

# Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

2016

## Datos del Programa <sup>1</sup>

### Administración central de la Secretaría de Infraestructura y Obra Pública

Dimensión **Instituciones confiables y efectivas** Temática Sectorial **Administración pública**

### ¿Quién gasta?

06 Unidad Presupuestal **Secretaría de Infraestructura y Obra Pública**  
 000 Unidad Responsable **Secretaría de Infraestructura y Obra Pública**  
 00173 Unidad Ejecutora del Gasto **Dirección General Administrativa de la SIOF**

### ¿Para qué se gasta?

Finalidad **Desarrollo Social** Función **Vivienda y Servicios a la Comunidad** Subfunción **Desarrollo Regional**

## Presupuesto del Programa Presupuestario

Asignado **\$63,500,597.00**

## Objetivos

Nivel **Componente** Resumen Narrativo **Órdenes de servicio para el mantenimiento del edificio y de vehículos utilitarios, atendidas.**  
 Clave\_Com **04**<sup>2</sup>

## Datos de Identificación del Indicador

Denominación **Porcentaje de órdenes de servicio atendidas** Fórmula **Solicitudes atendidas/Número de solicitudes recibidas)\*100** Dimensión del Indicador **Eficacia**  
 Sentido del Indicador **Ascendente** Frecuencia de medición **Anual**  
 Línea base **0.00** Tipo de Indicador **Gestión**  
 Cobertura **Estatal**  
 Meta 2016 (Anual) **100** Unidad de medida **Porcentaje de Servicio**  
 Descripción del Indicador **Órdenes de servicio atendidas**  
 Parámetros de semaforización<sup>3</sup>  
 59.99 79.99 130

## RESULTADOS

Valor Programado (3er trimestre) **33.32** Avance de la Meta (3er trimestre) **24.99** % Avance de la Meta (3er trimestre) **75.00** Semáforo (3er trimestre) **MEJORABLE**

	Valor Programado	Avance de la meta		Valor Programado	Avance de la meta
Enero	0.00	0.00	Julio	0.00	8.33
Febrero	0.00	0.00	Agosto	0.00	8.33
Marzo	8.33	0.00	Septiembre	0.00	8.33
Abril	8.33	0.00	Octubre	20.00	0.00
Mayo	8.33	0.00	Noviembre	20.00	0.00
Junio	8.33	0.00	Diciembre	26.68	0.00

Medios de verificación **Oficios y memorándum recibidos.**

Observaciones

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- 3 Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

# Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores  
2016

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

## Datos del Programa <sup>1</sup>

### Administración central de la Secretaría de Infraestructura y Obra Pública

Dimensión **Instituciones confiables y efectivas** Temática Sectorial **Administración pública**

### ¿Quién gasta?

06 Unidad Presupuestal: Secretaría de Infraestructura y Obra Pública  
000 Unidad Responsable: Secretaría de Infraestructura y Obra Pública  
00173 Unidad Ejecutora del Gasto: Dirección General Administrativa de la SIOF

### ¿Para qué se gasta?

Finalidad: Desarrollo Social  
Función: Vivienda y Servicios a la Comunidad  
Subfunción: Desarrollo Regional

## Presupuesto del Programa Presupuestario

Asignado \$63,500,597.00

## Objetivos

Nivel: Componente  
Clave\_Com: 01<sup>2</sup>  
Resumen Narrativo: Empleados capacitados en materia técnica con la finalidad de mejorar el desempeño laboral para un mejor servicio a la ciudadanía.

## Datos de Identificación del Indicador

Denominación: Número de empleados capacitados de acuerdo a las necesidades de las diferentes áreas.  
Fórmula: Sumatoria de empleados capacitados  
Dimensión del Indicador: Eficacia  
Sentido del Indicador: Ascendente  
Frecuencia de medición: Anual  
Línea base: 0.00  
Tipo de Indicador: Gestión  
Cobertura: Estatal  
Meta 2016 (Anual): 210  
Unidad de medida: Empleados capacitados.  
Descripción del Indicador: Empleados capacitados de acuerdo a las necesidades de las diferentes áreas.  
Parámetros de semaforización<sup>3</sup>: 59.99, 79.99, 130

## RESULTADOS

Valor Programado (3er trimestre): 210.00  
Avance de la Meta (3er trimestre): 175.00  
% Avance de la Meta (3er trimestre): 83.33  
Semáforo (3er trimestre): **ÓPTIMO**

	Valor Programado	Avance de la meta		Valor Programado	Avance de la meta
Enero	0.00	0.00	Julio	60.00	30.00
Febrero	0.00	0.00	Agosto	60.00	30.00
Marzo	0.00	0.00	Septiembre	30.00	30.00
Abril	0.00	10.00	Octubre	0.00	0.00
Mayo	30.00	50.00	Noviembre	0.00	0.00
Junio	30.00	25.00	Diciembre	0.00	0.00

Medios de verificación: Constancia y/o diploma de la capacitación concluida.

