

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores

2016

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

Datos del Programa ¹

Servicio a la ciudadanía con mayor calidad y calidez en la atención

Dimensión **Garantía de derechos y libertad**

Temática Sectorial

Seguridad ciudadana

¿Quién gasta?

17 Unidad Presupuestal

000 Unidad Responsable

00399 Unidad Ejecutora del Gasto

Procuraduría Social

Procuraduría Social

Despacho del Procurador Social

¿Para qué se gasta?

Finalidad

Función

Subfunción

Gobierno

Justicia

Procuración de Justicia

Presupuesto del Programa Presupuestario

Ejercido

\$7,465,470

Objetivos

Nivel

Resumen Narrativo

Componente

Procesos de mejora en las áreas que brindan atención a los usuarios realizados.

Clave_Com

01²

Datos de Identificación del Indicador

Denominación

Fórmula

Dimensión del Indicador

Eficacia

Número de procesos mejorados en las áreas que brindan atención a los usuarios.

Proceso de mejora

Sentido del Indicador

Ascendente

Frecuencia de medición

Mensual

Línea base

10.00

Tipo de Indicador

Cobertura

Estatal

Gestión

Meta 2016 (Anual)

12

Unidad de medida

Procesos

Descripción del Indicador

Mejora de procesos en las áreas que brindan atención a los usuarios.

Parámetros de semaforización³

40

70

130



RESULTADOS

Valor Programado (4to trimestre)

12.00

Avance de la Meta (4to trimestre)

12.00

% Avance de la Meta (4to trimestre)

100.00

Semáforo (4to trimestre)

ÓPTIMO

	Valor Programado	Avance de la meta		Valor Programado	Avance de la meta
Enero	1.00	1.00	Julio	1.00	1.00
Febrero	1.00	1.00	Agosto	1.00	1.00
Marzo	1.00	1.00	Septiembre	1.00	1.00
Abril	1.00	1.00	Octubre	1.00	1.00
Mayo	1.00	1.00	Noviembre	1.00	1.00
Junio	1.00	1.00	Diciembre	1.00	1.00

Medios de verificación **Informes mensuales publicados en el portal SEPLAN, tablero MIDE.**

Observaciones

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- 3 Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

2016

Datos del Programa ¹

Servicio a la ciudadanía con mayor calidad y calidez en la atención

Dimensión **Garantía de derechos y libertad**

Temática Sectorial

Seguridad ciudadana

¿Quién gasta?

17 Unidad Presupuestal

000 Unidad Responsable

00399 Unidad Ejecutora del Gasto

Procuraduría Social

Procuraduría Social

Despacho del Procurador Social

¿Para qué se gasta?

Finalidad

Función

Subfunción

Gobierno

Justicia

Procuración de Justicia

Presupuesto del Programa Presupuestario

Ejercido

\$7,465,470

Objetivos

Nivel

Resumen Narrativo

Componente

Encuestas de salida realizadas a usuarios.

Clave_Com

04²

Datos de Identificación del Indicador

Denominación

Número de usuarios encuestados

Fórmula

Encuestas efectivas

Dimensión del Indicador

Sentido del Indicador

Frecuencia de medición

Línea base

Cobertura

Calidad

Ascendente

Mensual

10.00

Estatal

Tipo de Indicador

Gestión

Meta 2016 (Anual)

1000

Unidad de medida

Encuestas

Descripción del Indicador

Usuarios que aplicaron encuestas de salida.

Parámetros de semaforización³

40

70

130



RESULTADOS

Valor Programado (4to trimestre)

1,000.00

Avance de la Meta (4to trimestre)

1,200.00

% Avance de la Meta (4to trimestre)

120.00

Semáforo (4to trimestre)

ÓPTIMO

	Valor Programado	Avance de la meta		Valor Programado	Avance de la meta
Enero	60.00	100.00	Julio	50.00	100.00
Febrero	70.00	100.00	Agosto	100.00	100.00
Marzo	50.00	100.00	Septiembre	100.00	100.00
Abril	90.00	100.00	Octubre	100.00	100.00
Mayo	90.00	100.00	Noviembre	100.00	100.00
Junio	90.00	100.00	Diciembre	100.00	100.00

Medios de verificación

Informes mensuales publicados en el portal SEPLAN, tablero MIDE.

Observaciones

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- 3 Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

2016

Datos del Programa ¹

Servicio a la ciudadanía con mayor calidad y calidez en la atención

Dimensión **Garantía de derechos y libertad**

Temática Sectorial

Seguridad ciudadana

¿Quién gasta?

17 Unidad Presupuestal

000 Unidad Responsable

00399 Unidad Ejecutora del Gasto

Procuraduría Social

Procuraduría Social

Despacho del Procurador Social

¿Para qué se gasta?

Finalidad

Función

Subfunción

Gobierno

Justicia

Procuración de Justicia

Presupuesto del Programa Presupuestario

Ejercido

\$7,465,470

Objetivos

Nivel

Resumen Narrativo

Componente

Visitas de inspección practicadas al interior de la dependencia.

Clave_Com

03²

Datos de Identificación del Indicador

Denominación

Visitas de inspección practicadas al interior de la dependencia.

Fórmula

Visitas de inspección

Dimensión del Indicador

Eficacia

Sentido del Indicador

Ascendente

Frecuencia de medición

Mensual

Línea base

10.00

Tipo de Indicador

Cobertura

Estatal

Gestión

Meta 2016 (Anual)

24

Unidad de medida

Visitas

Descripción del Indicador

Este indicador muestra el Visitas de inspección practicadas al interior de la dependencia.

