

#### Datos del Programa<sup>1</sup>

##### Transparencia Institucional en el Sector Educativo

Dimensión **Equidad de oportunidades**

Temática Sectorial **Educación**

##### ¿Quién gasta?

04 Unidad Presupuestal

000 Unidad Responsable

00140 Unidad Ejecutora del Gasto

Secretaría de Educación

Secretaría de Educación

Dirección General de la Contraloría

##### ¿Para qué se gasta?

Finalidad

Desarrollo Social

Función

Educación

Subfunción

Otros Servicios Educativos y Actividades Inherentes

#### Presupuesto del Programa Presupuestario

Ejercido

\$19,022,956

#### Objetivos

Nivel

Resumen Narrativo

Componente

Solicitudes de transparencia y de protección de datos personales atendidos

Clave\_Com 02<sup>2</sup>

#### Datos de Identificación del Indicador

Denominación

Número de procedimientos atendidos

Fórmula

Número de procedimientos atendidos

Dimensión del Indicador

Eficacia

Sentido del Indicador

Ascendente

Frecuencia de medición

Trimestral

Línea base

0.00

Tipo de Indicador

Cobertura

Estatal

Gestión

Meta 2016 (Anual)

1275

Unidad de medida

Procedimientos

Parámetros de semaforización<sup>3</sup>

59.99 84.99 130

 

#### RESULTADOS

Valor Programado  
(4to trimestre)

1,275.00

Avance de la Meta  
(4to trimestre)

1,392.00

% Avance de la  
Meta (4to trimestre)

109.18

Semaforo (4to  
trimestre)

**ÓPTIMO**

|         | Valor<br>Programado | Avance de<br>la meta |            | Valor<br>Programado | Avance de<br>la meta |
|---------|---------------------|----------------------|------------|---------------------|----------------------|
| Enero   | 85.00               | 87.00                | Julio      | 134.00              | 71.00                |
| Febrero | 120.00              | 100.00               | Agosto     | 85.00               | 188.00               |
| Marzo   | 111.00              | 82.00                | Septiembre | 281.00              | 172.00               |
| Abril   | 56.00               | 152.00               | Octubre    | 0.00                | 102.00               |
| Mayo    | 115.00              | 180.00               | Noviembre  | 90.00               | 75.00                |
| Junio   | 117.00              | 146.00               | Diciembre  | 81.00               | 37.00                |

Medios de verificación Expedientes e informes publicados en la unidad de Transparencia y portal de la Secretaría de Educación Jalisco

Observaciones

<sup>1</sup> El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.

<sup>2</sup> Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

<sup>3</sup> Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

# Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de  
Jalisco

## Seguimiento de Indicadores

### 2016

Secretaría de Planeación,  
Administración y Finanzas

#### Datos del Programa<sup>1</sup>

##### Transparencia Institucional en el Sector Educativo

Dimensión **Equidad de oportunidades**

Temática Sectorial **Educación**

##### ¿Quién gasta?

04 Unidad Presupuestal

000 Unidad Responsable

00140 Unidad Ejecutora del Gasto

Secretaría de Educación

Secretaría de Educación

Dirección General de la Contraloría

##### ¿Para qué se gasta?

Finalidad

Desarrollo Social

Función

Educación

Subfunción

Otros Servicios Educativos y Actividades Inherentes

#### Presupuesto del Programa Presupuestario

Ejercido

\$19,022,956

#### Objetivos

Nivel

Resumen Narrativo

Componente

Comunidad educativa atendida

Clave\_Com

01<sup>2</sup>

#### Datos de Identificación del Indicador

Denominación

Número de planteamientos ciudadanos atendidos

Fórmula

Número de planteamientos ciudadanos atendidos

Dimensión del Indicador

Eficacia

Sentido del Indicador

Ascendente

Frecuencia de medición

Trimestral

Línea base

18.00

Tipo de Indicador

Cobertura

Estatal

Gestión

Meta 2016 (Anual)

18810

Unidad de medida

Planteamientos

Parámetros de semaforización<sup>3</sup>

59.99 84.99 130

#### RESULTADOS

Valor Programado  
(4to trimestre)

18,810.00

Avance de la Meta  
(4to trimestre)

13,441.00

% Avance de la  
Meta (4to trimestre)

71.46

Semaforo (4to  
trimestre)

**MEJORABLE**

|         | Valor<br>Programado | Avance de<br>la meta |            | Valor<br>Programado | Avance de<br>la meta |
|---------|---------------------|----------------------|------------|---------------------|----------------------|
| Enero   | 400.00              | 521.00               | Julio      | 950.00              | 1,896.00             |
| Febrero | 400.00              | 376.00               | Agosto     | 6,950.00            | 7,495.00             |
| Marzo   | 400.00              | 343.00               | Septiembre | 500.00              | 602.00               |
| Abril   | 400.00              | 351.00               | Octubre    | 5,450.00            | 428.00               |
| Mayo    | 530.00              | 386.00               | Noviembre  | 450.00              | 418.00               |
| Junio   | 2,030.00            | 605.00               | Diciembre  | 350.00              | 20.00                |

Medios de verificación

Sistema electrónico utilizado para su atención.

Observaciones

|  |
|--|
|  |
|--|

<sup>1</sup> El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.

