

**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO  
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2017**

**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

**Programa presupuestario:** 560 Procuración de Justicia Pronta y Expedita

**Unidad Presupuestal:** 16 Fiscalía General del Estado  
**Unidad Responsable:** 000 Fiscalía General del Estado  
**Unidad Ejecutora del Gasto:** 00373 Despacho del Fiscal Central

Nivel	Resumen narrativo	Indicador						Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta	Unidad de medida de la meta		
Fin	Contribuir en la mejora y la efectividad en la procuración e impartición de justicia, a través del puntual cumplimiento de disposiciones reglamentarias del Sistema de Justicia Penal vigente.	Manejo porcentual de la correspondencia del Fiscal Central, Transmisión de Instrucciones del Fiscal Central y Atención Ciudadana	$(\text{Total de asuntos recibidos} / \text{Total de asuntos atendidos}) * 100$	Archivo electrónico de Control de Correspondencia	Mensual	100.00	porcentaje	Archivo de Control de Correspondencia	Existe sana convivencia ciudadana derivado de la oportuna y eficiente impartición de justicia en el Estado.
Propósito	La Entidad Federativa es garante en la impartición de justicia con la aplicación de sistema de justicia penal en cada uno de los distrito judiciales del Estado.	Porcentaje de atención de los asuntos promovidos	$(\text{Total de asuntos recibidos} / \text{Total de asuntos atendidos}) * 100$	Archivo electrónico de Control de Correspondencia	Mensual	100.00	porcentaje	Archivo electrónico y Físico de Control de Correspondencia	Se encuentran atendidas las solicitudes de apoyo y orientación jurídica remitidas por la ciudadanía a la Fiscalía Central.
Componente	01 - Trámites de Asuntos Atendidos	Número de Trámites de Asuntos Atendidos	$\text{Número de trámites de asuntos recibidos} / \text{Número de trámites de asuntos Atendidos}$	Archivo electrónico de Control de Correspondencia	Mensual	1,500.00	Solicitudes	Archivo electrónico y Físico de Control de Correspondencia	Existen servidores públicos capacitados para brindar apoyo y seguimiento a las denuncias interpuestas por la ciudadanía, en materia de procuración de justicia.
Actividad	1 - 1 Recepción de la correspondencia y derivarse al área correspondiente	Número de Trámites Recibidos Atendidos	$\text{Número de trámites de asuntos recibidos} / \text{Número de trámites de asuntos Atendidos}$	Archivo electrónico de Control de Correspondencia	Mensual	18,000.00	Solicitudes	Archivo electrónico y Físico de Control de Correspondencia	Autoridades y ciudadanos promueven solicitudes para tramitar sus peticiones. Con lo cual se le brinda la atención en tiempo y forma

**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO**  
**PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2017**

**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

**Programa presupuestario:** 560 Procuración de Justicia Pronta y Expedita

**Unidad Presupuestal:** 16 Fiscalía General del Estado  
**Unidad Responsable:** 000 Fiscalía General del Estado  
**Unidad Ejecutora del Gasto:** 00373 Despacho del Fiscal Central

Nivel	Resumen narrativo	Indicador						Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta	Unidad de medida de la meta		
Componente	02 - Asuntos del C. Gobernador recibidos mediante el Sistema ASER	Asuntos del C. Gobernador Recibidos Mediante el Sistema ASER	Total de Asuntos del C. Gobernador Recibidos/Total de Asuntos del C. Gobernador Atendidos	Archivo electrónico de Control de Correspondencia	Mensual	600.00	Asunto	Página Web del Sistema ASER del Gobierno del Estado de Jalisco	Existe confianza de la ciudadanía respecto a la actuación de los servidores públicos, encargados de la procuración e impartición de justicia en la Fiscalía.
Actividad	2 - 1 Se revisa y se analiza las peticiones ciudadana hecha al C. Gobernador del Estado, que tengan relación con la Fiscalía Central y se les da la atención y seguimiento	Número de Trámites Recibidos Atendidos	Número de trámites de asuntos recibidos/Número de trámites de asuntos Atendidas	Archivo electrónico de Control de Correspondencia	Mensual	18,000.00	Solicitudes	Página Web del Sistema ASER del Gobierno del Estado de Jalisco	El ciudadano identifica y utiliza el módulo de atención ciudadana, como una vía para solicitar audiencias con el C. Gobernador y a su vez ser turnadas al Fiscal Central para su inmediata
Componente	03 - Peticiones Recibidas al Fiscal Central	Solicitudes de Atención Ciudadana para el Fiscal	Total de Solicitudes Recibidas/Total de Solicitudes Atendidas	Archivo Físico de Formatos de Atención Ciudadana	Mensual	720.00	Solicitud	Archivo Físico de Formatos de Atención Ciudadana	Existe confianza de la ciudadanía respecto a la actuación de los servidores públicos, encargados de la procuración e impartición de justicia en la Fiscalía.

**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO**  
**PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2017**  
**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

**Programa presupuestario:** 560 Procuración de Justicia Pronta y Expedita

**Unidad Presupuestal:** 16 Fiscalía General del Estado  
**Unidad Responsable:** 000 Fiscalía General del Estado  
**Unidad Ejecutora del Gasto:** 00373 Despacho del Fiscal Central

Nivel	Resumen narrativo	Indicador						Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta	Unidad de medida de la meta		
Actividad	3 - 1 Se recibe al ciudadano o al funcionario que requiere la audiencia con el Fiscal Central para plantear sus asuntos	Solicitudes de Audiencia recibidas	Total de Audiencias Solicitadas/Total de Audiencias Atendidas	Archivo Físico de Formatos de Atención Ciudadana	Mensual	720.00	Solicitud	Archivo Electrónico de Registro de Personas que Acuden con el Fiscal Central	El ciudadano o funcionario externa de manera directa al Fiscal Central, sus problemas en las audiencias, al cual se le brinda la atención inmediata por parte de las Direcciones
Componente	04 - Asesorías y opiniones jurídicas realizadas	Asesorías y Opiniones Jurídicas	Total de Asesoría y opiniones solicitadas/Total de Asesorías y opiniones contestadas	Diferentes áreas de la Fiscalía General	Mensual	60.00	Asesoría	Registro Electrónico de Difusión y Asesoría Legal de la Fiscalía Central	Existen servidores públicos coordinados y capacitados para proporcionar soluciones, a las necesidades de impartición de justicia de la sociedad.
Actividad	4 - 1 Se brinda opiniones jurídicas en torno a las reformas, vigencias y leyes de nueva creación, al personal de las diversas áreas de la Fiscalía General	Asesorías y Opiniones Jurídicas	Total de Asesoría y opiniones solicitadas/Total de Asesorías y opiniones contestadas	Diferentes áreas de la Fiscalía General	Mensual	60.00	Asesoría	Registro Electrónico de Difusión y Asesoría Legal de la Fiscalía Central	Que el personal de las diferentes áreas de la Fiscalía General soliciten opiniones jurídicas, ya sea por llamada telefónica o por escrito
Actividad	4 - 2 Se brinda asesorías jurídicas, en torno a las reformas, vigencias y leyes de nueva creación, al personal de las diversas áreas de la Fiscalía Central	Asesorías Jurídicas Brindadas	Total de asesorías jurídicas solicitadas/Total de asesorías jurídicas contestadas	Diferentes áreas de la Fiscalía Central	Mensual	36.00	Asesorías	Registro Electrónico de Difusión y Asesoría Legal de la Fiscalía Central	Que el personal de las diferentes áreas de la Fiscalía Central, soliciten asesorías, ya sea por llamada telefónica o por escrito