

**Gobierno del Estado de Jalisco**  
**Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2016**  
**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

**Programa presupuestario:** 190 Mejorar la calidad en la prestación de los servicios de salud a la persona

**Unidad Presupuestal:** 05 Secretaría de Salud Jalisco

**Unidad Responsable:** 16 O.P.D. Servicios de Salud Jalisco

**Unidad Ejecutora del Gasto:** 00161 O.P.D. Servicios de Salud Jalisco

Nivel	Resumen narrativo	Indicador						Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta	Unidad de medida de la meta		
Fin	Contribuir a mejorar la calidad en la prestación de los servicios de salud a la persona mediante unidades de consulta externa de la Secretaría de Salud.	Índice de trato digno en primer nivel	personas satisfechas con el trato recibido en unidades de primer nivel/(total de personas atendidas en unidades de primer nivel)*100	http://dgces.salud.gob.mx/INDICASII/consulta.php	Anual	95.00	Índice	http://dgces.salud.gob.mx/INDICASII/consulta.php	Los usuarios de los servicios de atención en unidades de consulta externa se encuentran satisfechos con el trato recibido por el personal capacitado de salud.
Propósito	Los usuarios de los servicios de atención a la salud de unidades de primer nivel se encuentran satisfechos con la información recibida durante la consulta externa.	Porcentaje de usuarios satisfechos por la información recibida en consulta externa	(personas satisfechas con la información en la consulta/total de personas que acudieron a la consulta en unidades de primer nivel)*100	http://dgces.salud.gob.mx/INDICASII/consulta.php	Anual	95.00	Índice	Resultado de encuestas de satisfacción a los usuarios de servicios de atención en unidades de consulta externa de primer nivel disponibles en http://dgces.salud.gob.mx/INDICASII/consulta.php	El usuario accede a contestar encuestas de satisfacción.
Componentes	02 Atención a la salud fortalecida en comunidades rurales y adultos mayores.	Porcentaje de menores de 5 años con enfermedad diarreica aguda con manejo de Plan A	((consulta en menores de 5 años por enfermedad diarreica aguda con tratamiento de plan a)/(total de consulta en menor de 5 años por enfermedad diarreica aguda en unidades de primer nivel))*100	http://dgces.salud.gob.mx/INDICASII/consulta.php	Anual	95.00	Índice	Cubos dinámicos de información Dirección General de Información en Salud (DGIS) Base de datos de defunciones y nacimientos. 1979 - 2013 (en línea) Sistema de Información en Salud SINAIS, Mex. Secretaría de Salud http://www.sinais.salud.gob.mx	Existe un entorno en donde no se presentan eventos catastróficos que disminuyan la disponibilidad y accesibilidad de los servicios de salud; o bien, eventos que incrementen el gasto en salud. (Epidemias, pandemias, desastres naturales, desastres humanos).
Actividades	Los usuarios y usuarias de los servicios hospitalarios del sistema estatal de salud, reciben seguridad en la atención de los servicios sanitarios estatales incrementada	Porcentaje de menores de 5 años con enfermedad diarreica aguda con manejo de Plan A	((consulta en menores de 5 años por enfermedad diarreica aguda con tratamiento de plan a)/(total de consulta en menor de 5 años por enfermedad diarreica aguda en unidades de primer nivel))*100	http://www.sinais.salud.gob.mx	Anual	95.00	Porcentaje	Cubos dinámicos de información Dirección General de Información en Salud (DGIS) Base de datos de defunciones y nacimientos. 1979 - 2013 (en línea) Sistema de Información en Salud SINAIS, Mex. Secretaría de Salud http://www.sinais.salud.gob.mx	Existe un entorno en donde no se presentan eventos catastróficos que disminuyan la disponibilidad y accesibilidad de los servicios de salud; o bien, eventos que incrementen el gasto en salud. (Epidemias, pandemias, desastres naturales, desastres humanos).

**Gobierno del Estado de Jalisco**  
**Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2016**  
 MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Nivel	Resumen narrativo	Indicador						Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta	Unidad de medida de la meta		
Componentes	03 .	Población sin seguridad social, reciben atención en salud	personas atendidas por primera vez en la unidad en el año de población sin seguridad social	<a href="http://www.transparencia">http://www.transparencia</a>	Anual	80.00	Persona	.	El personal acude a la convocatoria