

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

2016

Datos del Programa ¹

Calidad y mejora en la prestación de los servicios

Dimensión **Garantía de derechos y libertad**

Temática Sectorial

Seguridad ciudadana

¿Quién gasta?

17 Unidad Presupuestal

000 Unidad Responsable

00404 Unidad Ejecutora del Gasto

Procuraduría Social

Procuraduría Social

Dirección General Administrativa

¿Para qué se gasta?

Finalidad

Función

Subfunción

Gobierno

Justicia

Procuración de Justicia

Presupuesto del Programa Presupuestario

Ejercido

\$7,574,284

Objetivos

Nivel

Resumen Narrativo

Componente

Funcionarios capacitados.

Clave_Com

01²

Datos de Identificación del Indicador

Denominación

Número de funcionarios capacitados

Fórmula

Sumatoria de Funcionarios capacitados

Dimensión del Indicador

Eficacia

Sentido del Indicador

Ascendente

Frecuencia de medición

Mensual

Línea base

0.00

Tipo de Indicador

Cobertura

Estatal

Gestión

Meta 2016 (Anual)

96

Unidad de medida

Personal capacitado

Descripción del Indicador

Capacitación para funcionarios

Parámetros de semaforización³

50

75

130



RESULTADOS

Valor Programado (4to trimestre)

96.00

Avance de la Meta (4to trimestre)

70.00

% Avance de la Meta (4to trimestre)

72.92

Semáforo (4to trimestre)

MEJORABLE

	Valor Programado	Avance de la meta		Valor Programado	Avance de la meta
Enero	8.00	0.00	Julio	8.00	0.00
Febrero	8.00	0.00	Agosto	8.00	57.00
Marzo	8.00	1.00	Septiembre	8.00	0.00
Abril	8.00	2.00	Octubre	8.00	3.00
Mayo	8.00	2.00	Noviembre	8.00	2.00
Junio	8.00	1.00	Diciembre	8.00	2.00

Medios de verificación

transparencia

Observaciones

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- 3 Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

2016

Datos del Programa ¹

Calidad y mejora en la prestación de los servicios

Dimensión **Garantía de derechos y libertad** Temática Sectorial **Seguridad ciudadana**

¿Quién gasta?

17 Unidad Presupuestal 000 Unidad Responsable 00404 Unidad Ejecutora del Gasto

Procuraduría Social

Procuraduría Social

Dirección General Administrativa

¿Para qué se gasta?

Finalidad Función Subfunción

Gobierno Justicia Procuración de Justicia

Presupuesto del Programa Presupuestario

Ejercido \$7,574,284

Objetivos

Nivel Resumen Narrativo

Componente Procedimientos y procesos de mejora de calidad aplicados.

Clave_Com 02²

Datos de Identificación del Indicador

Denominación Fórmula Dimensión del Indicador Eficacia

Certificaciones con estándares internacionales de calidad en las dependencias del Poder Ejecutivo (Certificaciones +Controles de una calidad continua +Funcionarios capacitados+Sistematización de procesos) Sentido del Indicador Ascendente

Frecuencia de medición Anual

Línea base 0.00 Tipo de Indicador

Cobertura Estatal Gestión

Meta 2016 (Anual) 80 Unidad de medida Certificación

Descripción del Indicador Este indicador muestra el Certificaciones con estándares internacionales de calidad en las dependencias del Poder Ejecutivo

Parámetros de semaforización³

40 70 130

■ ■ ■

RESULTADOS

Valor Programado (4to trimestre) 80.00 Avance de la Meta (4to trimestre) 70.00 % Avance de la Meta (4to trimestre) 87.50 Semáforo (4to trimestre) **ÓPTIMO**

	Valor Programado	Avance de la meta		Valor Programado	Avance de la meta
Enero	6.00	0.00	Julio	6.00	0.00
Febrero	6.00	0.00	Agosto	6.00	0.00
Marzo	6.00	0.00	Septiembre	6.00	0.00
Abril	6.00	0.00	Octubre	6.00	30.00
Mayo	6.00	0.00	Noviembre	6.00	30.00
Junio	14.00	0.00	Diciembre	6.00	10.00

Medios de verificación Encuestas aplicadas a la ciudadanía

Observaciones

- El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

2016

Datos del Programa ¹

Calidad y mejora en la prestación de los servicios

Dimensión **Garantía de derechos y libertad** Temática Sectorial **Seguridad ciudadana**

¿Quién gasta?