Parámetros de semaforización³

40

70

130



RESULTADOS

Valor Programado (4to trimestre)

24.00

Avance de la Meta (4to trimestre)

18.00

% Avance de la Meta (4to trimestre)

75.00

Semáforo (4to trimestre)

ÓPTIMO

	Valor Programado	Avance de la meta		Valor Programado	Avance de la meta
Enero	2.00	2.00	Julio	2.00	0.00
Febrero	2.00	2.00	Agosto	2.00	0.00
Marzo	2.00	3.00	Septiembre	2.00	0.00
Abril	2.00	0.00	Octubre	2.00	0.00
Mayo	2.00	4.00	Noviembre	2.00	3.00
Junio	2.00	0.00	Diciembre	2.00	4.00

Medios de verificación

Propios de la dependencia

Observaciones

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- 3 Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

2016

Datos del Programa ¹

Servicio a la ciudadanía con mayor calidad y calidez en la atención

Dimensión **Garantía de derechos y libertad**

Temática Sectorial

Seguridad ciudadana

¿Quién gasta?

17 Unidad Presupuestal

000 Unidad Responsable

00399 Unidad Ejecutora del Gasto

Procuraduría Social

Procuraduría Social

Despacho del Procurador Social

¿Para qué se gasta?

Finalidad

Función

Subfunción

Gobierno

Justicia

Procuración de Justicia

Presupuesto del Programa Presupuestario

Ejercido

\$7,465,470

Objetivos

Nivel

Resumen Narrativo

Fin

Contribuir para Propiciar un Estado de Derecho real en el que la población vulnerable tenga acceso igualitario a una justicia pronta y expedita.

Clave_Com

2

Datos de Identificación del Indicador

Denominación

Servicio a la ciudadanía con mayor calidad y calidez en la atención

Fórmula

Visitas de inspeccion+Encuestas efectivas+Proceso de mejora+Atenciones

Dimensión del Indicador

Calidad

Sentido del Indicador

Ascendente

Frecuencia de medición

Anual

Línea base

10.00

Tipo de Indicador

Cobertura

Estatal

Estratégico

Meta 2016 (Anual)

1512

Unidad de medida

Visita

Descripción del Indicador

Este indicador muestra el Servicio a la ciudadanía con mayor calidad y calidez en la atención

Parámetros de semaforización³

40

70

130



RESULTADOS

Valor Programado (4to trimestre)

1,512.00

Avance de la Meta (4to trimestre)

1,625.00

% Avance de la Meta (4to trimestre)

107.47

Semáforo (4to trimestre)

ÓPTIMO

	Valor Programado	Avance de la meta		Valor Programado	Avance de la meta
Enero	126.00	134.00	Julio	100.00	132.00
Febrero	127.00	113.00	Agosto	131.00	156.00
Marzo	100.00	119.00	Septiembre	141.00	157.00
Abril	126.00	115.00	Octubre	146.00	153.00
Mayo	126.00	123.00	Noviembre	159.00	160.00
Junio	130.00	128.00	Diciembre	100.00	135.00

Medios de verificación **Informes mensuales publicados en el portal SEPLAN, tablero MIDE.**

Observaciones

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- 3 Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores 2016

Secretaría de Planeación,
Administración y Finanzas

Datos del Programa ¹

Servicio a la ciudadanía con mayor calidad y calidez en la atención

Dimensión **Garantía de derechos y libertad**

Temática Sectorial

Seguridad ciudadana

¿Quién gasta?

17 Unidad Presupuestal

000 Unidad Responsable

00399 Unidad Ejecutora del Gasto

Procuraduría Social

Procuraduría Social

Despacho del Procurador Social

¿Para qué se gasta?

Finalidad

Función

Subfunción

Gobierno

Justicia

Procuración de Justicia

Presupuesto del Programa Presupuestario

Ejercido

\$7,465,470

Objetivos

Nivel

Resumen Narrativo

Propósito

Clave_Com

²

Dirigir en forma adecuada la dependencia, buscando dar solución a las demandas ciudadanas, para garantizar el derecho a la información pública, la eficacia y la eficiencia en el desempeño de las atribuciones conferidas a la dependencia; la visión estratégica con una perspectiva a largo plazo y lograr la excelencia en la prestación de los servicios, así como implementar el fortalecimiento institucional.

Datos de Identificación del Indicador

Denominación

Fórmula

Dimensión del Indicador

Eficacia

Solución de demandas ciudadanas

Solución de demandas ciudadanas

Sentido del Indicador

Ascendente

Frecuencia de medición

Anual

Línea base

10.00

Tipo de Indicador

Cobertura

Estatal

Estratégico

Meta 2016 (Anual)

360

Unidad de medida

Demanda

Descripción del Indicador

Busca dar solución a las demandas ciudadanas para garantizar su derecho

Parámetros de semaforización³

40

70

130



RESULTADOS

Valor Programado (4to trimestre)

360.00

Avance de la Meta (4to trimestre)

395.00

% Avance de la Meta (4to trimestre)

109.72

Semáforo (4to trimestre)

ÓPTIMO

	Valor Programado	Avance de la meta		Valor Programado	Avance de la meta
Enero	30.00	31.00	Julio	30.00	31.00
Febrero	30.00	10.00	Agosto	30.00	55.00
Marzo	30.00	15.00	Septiembre	30.00	56.00
Abril	30.00	14.00	Octubre	30.00	52.00
Mayo	30.00	18.00	Noviembre	30.00	56.00
Junio	30.00	27.00	Diciembre	30.00	30.00

Medios de verificación Informes mensuales publicados en el portal SEPLAN, tablero MIDE.

Observaciones

- El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.