<sup>2</sup> Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

<sup>3</sup> Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

# Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de  
Jalisco

## Seguimiento de Indicadores

### 2016

Secretaría de Planeación,  
Administración y Finanzas

#### Datos del Programa<sup>1</sup>

##### Transparencia Institucional en el Sector Educativo

Dimensión **Equidad de oportunidades**

Temática Sectorial **Educación**

##### ¿Quién gasta?

04 Unidad Presupuestal

000 Unidad Responsable

00140 Unidad Ejecutora del Gasto

Secretaría de Educación

Secretaría de Educación

Dirección General de la Contraloría

##### ¿Para qué se gasta?

Finalidad

Desarrollo Social

Función

Educación

Subfunción

Otros Servicios Educativos y Actividades Inherentes

#### Presupuesto del Programa Presupuestario

Ejercido

\$19,022,956

#### Objetivos

Nivel

Fin

Resumen Narrativo

Clave\_Com

Contribuir a la transparencia y rendición de cuentas de la dependencia mediante procesos administrativos que operan con apego a la normatividad vigente.

#### Datos de Identificación del Indicador

Denominación

Número de solicitudes de servicios educativos atendidos

Fórmula

Número de solicitudes de servicios educativos atendidos

Dimensión del Indicador

Eficacia

Sentido del Indicador

Ascendente

Frecuencia de medición

Anual

Línea base

0.00

Tipo de Indicador

Cobertura

Estatal

Estratégico

Meta 2016 (Anual)

19285

Unidad de medida

Solicitudes

Parámetros de semaforización<sup>3</sup>

59.99 84.99 130

#### RESULTADOS

Valor Programado  
(4to trimestre)

19,285.00

Avance de la Meta  
(4to trimestre)

13,972.00

% Avance de la  
Meta (4to trimestre)

72.45

Semaforo (4to  
trimestre)

**MEJORABLE**

|         | Valor<br>Programado | Avance de<br>la meta |            | Valor<br>Programado | Avance de<br>la meta |
|---------|---------------------|----------------------|------------|---------------------|----------------------|
| Enero   | 0.00                | 0.00                 | Julio      | 0.00                | 0.00                 |
| Febrero | 917.00              | 1,015.00             | Agosto     | 7,965.00            | 9,502.00             |
| Marzo   | 0.00                | 0.00                 | Septiembre | 0.00                | 0.00                 |
| Abril   | 876.00              | 759.00               | Octubre    | 1,023.00            | 1,114.00             |
| Mayo    | 0.00                | 0.00                 | Noviembre  | 5,000.00            | 0.00                 |
| Junio   | 2,633.00            | 1,085.00             | Diciembre  | 871.00              | 497.00               |

Medios de verificación **Registros en general, informes y acuerdos de la Dirección General de Contraloría y de la Dirección General de Atención a la Comunidad Educativa.**

Observaciones

<sup>1</sup> El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.

<sup>2</sup> Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

<sup>3</sup> Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

# Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de  
Jalisco

## Seguimiento de Indicadores

### 2016

Secretaría de Planeación,  
Administración y Finanzas

#### Datos del Programa<sup>1</sup>

##### Transparencia Institucional en el Sector Educativo

Dimensión **Equidad de oportunidades**

Temática Sectorial **Educación**

##### ¿Quién gasta?

04 Unidad Presupuestal

000 Unidad Responsable

00140 Unidad Ejecutora del Gasto

Secretaría de Educación

Secretaría de Educación

Dirección General de la Contraloría

##### ¿Para qué se gasta?

Finalidad

Desarrollo Social

Función

Educación

Subfunción

Otros Servicios Educativos y Actividades Inherentes

#### Presupuesto del Programa Presupuestario

Ejercido

\$19,022,956

#### Objetivos

Nivel

Resumen Narrativo

Propósito

Procesos administrativos operan con apego a la normatividad vigente.

Clave\_Com

<sup>2</sup>

#### Datos de Identificación del Indicador

Denominación

Fórmula

Dimensión del Indicador

Eficacia

Número de procesos fiscalizados

Número de procesos fiscalizados

Sentido del Indicador

Ascendente

Meta 2016 (Anual)

4

Unidad de medida

Procesos

Frecuencia de medición

Anual

Línea base

0.00

Tipo de Indicador

Cobertura

Estatal

Estratégico

Descripción del Indicador

Este indicador muestra el Número de procesos fiscalizados

Parámetros de semaforización<sup>3</sup>

59.99

84.99

130

#### RESULTADOS

Valor Programado  
(4to trimestre)

4.00

Avance de la Meta  
(4to trimestre)

4.00

% Avance de la  
Meta (4to trimestre)

100.00

Semaforo (4to  
trimestre)

**ÓPTIMO**

|         | Valor<br>Programado | Avance de<br>la meta |            | Valor<br>Programado | Avance de<br>la meta |
|---------|---------------------|----------------------|------------|---------------------|----------------------|
| Enero   | 4.00                | 4.00                 | Julio      | 0.00                | 0.00                 |
| Febrero | 0.00                | 0.00                 | Agosto     | 0.00                | 0.00                 |
| Marzo   | 0.00                | 0.00                 | Septiembre | 0.00                | 0.00                 |
| Abril   | 0.00                | 0.00                 | Octubre    | 0.00                | 0.00                 |
| Mayo    | 0.00                | 0.00                 | Noviembre  | 0.00                | 0.00                 |
| Junio   | 0.00                | 0.00                 | Diciembre  | 0.00                | 0.00                 |

Medios de verificación

Registros en general, informes y acuerdos de la Dirección General de Contraloría y de la Dirección General de Atención a la Comunidad Educativa.

Observaciones

<sup>1</sup> El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.

<sup>2</sup> Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.

<sup>3</sup> Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.