17 Unidad Presupuestal 000 Unidad Responsable 00404 Unidad Ejecutora del Gasto

¿Para qué se gasta?

Finalidad Función Subfunción

Presupuesto del Programa Presupuestario

Ejercido

Objetivos

Nivel Resumen Narrativo
Clave_Com ²

Datos de Identificación del Indicador

Denominación Fórmula Dimensión del Indicador
Sentido del Indicador Frecuencia de medición
Línea base Tipo de Indicador
Cobertura
Meta 2016 (Anual) Unidad de medida
Descripción del Indicador
Parámetros de semaforización³

RESULTADOS

Valor Programado (4to trimestre) Avance de la Meta (4to trimestre) % Avance de la Meta (4to trimestre) Semáforo (4to trimestre)

	Valor Programado	Avance de la meta		Valor Programado	Avance de la meta
Enero	<input type="text" value="1.00"/>	<input type="text" value="0.00"/>	Julio	<input type="text" value="1.00"/>	<input type="text" value="0.00"/>
Febrero	<input type="text" value="1.00"/>	<input type="text" value="0.00"/>	Agosto	<input type="text" value="1.00"/>	<input type="text" value="0.00"/>
Marzo	<input type="text" value="1.00"/>	<input type="text" value="0.00"/>	Septiembre	<input type="text" value="1.00"/>	<input type="text" value="0.00"/>
Abril	<input type="text" value="1.00"/>	<input type="text" value="0.00"/>	Octubre	<input type="text" value="1.00"/>	<input type="text" value="4.00"/>
Mayo	<input type="text" value="1.00"/>	<input type="text" value="0.00"/>	Noviembre	<input type="text" value="1.00"/>	<input type="text" value="4.00"/>
Junio	<input type="text" value="1.00"/>	<input type="text" value="0.00"/>	Diciembre	<input type="text" value="1.00"/>	<input type="text" value="4.00"/>

Medios de verificación

Observaciones

- El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

2016

Datos del Programa ¹

Calidad y mejora en la prestación de los servicios

Dimensión **Garantía de derechos y libertad**

Temática Sectorial

Seguridad ciudadana

¿Quién gasta?

17 Unidad Presupuestal

000 Unidad Responsable

00404 Unidad Ejecutora del Gasto

Procuraduría Social

Procuraduría Social

Dirección General Administrativa

¿Para qué se gasta?

Finalidad

Función

Subfunción

Gobierno

Justicia

Procuración de Justicia

Presupuesto del Programa Presupuestario

Ejercido

\$7,574,284

Objetivos

Nivel

Resumen Narrativo

Propósito

Mejorar la prestación de los servicios de los usuarios de la Procuraduría Social

Clave_Com

2

Datos de Identificación del Indicador

Denominación

Control de una calidad continua en la prestación de los servicios prestados

Fórmula

Sumatoria de Funcionarios capacitados

Dimensión del Indicador

Eficacia

Sentido del Indicador

Ascendente

Frecuencia de medición

Anual

Línea base

0.00

Tipo de Indicador

Cobertura

Estatal

Estratégico

Meta 2016 (Anual)

96

Unidad de medida

Personal capacitado

Descripción del Indicador

Mejorar la prestación de los servicios de los usuarios de la Procuraduría Social

Parámetros de semaforización³

50

75

130



RESULTADOS

Valor Programado (4to trimestre)

96.00

Avance de la Meta (4to trimestre)

70.00

% Avance de la Meta (4to trimestre)

72.92

Semáforo (4to trimestre)

MEJORABLE

	Valor Programado	Avance de la meta		Valor Programado	Avance de la meta
Enero	8.00	0.00	Julio	8.00	0.00
Febrero	8.00	0.00	Agosto	8.00	0.00
Marzo	8.00	0.00	Septiembre	8.00	0.00
Abril	8.00	0.00	Octubre	8.00	30.00
Mayo	8.00	0.00	Noviembre	8.00	30.00
Junio	8.00	0.00	Diciembre	8.00	10.00

Medios de verificación

Transparencia

Observaciones

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- 3 Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.