Observaciones:

- El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

# Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores  
2016

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

## Datos del Programa <sup>1</sup>

### Administración central de la Secretaría de Infraestructura y Obra Pública

Dimensión **Instituciones confiables y efectivas** Temática Sectorial **Administración pública**

### ¿Quién gasta?

06 Unidad Presupuestal: Secretaría de Infraestructura y Obra Pública  
000 Unidad Responsable: Secretaría de Infraestructura y Obra Pública  
00173 Unidad Ejecutora del Gasto: Dirección General Administrativa de la SIOF

### ¿Para qué se gasta?

Finalidad: Desarrollo Social  
Función: Vivienda y Servicios a la Comunidad  
Subfunción: Desarrollo Regional

## Presupuesto del Programa Presupuestario

Asignado \$63,500,597.00

## Objetivos

Nivel: Componente  
Clave\_Com: 05<sup>2</sup>  
Resumen Narrativo: Pagos realizados de viáticos por concepto de supervisión y verificación de obra, a proveedor de gastos básicos y generales de la Secretaría, así como la obra por administración directa.

## Datos de Identificación del Indicador

Denominación: Porcentaje del cumplimiento en el pago a proveedores y viaticantes  
Fórmula:  $(\text{Solicitudes pagadas} / \text{Solicitudes recibidas}) * 100$   
Dimensión del Indicador: Eficacia  
Sentido del Indicador: Ascendente  
Frecuencia de medición: Anual  
Línea base: 0.00  
Tipo de Indicador: Gestión  
Cobertura: Estatal  
Meta 2016 (Anual): 100  
Unidad de medida: Porcentaje pagos realizados  
Descripción del Indicador: Cumplimiento en el pago a proveedores y viaticantes  
Parámetros de semaforización<sup>3</sup>: 59.99 (rojo), 79.99 (amarillo), 130 (verde)

## RESULTADOS

Valor Programado (3er trimestre): 66.00  
Avance de la Meta (3er trimestre): 51.03  
% Avance de la Meta (3er trimestre): 77.31  
Semáforo (3er trimestre): **MEJORABLE**

	Valor Programado	Avance de la meta		Valor Programado	Avance de la meta
Enero	0.00	0.00	Julio	11.00	7.72
Febrero	0.00	0.00	Agosto	10.00	5.92
Marzo	8.00	7.98	Septiembre	10.00	6.15
Abril	9.00	6.83	Octubre	11.00	0.00
Mayo	9.00	8.92	Noviembre	13.00	0.00
Junio	9.00	7.51	Diciembre	10.00	0.00

Medios de verificación: SIIF y Reportes internos.

Observaciones:

- El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

# Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores  
2016

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

## Datos del Programa <sup>1</sup>

### Administración central de la Secretaría de Infraestructura y Obra Pública

Dimensión **Instituciones confiables y efectivas** Temática Sectorial **Administración pública**

### ¿Quién gasta?

06 Unidad Presupuestal: Secretaría de Infraestructura y Obra Pública  
000 Unidad Responsable: Secretaría de Infraestructura y Obra Pública  
00173 Unidad Ejecutora del Gasto: Dirección General Administrativa de la SIOF

### ¿Para qué se gasta?

Finalidad: Desarrollo Social  
Función: Vivienda y Servicios a la Comunidad  
Subfunción: Desarrollo Regional

## Presupuesto del Programa Presupuestario

Asignado \$63,500,597.00

## Objetivos

Nivel: Componente  
Clave\_Com: 02<sup>2</sup>  
Resumen Narrativo: Servicios de desarrollo, implementación, suministro y mantenimiento de software y hardware; telefonía, redes de voz y datos, servidores, aplicaciones, asistencia y capacitación técnica; proporcionados en materia de tecnología de la información.

