

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

2017

Datos del Programa ¹

Calidad y mejora en la prestación de los servicios

Eje Tema transversal

Tema Central **Gestión Pública**

¿Quién gasta?

17 Unidad Presupuestal

000 Unidad Responsable

00404 Unidad Ejecutora del Gasto

Procuraduría Social

Procuraduría Social

Dirección General Administrativa

¿Para qué se gasta?

Finalidad

Gobierno

Función

Asuntos Financieros y Hacendarios

Subfunción

Asuntos Financieros

Objetivos

Nivel

Componente

Resumen Narrativo

A2 Procedimientos y procesos de mejora aplicados a la calidad

Clave_Com

A2

2

Datos de Identificación del Indicador

Denominación

Número de procesos mejorados al interior de la dependencia y funcionarios que recibieron capacitación.

Fórmula

(Número de Procesos de Mejora y Funcionarios Capacitados realizados/Número de Procesos de Mejora y Funcionarios Capacitados programados)*100

Dimensión del Indicador

Eficacia

Sentido del Indicador

Ascendente

Frecuencia de medición

Mensual

Línea base

0.0

Tipo de Indicador

Cobertura

Estatal

Gestión

Meta 2017 (Valor)

92.00

Unidad de medida

Proceso

Descripción del Indicador

Este indicador muestra el número de procesos de mejora creados e implementados al interior de la Procuraduría Social y funcionarios capacitados para mejorar la prestación de los servicios.

Parámetros de semaforización ³

40.01

70.01

130



RESULTADOS

Valor Programado (4to trimestre)

92.00

Avance de la Meta (4to trimestre)

113.00

% Avance de la Meta (4to trimestre)

122.83

Semáforo (4to trimestre)

ÓPTIMO

	Valor Programado	Avance de la meta		Valor Programado	Avance de la meta
Enero	1.00	1.00	Julio	11.00	11.00
Febrero	1.00	1.00	Agosto	11.00	9.00
Marzo	1.00	1.00	Septiembre	9.00	0.00
Abril	11.00	1.00	Octubre	11.00	60.00
Mayo	9.00	1.00	Noviembre	9.00	13.00
Junio	9.00	1.00	Diciembre	9.00	14.00

Medios de verificación

Reportes estadísticos y base de datos interna de la Dirección General Administrativa.

Observaciones

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- 3 Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

id_mir

15705

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

2017

Datos del Programa ¹

Calidad y mejora en la prestación de los servicios

Eje Tema transversal

Tema Central **Gestión Pública**

¿Quién gasta?

17 Unidad Presupuestal

000 Unidad Responsable

00404 Unidad Ejecutora del Gasto

Procuraduría Social

Procuraduría Social

Dirección General Administrativa

¿Para qué se gasta?

Finalidad

Gobierno

Función

Asuntos Financieros y Hacendarios

Subfunción

Asuntos Financieros

Objetivos

Nivel

Componente

Resumen Narrativo

A1 Funcionarios capacitados

Clave_Com

A1

2

Datos de Identificación del Indicador

Denominación

Número de funcionarios que recibieron una capacitación.

Fórmula

(Número de funcionarios capacitados realizados/Número de funcionarios capacitados programados)*100

Dimensión del Indicador

Eficacia

Sentido del Indicador

Ascendente

Frecuencia de medición

Mensual

Línea base

0.0

Tipo de Indicador

Cobertura

Estatal

Gestión

Meta 2017 (Valor)

80.00

Unidad de medida

Funcionarios Capacitado

Descripción del Indicador

Este indicador muestra el número de funcionarios capacitados para mejorar la prestación de los servicios.

Parámetros de semaforización ³

40.01

70.01

130



RESULTADOS

Valor Programado (4to trimestre)

80.00

Avance de la Meta (4to trimestre)

102.00

% Avance de la Meta (4to trimestre)

127.50

Semáforo (4to trimestre)

ÓPTIMO

	Valor Programado	Avance de la meta		Valor Programado	Avance de la meta
Enero	0.00	0.00	Julio	10.00	11.00
Febrero	0.00	0.00	Agosto	10.00	9.00
Marzo	0.00	0.00	Septiembre	8.00	0.00
Abril	10.00	0.00	Octubre	10.00	59.00
Mayo	8.00	0.00	Noviembre	8.00	11.00
Junio	8.00	0.00	Diciembre	8.00	12.00

Medios de verificación

Reportes estadísticos y base de datos interna de la Dirección General Administrativa.

