

**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO**  
**PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2017**  
**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

**Programa presupuestario:** 495 Productos Inteligentes Terminados

**Unidad Presupuestal:** 16 Fiscalía General del Estado  
**Unidad Responsable:** 000 Fiscalía General del Estado  
**Unidad Ejecutora del Gasto:** 00326 Dirección General del Centro de Inteligencia y Comunicaciones para la Seguridad

Nivel	Resumen narrativo	Indicador						Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta	Unidad de medida de la meta		
Fin	Contribuir en la disminución de los índices delictivos en el Estado, a través de la generación de bases de datos que faciliten el estudio, análisis, evolución y combate del fenómeno delictivo y con la aplicación de productos de inteligencia que faciliten la toma de decisiones.	Número de productos inteligentes elaborados	Número de productos inteligentes -	Informe Anual de la Dirección General del Centro de Inteligencia y Comunicaciones para la Seguridad	Anual	100.00	Productos Inteligentes	Informe de actividades	Existe personal capacitado en las diversas áreas y equipos óptimos para brindar la atención adecuada
Propósito	La Entidad Federativa cuenta con procesos mejorados y calidad de la información sobre Seguridad Pública y Procuración de Justicia	Número de documentos inteligentes encaminados a la Seguridad pública	Número de Documentos Inteligentes	Informe Anual de la Dirección General del Centro de Inteligencia y Comunicaciones para la Seguridad	Anual	100.00	Documentos Inteligentes	Informe de actividades	Se cuenta con el personal capacitado en las diversas áreas y equipos óptimos para brindar la atención adecuada
Componente	01 - Denuncias Anónimas (089) recibidas	Número de Denuncias Anónimas ingresadas al Sistema.	Número de Denuncias ingresadas	Reporte Mensual de Denuncia Anónima 089	Mensual	28,500.00	Denuncias	Informes mensuales de cumplimiento	Se cuenta con personal capacitado y equipo suficiente para brindar la atención adecuada a la ciudadanía
Actividad	1.1 Clasificación y Canalización a las diversas autoridades (Federal, Estatal y Municipal) de Denuncias Anónimas, reportadas al Sistema 089 en verdaderas o falsas, dependiendo de la información recibida	Número de Denuncias Anónimas clasificadas y canalizadas	Número de Denuncias clasificadas y canalizadas	Reporte Mensual de Denuncia Anónima 089	Mensual	28,500.00	Denuncias	Reporte mensual	Se dispone de equipo suficiente y la capacitación adecuada.

**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO**  
**PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2017**  
**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

**Programa presupuestario:** 495 Productos Inteligentes Terminados

**Unidad Presupuestal:** 16 Fiscalía General del Estado  
**Unidad Responsable:** 000 Fiscalía General del Estado  
**Unidad Ejecutora del Gasto:** 00326 Dirección General del Centro de Inteligencia y Comunicaciones para la Seguridad

Nivel	Resumen narrativo	Indicador						Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta	Unidad de medida de la meta		
Actividad	Retroalimentación de las denuncias anónimas reportadas al sistema 089 canalizadas a las diferentes dependencias (Federal, Estatal y Municipal)	Número de Retroalimentación de Denuncias Anónimas verídicas canalizadas	Número de retroalimentación de Denuncias	Reporte Mensual de Denuncia Anónima 089	Mensual	400.00	Denuncias	Reporte mensual	Existe colaboración por parte de las diversas dependencias
Componente	02 - Información entregada en materia de delitos tecnológicos	Número de Requerimientos de Colaboración respondidas.	Número de Requerimientos respondidos	Reporte mensual de Policía Cibernética	Mensual	1,056.00	Numero de Requerimientos	Informes mensuales de cumplimiento.	Se cuenta con recursos humanos, capacitación, equipamiento e infraestructura adecuada
Actividad	Análisis Forense de los dispositivos electrónicos solicitados por las diferentes instancias del Gobierno (Federal, Estatal y Municipal) motivo de investigación	Número de Análisis Forenses de Dispositivos electrónicos	Número de Análisis Forenses respondidos	Reporte Mensual de Policía Cibernética	Mensual	1,056.00	Numero de Análisis Forense	Informes mensuales de cumplimiento.	Existe el equipamiento e infraestructura, así como el personal capacitado.
Actividad	Búsqueda de información en todos los medios informáticos existente para la investigación y el combate a la delincuencia	Número Requerimientos de información respondidas	Número de Requerimientos respondidos	Reporte Mensual de Policía Cibernética	Mensual	1,056.00	Numero de Requerimientos	Reporte Mensuales	Se cuenta con personal con la capacitación correspondiente y equipamiento e infraestructura adecuada
Componente	03 - Análisis de investigación entregados para la mejor investigación	Número de Análisis de Investigación Elaborados	Número de Análisis elaborados	Reporte mensual de la Dirección de Criminalística	Mensual	24.00	Análisis de Investigación	Informes Mensuales	Se cuenta con recursos tecnológicos adecuados, Bancos de información sistematizados a nivel nacional y local, actualizados en tiempo real

