

# Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

## Seguimiento de Indicadores 2017

Secretaría de Planeación,  
Administración y Finanzas

### Datos del Programa <sup>1</sup>

#### Programa de Calidad en la Prestación de los Servicios de Salud a la Persona

Eje **Equidad de oportunidades**

Tema Central **Salud**

#### ¿Quién gasta?

05 Unidad Presupuestal

016 Unidad Responsable

00161 Unidad Ejecutora del Gasto

Secretaría de Salud Jalisco

O.P.D. Servicios de Salud Jalisco

O.P.D. Servicios de Salud Jalisco

#### ¿Para qué se gasta?

Finalidad

Desarrollo Social

Función

Salud

Subfunción

Prestación de Servicios de Salud a la Persona

### Objetivos

Nivel

Fin

Resumen Narrativo

Contribuir a mejorar la calidad en la prestación de los servicios de salud a la persona mediante unidades de consulta externa de la Secretaría de Salud.

Clave\_Com

0

2

### Datos de Identificación del Indicador

Denominación

Porcentaje de personas satisfechas

Fórmula

(Personas satisfechas con el trato recibido en unidades de primer nivel/Total de personas que acudieron a la consulta en unidades de primer nivel)\*100

Dimensión del Indicador

Eficacia

Sentido del Indicador

Ascendente

Frecuencia de medición

Mensual

Línea base

95.0

Tipo de Indicador

Cobertura

Estatal

Estratégico

Meta 2017 (Valor)

95.00

Unidad de medida

Porcentaje

Descripción del Indicador

Describe la proporción de las personas que se refieren satisfechas con el trato recibido por el personal médico en unidades de consulta de primer nivel del Sistema Estatal de Salud

Parámetros de semaforización <sup>3</sup>

79.99

94.99

130



### RESULTADOS

Valor Programado  
(3er trimestre)

95.00

Avance de la Meta  
(3er trimestre)

88.00

% Avance de la Meta  
(3er trimestre)

92.63

Semáforo (3er trimestre)

**MEJORABLE**

|         | Valor Programado | Avance de la meta |            | Valor Programado | Avance de la meta |
|---------|------------------|-------------------|------------|------------------|-------------------|
| Enero   | 95.00            | 91.10             | Julio      | 95.00            | 88.00             |
| Febrero | 95.00            | 91.10             | Agosto     | 95.00            | 88.00             |
| Marzo   | 95.00            | 91.10             | Septiembre | 95.00            | 88.00             |
| Abril   | 95.00            | 91.10             | Octubre    | 95.00            |                   |
| Mayo    | 95.00            | 90.00             | Noviembre  | 95.00            |                   |
| Junio   | 95.00            | 89.80             | Diciembre  | 95.00            |                   |

Medios de verificación

Resultado de encuestas de satisfacción a los usuarios de servicios de atención en unidades de consulta externa de primer nivel disponibles en <http://dgces.salud.gob.mx/INDICASII/consulta.php>

Observaciones

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- 3 Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

id\_mir 13943