Observaciones

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- 3 Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

2017

Datos del Programa ¹

Calidad y mejora en la prestación de los servicios

Eje Tema transversal

Tema Central **Gestión Pública**

¿Quién gasta?

17 Unidad Presupuestal

000 Unidad Responsable

00404 Unidad Ejecutora del Gasto

Procuraduría Social

Procuraduría Social

Dirección General Administrativa

¿Para qué se gasta?

Finalidad

Gobierno

Función

Asuntos Financieros y Hacendarios

Subfunción

Asuntos Financieros

Objetivos

Nivel

Actividad

Resumen Narrativo

A2-00 Establecimiento de estándares de acuerdo a las necesidades que determine un diagnóstico

Clave_Com

A2

2

Datos de Identificación del Indicador

Denominación

Número de procesos de mejora.

Fórmula

(Número de procesos de mejora realizados/Número de proceso de mejora programados)*100

Dimensión del Indicador

Eficacia

Sentido del Indicador

Ascendente

Frecuencia de medición

Mensual

Línea base

0.0

Tipo de Indicador

Cobertura

Estatal

Gestión

Meta 2017 (Valor)

12.00

Unidad de medida

Proceso

Descripción del Indicador

Este indicador muestra el número de procesos de mejora creados e implementados al interior de la Procuraduría Social.

Parámetros de semaforización ³

40.01

70.01

130



RESULTADOS

Valor Programado (4to trimestre)

12.00

Avance de la Meta (4to trimestre)

11.00

% Avance de la Meta (4to trimestre)

91.67

Semáforo (4to trimestre)

ÓPTIMO

	Valor Programado	Avance de la meta		Valor Programado	Avance de la meta
Enero	1.00	1.00	Julio	1.00	0.00
Febrero	1.00	1.00	Agosto	1.00	0.00
Marzo	1.00	1.00	Septiembre	1.00	0.00
Abril	1.00	1.00	Octubre	1.00	1.00
Mayo	1.00	1.00	Noviembre	1.00	2.00
Junio	1.00	1.00	Diciembre	1.00	2.00

Medios de verificación

Reportes estadísticos y base de datos interna de la Dirección General Administrativa.

Observaciones

- El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

2017

Datos del Programa ¹

Calidad y mejora en la prestación de los servicios

Eje Tema transversal

Tema Central **Gestión Pública**

¿Quién gasta?

17 Unidad Presupuestal

000 Unidad Responsable

00404 Unidad Ejecutora del Gasto

Procuraduría Social

Procuraduría Social

Dirección General Administrativa

¿Para qué se gasta?

Finalidad

Gobierno

Función

Asuntos Financieros y Hacendarios

Subfunción

Asuntos Financieros

Objetivos

Nivel

Actividad

Resumen Narrativo

A1-00 Control y ejecución de los programas de capacitación.

Clave_Com

A1

2

Datos de Identificación del Indicador

Denominación

Número de funcionarios que recibieron una capacitación.

Fórmula

(Número de funcionarios capacitados realizados/Número de funcionarios capacitados programados)*100

Dimensión del Indicador

Eficacia

Sentido del Indicador

Ascendente

Frecuencia de medición

Mensual

Línea base

0.0

Tipo de Indicador

Cobertura

Estatal

Gestión

Meta 2017 (Valor)

80.00

Unidad de medida

Funcionarios Capacitado

Descripción del Indicador

Este indicador muestra el número de funcionarios capacitados para mejorar la prestación de los servicios.

Parámetros de semaforización ³

40.01

70.01

130



RESULTADOS

Valor Programado (4to trimestre)

80.00

Avance de la Meta (4to trimestre)

102.00

% Avance de la Meta (4to trimestre)

127.50

Semáforo (4to trimestre)

ÓPTIMO

	Valor Programado	Avance de la meta		Valor Programado	Avance de la meta
Enero	0.00	0.00	Julio	10.00	11.00
Febrero	0.00	0.00	Agosto	10.00	9.00
Marzo	0.00	0.00	Septiembre	8.00	0.00
Abril	10.00	0.00	Octubre	10.00	59.00
Mayo	8.00	0.00	Noviembre	8.00	11.00
Junio	8.00	0.00	Diciembre	8.00	12.00

Medios de verificación

Reportes estadísticos y base de datos interna de la Dirección General Administrativa.