**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO  
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2017**

**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

**Programa presupuestario:** 495 Productos Inteligentes Terminados

**Unidad Presupuestal:** 16 Fiscalía General del Estado  
**Unidad Responsable:** 000 Fiscalía General del Estado  
**Unidad Ejecutora del Gasto:** 00326 Dirección General del Centro de Inteligencia y Comunicaciones para la Seguridad

Nivel	Resumen narrativo	Indicador						Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta	Unidad de medida de la meta		
Actividad	Identificación de zonas de operación de los grupos delictivos solicitado por las diversas instancias gubernamentales (Federal, Estatal y Municipal)	Número de Identificaciones de zonas operación	Número de Identificaciones elaboradas	Reporte Mensual de la Dirección de Criminalística	Mensual	24.00	Zonas de Operación	Informes Mensuales	Se cuenta con personal suficiente y certificado en sus controles de confianza y capacitado en el análisis y cruce de información a la que se tiene acceso. Del análisis de fichas de identificación de personas se vincule relación con grupo criminal
Componente	04 - Registro Nacional del personal de Seguridad Pública actualizado	Número de Movimientos de personal de seguridad registrados	Número de Registros de Personal Activados en el Sistema Nacional +Bajas de Personal aplicadas en el Sistema Nacional	Reporte Mensual del Sistema Estatal de Información sobre Seguridad Pública	Mensual	7,320.00	Movimientos	Informe mensual	Existe compromiso de las Corporaciones y Empresas de Seguridad para la entrega de información y remisión del personal para trámite de registro, y que siga la misma tendencia de 9 años de movimiento de personal.

**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO**  
**PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2017**  
**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

**Programa presupuestario:** 495 Productos Inteligentes Terminados

**Unidad Presupuestal:** 16 Fiscalía General del Estado  
**Unidad Responsable:** 000 Fiscalía General del Estado  
**Unidad Ejecutora del Gasto:** 00326 Dirección General del Centro de Inteligencia y Comunicaciones para la Seguridad

Nivel	Resumen narrativo	Indicador						Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta	Unidad de medida de la meta		
Actividad	Registro de los elementos estatales de las diversas corporaciones en el Sistema Estatal de Información sobre Seguridad Pública	Número de Movimientos de personal de seguridad Estatales registrados	Número de Registro de Personal Activados en Corporaciones Estatales de Seguridad Pública +Bajas de Personal aplicadas en Corporaciones Estatales de Seguridad Pública	Reportes de Estados de Fuerzas entregados por la Corporaciones Estatales al Sistema Estatal de Información sobre Seguridad Pública	Mensual	1,956.00	Movimientos	Informe mensual	Existe compromiso de las autoridades Estatales para la entrega de información y remisión del personal para trámite de registro, y que siga la misma tendencia de 9 años de movimiento de personal.
Actividad	Registro de los elementos municipales de las diversas corporaciones en el Sistema Estatal de Información de Seguridad Pública	Número de Movimientos de personal de seguridad Municipales registrados	Número de Registros de personal Activados en Corporaciones Municipales de Seguridad Pública+Bajas de personal aplicadas en Corporaciones Municipales de Seguridad Pública	Reportes de Estados de Fuerzas entregados por las corporaciones municipales al Sistema Estatal de Información sobre Seguridad Pública	Mensual	3,960.00	Movimientos	Informe mensual	Existe compromiso de las autoridades Municipales para la entrega de información y remisión del personal para trámite de registro, y que siga la misma tendencia de 9 años de movimiento de personal.

