

**Gobierno del Estado de Jalisco**  
**Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2016**  
**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

**Programa presupuestario:** 655 Administración Educativa Regional

**Unidad Presupuestal:** 04 Secretaría de Educación

**Unidad Responsable:** 00 Secretaría de Educación

**Unidad Ejecutora del Gasto:** 00122 Coordinación de Delegaciones Regionales

Nivel	Resumen narrativo	Indicador						Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta	Unidad de medida de la meta		
Fin	Contribuir a la mejora de la calidad de los servicios administrativos que presta la Secretaría de Educación, mediante la operación de las Delegaciones Regionales	Número de encuestados satisfechos	número de encuestados satisfechos	Encuesta sobre medición de calidad en el servicio.	Anual	16800.00	Encuestado	Encuesta sobre medición de calidad en el servicio.	Existe presencia de la Secretaría de Educación en el estado a través de las 19 Subdelegaciones y 14 Delegaciones Regionales
Propósito	La comunidad educativa cuenta con un servicio educativo cercano y de calidad	Número de trámites atendidos en cada Delegación Regional	número de trámites atendidos en cada delegación regional	Registros de trámites de cada área.	Trimestral	16800.00	Trámites	Concentrado de cada área de la Delegación	Los sistemas de información mantienen estándares normales de funcionamiento
Componentes	01 Servicios de gestión educativa en las DERSE otorgados	Número de Servicios otorgados en las DRSE	número de servicios otorgados en las drse	Base de datos de conteo de servicios brindados	Trimestral	12000.00	Servicio	Registros de las DRSE	Se cuenta con estabilidad en la estructura de Jefes de Departamento de las DRSE
Actividades	Homologación de criterios para la prestación de los servicios	Número de manuales elaborados.	número de manuales elaborados.	Coordinación de Delegaciones Regionales	Trimestral	1.00	Manuales	Expedientes físicos de la CDR.	La normatividad de operación no sufre modificaciones frecuentes
Componentes	02 Libros de texto y material educativo para educación básica distribuidos	Número de libros y material educativo distribuido	número de libros y material educativo distribuido	Almacenes de Libros	Anual	12100.00	Libro de texto y material educativo	Recibos de recepción del material	Se cuenta con la matriz de distribución y con los recursos financieros y humanos para su entrega.
Actividades	Recepción de material o libro en el almacén para su distribución	Número de libros recibidos en almacenes	número de libros recibidos en almacenes	Almacenes de Libros	Trimestral	12100.00	Libros	Recibos de recepción del material.	Cumplimiento de fechas de entrega por parte de la CONALITEG
Componentes	03 Supervisiones escolares con programas de apoyo a la educación actualizadas	Número de Supervisiones informadas.	número de supervisiones informadas	Estructura Educativa, Dirección del Programa	Trimestral	891.00	Supervisiones	Formato firmado por el supervisor	Se cuenta con la información de cada programa. Se encuentran operando los Consejos Municipal y Escolar de Participación Social

**Gobierno del Estado de Jalisco**  
**Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2016**  
**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

Nivel	Resumen narrativo	Indicador						Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta	Unidad de medida de la meta		
Actividades	Análisis de la información de los programas de apoyo a la educación	Número de actualizaciones de los programas de apoyo a la Educación	número de actualizaciones de los programas de apoyo a la educación	Dirección General de Programas Compensatorios	Trimestral	1.00	Actualizaciones	Expedientes CDR.	Los procesos de autorización de claves de centro de trabajo operan regularmente.
Componentes	04 Cursos sobre competencias al personal de la Delegación impartidos	Número de cursos impartidos	número de cursos impartidos	Coordinación de Delegaciones Regionales	Anual	7.00	Curso	Registro de asistencia al curso	Existe disposición del personal a capacitarse.
Actividades	Diagnóstico de debilidades y áreas de oportunidad	Número de diagnósticos elaborados.	número de diagnósticos elaborados.	Coordinación de Delegaciones Regionales	Trimestral	1.00	Diagnósticos	Expedientes CDR	Estabilidad en la estructura de Jefes de Departamento de las DRSE