

Gobierno del Estado de Jalisco
Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2016
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Programa presupuestario: 659 Capacitación y Competitividad Turística

Unidad Presupuestal: 08 Secretaría de Turismo

Unidad Responsable: 00 Secretaría de Turismo

Unidad Ejecutora del Gasto: 00202 Dirección General de Planeación y Desarrollo de Destinos Turísticos

Nivel	Resumen narrativo	Indicador						Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta	Unidad de medida de la meta		
Fin	Contribuir a elevar la competitividad de los destinos turísticos de Jalisco, mediante la capacitación a prestadores de servicios, y la certificación de calidad de empresas turísticas	Derrama Económica del Sector turismo	$\text{afluencia turística} \times \text{gasto promedio diario}$	Reportes de afluencia turística y gasto por destino y/o zonas	Anual	36618.50	Millones de Pesos	Reportes de afluencia turística y gasto	La calidad y calidez en el servicio incrementa la estadía y gasto en los Destinos del Estado
Propósito	Los principales Destinos Turísticos y Pueblos Mágicos de Jalisco tienen servicios turísticos de mayor calidad.	Índice de calidad de servicios turísticos	$\frac{\text{establecimientos con h, m, pl, tesoros y rnt en el año}}{\text{establecimientos con h, m, pl, tesoros y rnt en el año base 2012}} \times 100$	Secretaria de Turismo Federal.	Anual	158.00	Índice	Página web de la Secretaria de Turismo Federal.	Existen solicitudes de capacitación y certificación por parte de los prestadores de servicios turísticos.
Componentes	01 Prestadores de servicios turísticos y personal de primer contacto con el turista capacitados	Número de prestadores de servicios turísticos Capacitados.	suma de persona capacitadas	Reconocimientos entregados	Mensual	3000.00	Prestador de Servicios	Cedulas de registro, Padrón de beneficiarios y listado por curso	Existen prestadores de servicios interesados en recibir capacitación.
Actividades	Impartición y actualización de cursos de calidad en el servicio a prestadores de servicios y servidores públicos.	Número prestadores de servicios turísticos capacitados.	prestadores de servicio capacitados	Reconocimientos entregados	Mensual	3000.00	Prestador de Servicios	Cedulas de registro, Padrón de beneficiarios y listado por curso	Existen solicitudes de capacitación por parte de los prestadores de servicios turísticos y Ayuntamientos.
Actividades	Implementación de Cursos de actualización y capacitación a los guías de turistas, en cumplimiento a la NOM-08-TUR-2002.	Número de guías de turistas actualizados	guías de turistas actualizados	Reconocimientos entregados	Mensual	660.00	Guía de Turistas	Cedulas de registro, Padrón de beneficiarios y listado por curso	Asisten guías a los cursos de actualización convocados.

Gobierno del Estado de Jalisco
Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2016
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Nivel	Resumen narrativo	Indicador						Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta	Unidad de medida de la meta		
Actividades	Cursos de cultura turística a escolares de educación básica.	Participantes en cursos de Cultura Turística	número de participantes	Persona	Mensual	1000.00	Escolares de educación básica capacitados	Cedulas de registro, Padrón de beneficiarios y listado por curso	Existen solicitudes por parte de los Ayuntamientos o escuelas primarias.
Componentes	02 Establecimientos certificados con Distintivos de Calidad Turística (M, H, Punto Limpio, Tesoros de México) apoyados	Establecimientos certificados en calidad turística	número de establecimientos con certificación h, m, p l, tesoros y rnt	Secretaria de Turismo Federal.	Anual	370.00	Empresas de servicios turísticos	Página web de la Secretaria de Turismo Federal.	Los establecimientos de servicios turísticos solicitan la certificación y recertificación en distintivos de calidad turística.
Actividades	Seguimiento a establecimientos Turísticos con Certificaciones y Distintivos H y Puntos Limpios	Número de Establecimientos certificados	establecimientos certificados	Distintivos de calidad H y PL entregados	Mensual	275.00	Establecimientos certificados	Página web de la Secretaria de Turismo Federal.	Los establecimientos de servicios turísticos solicitan la certificación y recertificación en distintivos H y PL.
Actividades	Seguimiento a establecimientos Turísticos con Certificaciones y Distintivos M y tesoros	Número de Establecimientos certificados	establecimientos certificados	Distintivos de calidad M y Tesoros entregados	Mensual	95.00	Establecimientos certificados	Página web de la Secretaria de Turismo Federal.	Los establecimientos de servicios turísticos solicitan la certificación y recertificación en distintivos M y Tesoros