## Datos de Identificación del Indicador

Denominación: Número de solicitudes de servicio atendidas  
Fórmula: Sumatoria de solicitudes atendidas  
Dimensión del Indicador: Eficacia  
Sentido del Indicador: Ascendente  
Frecuencia de medición: Anual  
Línea base: 0.00  
Cobertura: Estatal  
Tipo de Indicador: Gestión  
Meta 2016 (Anual): 5250  
Unidad de medida: Solicitudes de servicio  
Descripción del Indicador: Solicitudes de servicio atendidas  
Parámetros de semaforización<sup>3</sup>: 59.99, 79.99, 130

## RESULTADOS

Valor Programado (3er trimestre): 4,270.00  
Avance de la Meta (3er trimestre): 5,344.00  
% Avance de la Meta (3er trimestre): 125.15  
Semáforo (3er trimestre): **ÓPTIMO**

	Valor Programado	Avance de la meta		Valor Programado	Avance de la meta
Enero	530.00	531.00	Julio	466.00	463.00
Febrero	567.00	567.00	Agosto	524.00	542.00
Marzo	351.00	351.00	Septiembre	471.00	476.00
Abril	426.00	760.00	Octubre	455.00	0.00
Mayo	490.00	675.00	Noviembre	315.00	0.00
Junio	445.00	979.00	Diciembre	210.00	0.00

Medios de verificación: Oficios, análisis de proyecto, formatos, correos, llamadas y reportaría generada en sistema HelpDesk o Developer Helpdesk.

Observaciones:

- El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

# Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores  
2016

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

## Datos del Programa <sup>1</sup>

### Administración central de la Secretaría de Infraestructura y Obra Pública

Dimensión **Instituciones confiables y efectivas** Temática Sectorial **Administración pública**

### ¿Quién gasta?

06 Unidad Presupuestal: Secretaría de Infraestructura y Obra Pública  
000 Unidad Responsable: Secretaría de Infraestructura y Obra Pública  
00173 Unidad Ejecutora del Gasto: Dirección General Administrativa de la SIOF

### ¿Para qué se gasta?

Finalidad: Desarrollo Social  
Función: Vivienda y Servicios a la Comunidad  
Subfunción: Desarrollo Regional

### Presupuesto del Programa Presupuestario

Asignado \$63,500,597.00

### Objetivos

Nivel: Componente  
Resumen Narrativo: Recursos materiales suministrados a las Dirección de la SIOF para la ejecución de sus funciones.  
Clave\_Com: 03<sup>2</sup>

### Datos de Identificación del Indicador

Denominación: Porcentaje de órdenes de compra realizadas  
Fórmula: (Sumatoria de solicitudes atendidas/Sumatoria de solicitudes recibidas)\*100  
Dimensión del Indicador: Eficacia  
Sentido del Indicador: Ascendente  
Frecuencia de medición: Trimestral  
Línea base: 0.00  
Tipo de Indicador: Gestión  
Cobertura: Estatal  
Meta 2016 (Anual): 100  
Unidad de medida: Porcentaje de órdenes de compra realizadas.  
Descripción del Indicador: Órdenes de compra realizadas  
Parámetros de semaforización<sup>3</sup>: 59.99, 79.99, 130

### RESULTADOS

Valor Programado (3er trimestre): 33.32  
Avance de la Meta (3er trimestre): 24.99  
% Avance de la Meta (3er trimestre): 75.00  
Semáforo (3er trimestre): **MEJORABLE**

	Valor Programado	Avance de la meta		Valor Programado	Avance de la meta
Enero	0.00	0.00	Julio	0.00	8.33
Febrero	0.00	0.00	Agosto	0.00	8.33
Marzo	8.33	0.00	Septiembre	0.00	8.33
Abril	8.33	0.00	Octubre	20.00	0.00
Mayo	8.33	0.00	Noviembre	20.00	0.00
Junio	8.33	0.00	Diciembre	26.68	0.00

Medios de verificación: Reporte de control interno de órdenes de compra.

Observaciones:

- El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

# Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores  
2016

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

## Datos del Programa <sup>1</sup>

### Administración central de la Secretaría de Infraestructura y Obra Pública

Dimensión **Instituciones confiables y efectivas** Temática Sectorial **Administración pública**

### ¿Quién gasta?

06 Unidad Presupuestal: Secretaría de Infraestructura y Obra Pública  
000 Unidad Responsable: Secretaría de Infraestructura y Obra Pública  
00173 Unidad Ejecutora del Gasto: Dirección General Administrativa de la SIOF

### ¿Para qué se gasta?

Finalidad: Desarrollo Social  
Función: Vivienda y Servicios a la Comunidad  
Subfunción: Desarrollo Regional