**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO**  
**PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2017**  
**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

**Programa presupuestario:** 495 Productos Inteligentes Terminados

**Unidad Presupuestal:** 16 Fiscalía General del Estado  
**Unidad Responsable:** 000 Fiscalía General del Estado  
**Unidad Ejecutora del Gasto:** 00326 Dirección General del Centro de Inteligencia y Comunicaciones para la Seguridad

Nivel	Resumen narrativo	Indicador						Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta	Unidad de medida de la meta		
Actividad	Registro de elementos de las diversas empresas de seguridad privada que brindan sus servicios, en el Sistema Estatal de Información de Seguridad Pública	Número de Movimientos de personal de seguridad Privados registrados	Número de Registros de Personal Activados en Empresas de Seguridad Privada +Bajas de Personal aplicadas en Empresas de Seguridad Privada	Reporte de Estados de Fuerza entregados por las empresas de seguridad al Sistema Estatal de Información sobre Seguridad Pública	Mensual	1,404.00	Movimientos	Informe mensual	Existe compromiso de las Empresas de Seguridad para la entrega de información y remisión del personal para trámite de registro, y que siga la misma tendencia de 9 años de movimiento de personal.
Componente	05 - Fichas entregadas para la identificación e investigación	Número de Ficha de identificación	Número de Documentos Elaborados	Reporte Mensual de la Dirección de Criminalística	Mensual	3,554.00	Fichas de identificación	Informes Mensuales	Existe petición oficial realizada por las áreas de investigación, Recursos Tecnológicos adecuados, Bancos de información sistematizados a nivel nacional y local, actualizados en tiempo real, Personal certificado en sus controles de confianza y capacitado en el análisis y cruce de información a las que se tiene acceso

**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO**  
**PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2017**  
**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

**Programa presupuestario:** 495 Productos Inteligentes Terminados

**Unidad Presupuestal:** 16 Fiscalía General del Estado  
**Unidad Responsable:** 000 Fiscalía General del Estado  
**Unidad Ejecutora del Gasto:** 00326 Dirección General del Centro de Inteligencia y Comunicaciones para la Seguridad

Nivel	Resumen narrativo	Indicador						Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta	Unidad de medida de la meta		
Actividad	Búsqueda de información de personas solicitados por la autoridad (Federal, Estatal y Municipal) para la mejor investigación	Número de Búsqueda de Antecedentes Penales	Número de Peticiones de investigación	Reporte Mensual de la Dirección de Criminalística	Mensual	3,554.00	Búsqueda de Antecedentes	Informes Mensuales	Existe personal certificado en sus controles de confianza y capacitado en el análisis y cruce de información a las que se tiene acceso y las petición se realizan de manera oficial por las áreas de investigación, además de contar con Recursos Tecnológicos adecuados y Bancos de información sistematizados a nivel nacional y local, actualizados en tiempo real.
Componente	06 - Estadística entregadas en materia de seguridad y georeferenciación del delito	Número de productos estadísticos entregados	Número de Productos Estadísticos entregados	Reporte Mensual de la Dirección de Política Criminal y Estadísticas	Mensual	288.00	Productos Estadísticos	Informes Mensuales	Se dispone de la información con la calidad y oportunidad requerida y contar con la calidad en los registros para poder ubicarlos geográficamente en la cartografía.

**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO  
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2017**

**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

**Programa presupuestario:** 495 Productos Inteligentes Terminados

**Unidad Presupuestal:** 16 Fiscalía General del Estado  
**Unidad Responsable:** 000 Fiscalía General del Estado  
**Unidad Ejecutora del Gasto:** 00326 Dirección General del Centro de Inteligencia y Comunicaciones para la Seguridad

Nivel	Resumen narrativo	Indicador						Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta	Unidad de medida de la meta		
Actividad	Recopilación de la información y elaboración de informes e indicadores solicitados por la autoridad (Federal, Estatal y Municipal)	Número de Informes entregados	Número de Informes	Informe Mensual de la Dirección de Política Criminal y Estadísticas	Mensual	420.00	Informes	Informes Mensuales	Se cuenta con la información y personal capacitado para la integración, elaboración y análisis de la información
Actividad	Integración de la cartografía delictiva con la información de índices delictivos remitidos por las diversas autoridades (Federal, Estatal y Municipal)	Número de Mapas de Incidencia Delictiva entregados	Número de Mapas de incidencia delictiva entregados	Informe Mensual de la Dirección de Política Criminal y Estadísticas	Mensual	288.00	Mapas delictivos	Informes Mensuales	Se dispone de las herramientas de georreferenciación y una base de datos depurada
Componente	07 - Llamadas atendidas desde Emergencia 066	Número de Llamadas de emergencias atendidas a través del 9-1-1 CEINCO	Número de llamadas atendidas del 9-1-1 CEINCO	Reporte Mensual generado por la Dirección del Centro Integral de Comunicaciones	Mensual	630,682.00	Llamadas	Monitoreo de Actividades y Operación, Mediante Equipos Instalados.	Se cuenta con personal suficiente y capacitado en llamadas de Emergencia y herramientas tecnológicas necesarias para brindar la atención adecuada a la ciudadanía
Actividad		Porcentaje de servicios de mantenimiento de sitios de telecomunicaciones	(Total de Servicio de Mantenimiento realizados a sitios de Telecomunicaciones /Total de Servicio de Mantenimiento a Sitios de Telecomunicaciones solicitados)*100	Informe Mensual de la Dirección del Centro Integral de Comunicaciones	Mensual	100.00	Porcentaje de Mantenimientos	xx	xx

