

Gobierno del Estado de Jalisco
Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2016
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Programa presupuestario: 189 Atención medica con calidad a pacientes con dolor crónico o fase terminal, en el Estado de Jalisco. **Unidad Presupuestal:** 05 Secretaría de Salud Jalisco

Unidad Presupuestal: 05 Secretaría de Salud Jalisco

Unidad Responsable: 16 Instituto Jalisciense de Alivio del Dolor y Cuidados Paliativos

Unidad Ejecutora del Gasto: 00166 Instituto Jalisciense de Alivio del Dolor y Cuidados Paliativos

Nivel	Resumen narrativo	Indicador						Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta	Unidad de medida de la meta		
Fin	Contribuir a mejorar la salud y calidad de vida de las personas con enfermedades terminales o en etapas avanzadas y/o con dolor crónico de difícil control mediante la atención multidisciplinaria, holística, con calidad, calidez y seguridad del paciente	Satisfacción de usuarios mejorando la calidad de la atención de los servicios brindados por el Instituto	(número de usuarios satisfechos/número de usuarios del servicio)*100	Bitácoras del Instituto, MIR SEPAF, Pagina Web PALIA	Anual	94.00	Porcentaje	Bitácoras de atención del Instituto, Sistema de calidad del Instituto, Secretaría de Salud y publicaciones en la Pagina Web de PALIA	Los usuarios acuden a solicitar atención médica y responden favorablemente las encuestas de calidad
Propósito	Pacientes con dolor crónico de difícil control y cuidados paliativos tiene garantizada la atención medica integral adecuada a menor costo.	Costo Promedio de atención	presupuesto otorgado/número de atenciones brindadas	Bitácoras del Instituto, MIR de SEPAF Jalisco, Secretaria de Salud y pagina Web PALIA	Semestral	800.00	Costo promedio	Bitácoras del Instituto, MIR de SEPAF Jalisco, Secretaria de Salud y pagina Web PALIA	Los usuarios que acuden a solicitar servicios médicos cuentan con la infraestructura humana, material y tecnológica, para su oportuna atención.
Componentes	01 Consulta Externa otorgada a Paciente con dolor de difícil control y paliativos	Porcentaje de usuarios atendidos en consulta externa	(cantidad de usuarios atendidos en consulta externa/cantidad programada de atenciones en consulta externa)*100	Estadística de hoja diaria de Productividad	Cuatrimestral	85.00	Porcentaje	Bitácora de productividad del Instituto, MIR SEPAF Jalisco, Secretaria de Salud, Pagina Web PALIA	El paciente le da seguimiento y acude a sus citas programadas. Acuden pacientes de primera vez
Actividades	Consultas otorgadas en el Instituto	Consultas otorgadas en el Instituto	cantidad de consultas otorgadas en el instituto	Estadística de hoja diaria de Productividad	Mensual	6800.00	Consulta	Estadística de hoja diaria de Productividad	El paciente solicita cita para su atención
Actividades	Procedimientos médicos de intervencionismo de mínima invasión para manejo de pacientes con dolor crónico de difícil control	Intervención de mínima invasión para manejo de dolor	cantidad de procedimientos médicos de mínima invasión	Estadística de hoja diaria de Productividad	Mensual	165.00	Procedimiento	Estadística de hoja diaria de Productividad	El paciente solicita atención y acude a procedimiento

Gobierno del Estado de Jalisco
Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2016
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Nivel	Resumen narrativo	Indicador						Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta	Unidad de medida de la meta		
Actividades	Ministración de procedimientos de enfermería en usuarios de consulta externa	Ministración de procedimientos de enfermería en el Instituto	cantidad de procedimientos de enfermería realizados en el instituto	Estadística de hoja diaria de Productividad	Mensual	3000.00	Procedimiento	Estadística de hoja diaria de Productividad	El usuario solicita y acepta la ministración del procedimiento
Actividades	Aplicación de encuestas de calidad a los usuarios del servicio de consulta externa	Satisfacción de los usuarios del servicio en consulta externa	(número de usuarios encuestados satisfechos en consulta externa/número de usuarios encuestados en consulta externa)*100	Estadística de hoja diaria de Productividad	Bimestral	94.00	Porcentaje	Estadística de hoja diaria de Productividad	El llenado de la encuesta por parte del usuario
Actividades	Atenciones grupales de psicología para usuarios de la consulta externa	Atenciones grupales de psicología en el Instituto	cantidad de atenciones grupales de psicología en el instituto	Estadística de hoja diaria de Productividad	Mensual	144.00	Sesion	Estadística de hoja diaria de Productividad	El paciente solicita cita y acude al grupo
Componentes	02 Atención de cuidados paliativos domiciliarios otorgada a Paciente con imposibilidad de realizar traslado a la Institución	Porcentaje de usuarios atendidos en cuidados paliativos domiciliarios	(cantidad de usuarios atendidos en cuidados paliativos domiciliarios/cantidad programada de atenciones de cuidados paliativos domiciliarios)*100	Bitácoras del Instituto, MIR de SEPAF Jalisco, Secretaria de Salud y pagina Web PALIA	Cuatrimestral	78.00	Porcentaje	Bitácora de estadística del Instituto PALIA, MIR SEPAF Jalisco, Secretaria de Salud, Pagina Web de PALIA	El paciente se encuentre en el domicilio referido
Actividades	Cantidad de consultas otorgadas a usuarios de cuidados paliativos domiciliarios	Cantidad de consultas otorgadas en atención domiciliaria	cantidad de consultas otorgadas en atención domiciliaria	Estadística de hoja diaria de Productividad	Mensual	1500.00	Consulta	Estadística de hoja diaria de Productividad	El paciente se encuentra en domicilio referido
Actividades	Ministración de procedimientos de enfermería a usuarios de cuidados paliativos domiciliarios	Ministración de procedimientos de enfermería en atención domiciliaria	cantidad de procedimientos de enfermería realizados en atención domiciliaria	Estadística de hoja diaria de Productividad	Mensual	1100.00	Procedimiento	Estadística de hoja diaria de Productividad	El paciente se encuentra en domicilio referido

Gobierno del Estado de Jalisco

Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2016

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Nivel	Resumen narrativo	Indicador						Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta	Unidad de medida de la meta		
Actividades	Atención psicológica grupal a usuarios de cuidados paliativos domiciliarios	Sesiones grupales de psicología en atención domiciliaria	cantidad de atenciones grupales de psicología en atención domiciliaria	Estadística de hoja diaria de Productividad	Mensual	144.00	Sesion	Estadística de hoja diaria de Productividad	El paciente y los cuidadores se encuentran en el domicilio referido