### Presupuesto del Programa Presupuestario

Asignado \$63,500,597.00

### Objetivos

Nivel: Fin  
Clave\_Com: <sup>2</sup>  
Resumen Narrativo: Contribuir en la mejora de la administración pública mediante el uso de tecnologías de la información y capacitación continua, así como la racionalización de los recursos que impulsen un gobierno eficaz y productivo utilizando las mejores prácticas admini

### Datos de Identificación del Indicador

Denominación: Porcentaje de los resultados de las áreas de su adscripción  
Fórmula: (Sumatoria de solicitudes atendidas/Sumatoria de solicitudes recibidas)\*100  
Dimensión del Indicador: Eficacia  
Sentido del Indicador: Ascendente  
Frecuencia de medición: Anual  
Línea base: 0.00  
Cobertura: Estatal, Estratégico  
Tipo de Indicador: Estratégico  
Meta 2016 (Anual): 100  
Unidad de medida: Porcentaje de solicitudes atendidas  
Descripción del Indicador: Resultados de las áreas de su adscripción  
Parámetros de semaforización<sup>3</sup>: 59.99, 79.99, 130

## RESULTADOS

Valor Programado (3er trimestre): 66.22  
Avance de la Meta (3er trimestre): 41.89  
% Avance de la Meta (3er trimestre): 63.27  
Semáforo (3er trimestre): **MEJORABLE**

	Valor Programado	Avance de la meta		Valor Programado	Avance de la meta
Enero	1.68	1.84	Julio	10.85	7.91
Febrero	1.80	2.04	Agosto	10.87	7.86
Marzo	10.78	2.52	Septiembre	8.32	7.69
Abril	5.63	3.71	Octubre	6.06	0.00
Mayo	8.21	3.71	Noviembre	22.61	0.00
Junio	8.07	4.60	Diciembre	5.11	0.00

Medios de verificación: Programa de capacitación, sistema Helpdesk, SIIF, Contpaq, SEA, Legislación y normatividad estatal y federal, además de los propios manuales y programas internos.

Observaciones:

- El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

# Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores  
2016

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

## Datos del Programa <sup>1</sup>

### Administración central de la Secretaría de Infraestructura y Obra Pública

Dimensión **Instituciones confiables y efectivas** Temática Sectorial **Administración pública**

### ¿Quién gasta?

06 Unidad Presupuestal

000 Unidad Responsable

00173 Unidad Ejecutora del Gasto

Secretaría de Infraestructura y Obra Pública

Secretaría de Infraestructura y Obra Pública

Dirección General Administrativa de la SIOF

### ¿Para qué se gasta?

Finalidad

Función

Subfunción

Desarrollo Social

Vivienda y Servicios a la Comunidad

Desarrollo Regional

## Presupuesto del Programa Presupuestario

Asignado \$63,500,597.00

## Objetivos

Nivel

Resumen Narrativo

Propósito

La SIOF cuenta con apoyo administrativo eficiente para su operación, en materia financiera, organización y desarrollo del personal, desarrollo tecnológico e informático; adquisición y administración de bienes y servicios básicos generales, así como en la

Clave\_Com

2

## Datos de Identificación del Indicador

Denominación

Fórmula

Dimensión del Indicador

Eficacia

Porcentaje de solicitudes de servicio atendidas

(Número de solicitudes atendidas/Número de solicitudes recibidas)\*100

Sentido del Indicador

Ascendente

Frecuencia de medición

Anual

Línea base

0.00

Tipo de Indicador

Cobertura

Estatal

Estratégico

Meta 2016 (Anual)

100

Unidad de medida

Porcentaje de solicitudes atendidas

Descripción del Indicador

Solicitudes de servicio atendidas

Parámetros de semaforización<sup>3</sup>

59.99

79.99

130

## RESULTADOS

Valor Programado (3er trimestre)

66.22

Avance de la Meta (3er trimestre)

41.89

% Avance de la Meta (3er trimestre)

63.27

Semáforo (3er trimestre)

MEJORABLE

	Valor Programado	Avance de la meta		Valor Programado	Avance de la meta
Enero	1.68	1.84	Julio	10.85	7.91
Febrero	1.80	2.04	Agosto	10.87	7.86
Marzo	10.78	2.52	Septiembre	8.32	7.69
Abril	5.63	3.71	Octubre	6.06	0.00
Mayo	8.21	3.71	Noviembre	22.61	0.00
Junio	8.07	4.60	Diciembre	5.11	0.00

Medios de verificación

Programa de capacitación, sistema Helpdesk, SIIF, Contpaq, SEA, Legislación y normatividad estatal y federal, además de los propios manuales y programas internos.

Observaciones

- El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.