**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO**  
**PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2017**  
**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

**Programa presupuestario:** 495 Productos Inteligentes Terminados

**Unidad Presupuestal:** 16 Fiscalía General del Estado  
**Unidad Responsable:** 000 Fiscalía General del Estado  
**Unidad Ejecutora del Gasto:** 00326 Dirección General del Centro de Inteligencia y Comunicaciones para la Seguridad

Nivel	Resumen narrativo	Indicador						Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta	Unidad de medida de la meta		
Actividad	Clasificación de las llamadas de emergencia recibidas mediante el sistema 066	Número de Llamadas de emergencias atendidas a través del 9-1-1 CEINCO	Número de llamadas atendidas del 9-1-1 CEINCO	Informe Mensual de la Dirección del Centro Integral de Comunicaciones	Mensual	630,682.0 0	Llamadas	Reporte mensual	Se cuenta con personal capacitado en llamadas de emergencia y equipo suficiente para brindar la atención adecuada a la ciudadanía.
Actividad	7.1 Canalización de las Llamadas de Emergencia reales recibidas mediante el sistema 9-1-1, a las diversas autoridades (Federal, Estatal y Municipal)	Número de Llamadas de Emergencia reales canalizadas	Número de Llamadas de Emergencia verídicas canalizads	Reporte Mensual de la Dirección del Centro Integral de Comunicaciones	Mensual	673,067.0 0	Llamadas	Reporte mensual	Existe personal capacitado y suficiente para atender las llamadas de Emergencia y las herramientas tecnológicas adecuadas para brindar la atención adecuada a la ciudadanía.
Componente	08 - Llamadas de Emergencia recibidas a través de la infraestructura tecnológica de los C.A.R.E.	Número de Lamadas de emergencias canalizados a través de los de CALLES	Número de llamadas reales canalizadas	Reporte Mensual de CALLES generado por la Dirección Integral de Comunicaciones	Mensual	153,632.0 0	Llamadas	Monitoreo de actividades y operación, mediante equipos instalados.	Se dispone de herramientas tecnológicas necesarias para brindar atención a la ciudadanía, así como el personal suficiente y capacitado.



**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO**  
**PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2017**  
**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

**Programa presupuestario:** 495 Productos Inteligentes Terminados

**Unidad Presupuestal:** 16 Fiscalía General del Estado  
**Unidad Responsable:** 000 Fiscalía General del Estado  
**Unidad Ejecutora del Gasto:** 00326 Dirección General del Centro de Inteligencia y Comunicaciones para la Seguridad

Nivel	Resumen narrativo	Indicador						Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta	Unidad de medida de la meta		
Actividad	Clasificación de las llamadas de emergencia por parte de la ciudadanía las cuales son canalizadas a través de los Centros de Atención Regional de Emergencias (C.A.R.E.) canalizadas	Porcentaje de Llamadas de emergencia clasificadas	(Total de Llamadas de Emergencia de los CARE'S clasificadas/Total de Llamadas de Emergencia recibidas)*100	Reporte Mensual de CAREs generado por la Dirección Integral de Comunicaciones	Mensual	100.00	Porcentaje de Llamadas	Reporte mensual	Se cuenta con personal capacitado en llamadas de Emergencia CAREs y equipo suficiente para brindar la atención adecuada a la ciudadanía.
Actividad	8.1 Canalización las llamadas de emergencia 9-1-1 reales a través de los Centros de Atención de Llamadas de Emergencias Regionales (C.A.L.L.E.) a las diversas autoridades (federal, estatal y municipal) para su atención.	Número de Llamadas de Emergencia reales canalizadas	Número de Llamadas de Emergencia de los CALLE'S canalizadas	Reporte Mensual de CALLEs generado por la Dirección Integral de Comunicaciones	Mensual	162,470.00	Llamadas	Reporte mensual	Existe coordinación con las otras instancias de seguimiento de denuncias.
Componente	11 - Sistema de comunicación eficientado de las dependencias de seguridad pública, protección civil y servicios médicos	Número de Equipos de Radiocomunicación troncalizada	Número de Equipos configurado	Informe Anual generado por la Dirección del Centro Integral de Comunicaciones	Mensual	2,011.00	Equipo de radio comunicación	Reporte	Existen procesos definidos, comunicación con las diversas dependencias
Actividad	Configuración de los Equipos de radiocomunicación troncalizada solicitada por las diversas dependencias (Estatad y Municipal)	Número de Equipos de Radiocomunicación configurados	Número de Equipos configurado	Reporte Anual de la Dirección del Centro Integral de Comunicaciones	Mensual	2,011.00	Equipos	Registro de Ordenes de servicio atendidas	Se cuenta con el equipo necesario para la operación.

