

Gobierno del Estado de Jalisco
Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2016
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Programa presupuestario: 153 Transparencia Institucional en el Sector Educativo

Unidad Presupuestal: 04 Secretaría de Educación

Unidad Responsable: 00 Secretaría de Educación

Unidad Ejecutora del Gasto: 00140 Dirección General de la Contraloría

Nivel	Resumen narrativo	Indicador						Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta	Unidad de medida de la meta		
Fin	Contribuir a la transparencia y rendición de cuentas de la dependencia mediante procesos administrativos que operan con apego a la normatividad vigente.	Número de solicitudes de servicios educativos atendidos	número de solicitudes de servicios educativos atendidos	Registros en general, informes y acuerdos de la Dirección General de Contraloría y de la Dirección General de Atención a la Comunidad Educativa.	Anual	19265.00	Solicitudes	Registros en general, informes y acuerdos de la Dirección General de Contraloría y de la Dirección General de Atención a la Comunidad Educativa.	Existe satisfacción por parte de la ciudadanía y los órganos normativos de la Secretaría de Educación respecto de su funcionamiento.
Propósito	Procesos administrativos operan con apego a la normatividad vigente.	Número de procesos fiscalizados	número de procesos fiscalizados	Registros en general, informes y acuerdos de la Dirección General de Contraloría y de la Dirección General de Atención a la Comunidad Educativa.	Anual	4.00	Procesos	Registros en general, informes y acuerdos de la Dirección General de Contraloría y de la Dirección General de Atención a la Comunidad Educativa.	Las áreas internas de la Secretaría de Educación operan sus procesos con apego a la normatividad.
Componentes	01 Comunidad educativa atendida	Número de planteamientos ciudadanos atendidos	número de planteamientos ciudadanos atendidos	Sistema electrónico utilizado para su atención.	Trimestral	18810.00	Planteamientos	Sistema electrónico utilizado para su atención.	La Ciudadanía presenta los trámites para solicitar los servicios de la dependencia.
Actividades	Atención de quejas a través del programa Atención Educativa.	Número de quejas atendidas	número de quejas atendidas	Registros en base de datos.	Trimestral	3950.00	Quejas	Registros en base de datos.	Existe un Control en la captación de peticiones y quejas.
Componentes	02 Solicitudes de transparencia y de protección de datos personales atendidos	Número de procedimientos atendidos	número de procedimientos atendidos	Expedientes e informes publicados en la unidad de Transparencia y portal de la Secretaría de Educación Jalisco	Trimestral	1270.00	Procedimientos	Expedientes e informes publicados en la unidad de Transparencia y portal de la Secretaría de Educación Jalisco	Existe disposición legal que obliga al sujeto obligado a recibir y gestionar solicitudes de información y de protección de datos.

Gobierno del Estado de Jalisco
Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2016
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Nivel	Resumen narrativo	Indicador						Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta	Unidad de medida de la meta		
Actividades	Gestión de procedimientos administrativos de transparencia atendidos.	Número de procedimientos administrativos gestionados	número de procedimientos administrativos gestionados	Registros de expedientes de la Unidad de Transparencia de la Secretaría de Educación; sistema Solicitudes de Información Pública Respondidas en Jalisco por sus siglas (SIREs) del Instituto de Transparencia e Información Pública del estado de Jalisco; en la liga http://sej.jalisco.gob.mx/transparencia en su artículo 8, fracc. I, inciso ñ; en la liga http://portalsej.jalisco.gob.mx/unidadde transparencia en su sección Datos de Interés y estrados	Trimestral	1260.00	Procedimientos	Registros de expedientes de la Unidad de Transparencia de la SEJ, sistema Solicitudes de Información Pública, del Instituto de Transparencia e Información Pública del estado de Jalisco.	Solicitudes de información entregadas con apego a la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios.
Componentes	03 Auditorías a unidades administrativas y planteles educativos realizadas	Número de auditorías a unidades administrativas y planteles educativos aplicadas	número de auditorías a unidades administrativas y planteles educativos aplicadas	Informe Ejecutivo de Auditoría	Trimestral	105.00	Auditorías	Informe Ejecutivo de Auditoría	Las autoridades de los CT permiten el acceso de los auditores
Actividades	Capacitación a Directivos.	Número de directivos capacitados	número de directivos capacitados	Lista de Asistencia	Semestral	500.00	Personas	Lista de Asistencia	El personal directivo se actualiza continua y permanentemente en materia normativa y permanente.

Gobierno del Estado de Jalisco
Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2016
 MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Nivel	Resumen narrativo	Indicador						Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta	Unidad de medida de la meta		
Componentes	04 Quejas y denuncias investigadas	Número de quejas atendidas	número de quejas atendidas	Acuerdo Resolutivo	Mensual	350.00	Quejas	Acuerdo Resolutivo	Las quejas cumplen con los requisitos que marca la ley
Actividades	Recabar las comparecencias de los involucrados en las quejas.	Número de comparecencias levantadas	número de comparecencias levantadas	Acta de Comparecencia	Mensual	250.00	Comparecencias	Acta de Comparecencia.	Las personas involucradas se presentan a comparecer.