**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO**  
**PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2017**

**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

**Programa presupuestario:** 495 Productos Inteligentes Terminados

**Unidad Presupuestal:** 16 Fiscalía General del Estado  
**Unidad Responsable:** 000 Fiscalía General del Estado  
**Unidad Ejecutora del Gasto:** 00326 Dirección General del Centro de Inteligencia y Comunicaciones para la Seguridad

Nivel	Resumen narrativo	Indicador						Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta	Unidad de medida de la meta		
Actividad	Gestión de Adquisición de equipos de radiocomunicación troncalizada solicitada por las diversas dependencias (Estatad y Municipal)	Porcentaje de equipos solicitados de radiocomunicación	(Total de solicitudes de Equipos atendidas/Total de solicitudes de equipo recibidas)*100	Reporte Anual de la Dirección del Centro Integral de Comunicaciones	Anual	100.00	Porcentaje de Equipos	Reporte	Existen procesos definidos de adquisición.
Componente	12 - Sistemas eficientados en materia de inteligencia tecnológica	Número de Sistemas de Inteligencia Tecnológica entregados	Número de Sistemas de Inteligencia Tecnológica eficientados	Reporte Anual de la Unidad de Información Tecnológica	Mensual	4.00	Sistemas eficientados	Reporte Anual de la Unidad de Información Tecnológica	Se cuenta con personal, capacitación, equipamiento e infraestructura adecuada
Actividad	Análisis de bases de datos para el control de información que coadyuven con la toma de decisiones.	Número de Análisis de Bases de Datos realizados	Número de Solicitudes de Análisis de Bases de Datos recibidas	Reporte Anual de la Unidad de Información Tecnológica	Mensual	6.00	Sistemas en Analisis	Reporte de Entrega	Existe personal capacitado , equipo tecnologico e infraestructura.
Actividad	Desarrollo de Sistemas de Inteligencia para la mejor toma de decisiones	Número de Desarrollos para el acopio de información realizados	Número de Sistemas en Desarrollos atendidos	Reporte Anual de la Unidad de Información Tecnológica	Mensual	6.00	Sistemas en Desarrollo	Reporte de Entrega	Existe demanda de Desarrollo Tecnológico para el acopio de información, Personal, capacitación, equipamiento e infraestructura adecuada
Actividad	Implementación de sistemas de inteligencia tecnológica para la mejor toma de decisiones	Número de Solicitudes de implementación de productos de inteligencia atendidas	Número de Sistemas a implementación atendidos	Reporte Anual de la Unidad de Información Tecnológica	Mensual	6.00	Sistemas en Implementación	Reporte de Entrega	Se cuenta con personal capacitado

**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO  
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2017**

**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

**Programa presupuestario:** 495 Productos Inteligentes Terminados

**Unidad Presupuestal:** 16 Fiscalía General del Estado  
**Unidad Responsable:** 000 Fiscalía General del Estado  
**Unidad Ejecutora del Gasto:** 00326 Dirección General del Centro de Inteligencia y Comunicaciones para la Seguridad

Nivel	Resumen narrativo	Indicador						Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta	Unidad de medida de la meta		
Actividad	Capacitación en los nuevos sistemas de inteligencia tecnológica adquiridos o elaborados	Número de Solicitudes de capacitación de productos de inteligencia atendidas	Número de sistemas implementados que se capacito al usuario	Reporte Anual de la Unidad de Información Tecnológica	Mensual	6.00	Sistemas en capacitación	Reporte de Entrega	Se cuenta con personal especializado para impartir las respectivas capacitaciones necesarias solicitadas