Observaciones

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- 3 Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

2017

Datos del Programa ¹

Calidad y mejora en la prestación de los servicios

Eje Tema transversal

Tema Central **Gestión Pública**

¿Quién gasta?

17 Unidad Presupuestal

000 Unidad Responsable

00404 Unidad Ejecutora del Gasto

Procuraduría Social

Procuraduría Social

Dirección General Administrativa

¿Para qué se gasta?

Finalidad

Gobierno

Función

Asuntos Financieros y Hacendarios

Subfunción

Asuntos Financieros

Objetivos

Nivel

Fin

Resumen Narrativo

Contribuir para poder Contar con un gobierno eficiente, profesional, transparente y honesto, que rinda cuentas y actúe de acuerdo con la necesidad ciudadana.

Clave_Com

0

²

Datos de Identificación del Indicador

Denominación

Número de procesos de mejora.

Fórmula

(Número de procesos de mejora realizados/Número de proceso de mejora programados)*100

Dimensión del Indicador

Eficacia

Sentido del Indicador

Ascendente

Frecuencia de medición

Mensual

Línea base

0.0

Tipo de Indicador

Cobertura

Estatal

Estratégico

Meta 2017 (Valor)

12.00

Unidad de medida

Proceso

Descripción del Indicador

Este indicador muestra el número de procesos de mejora creados e implementados al interior de la Procuraduría Social.

Parámetros de semaforización ³

40.01

70.01

130



RESULTADOS

Valor Programado (4to trimestre)

12.00

Avance de la Meta (4to trimestre)

11.00

% Avance de la Meta (4to trimestre)

91.67

Semáforo (4to trimestre)

ÓPTIMO

	Valor Programado	Avance de la meta		Valor Programado	Avance de la meta
Enero	1.00	1.00	Julio	1.00	0.00
Febrero	1.00	1.00	Agosto	1.00	0.00
Marzo	1.00	1.00	Septiembre	1.00	0.00
Abril	1.00	1.00	Octubre	1.00	1.00
Mayo	1.00	1.00	Noviembre	1.00	2.00
Junio	1.00	1.00	Diciembre	1.00	2.00

Medios de verificación

Reportes estadísticos y base de datos interna de la Dirección General Administrativa.

Observaciones

- 1 El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- 2 Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- 3 Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.

Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)

Gobierno del Estado de Jalisco

Seguimiento de Indicadores

Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas

2017

Datos del Programa ¹

Calidad y mejora en la prestación de los servicios

Eje Tema transversal

Tema Central **Gestión Pública**

¿Quién gasta?

17 Unidad Presupuestal

000 Unidad Responsable

00404 Unidad Ejecutora del Gasto

Procuraduría Social

Procuraduría Social

Dirección General Administrativa

¿Para qué se gasta?

Finalidad
Gobierno

Función
Asuntos Financieros y Hacendarios

Subfunción
Asuntos Financieros

Objetivos

Nivel

Propósito

Resumen Narrativo

Mejorar la prestación de los servicios de los usuarios de la Procuraduría Social

Clave_Com 0 ²

Datos de Identificación del Indicador

Denominación

Número de funcionarios que recibieron una capacitación.

Fórmula

(Número de funcionarios capacitados realizados/Número de funcionarios capacitados programados)*100

Dimensión del Indicador

Eficacia

Sentido del Indicador

Ascendente

Frecuencia de medición

Anual

Línea base

0.0

Tipo de Indicador

Cobertura

Estatal

Estratégico

Meta 2017 (Valor)

80.00

Unidad de medida

Funcionarios Capacitado

Descripción del Indicador

Este indicador muestra el número de funcionarios capacitados para mejorar la prestación de los servicios.

Parámetros de semaforización ³

40.01

70.01

130



RESULTADOS

Valor Programado (4to trimestre)

80.00

Avance de la Meta (4to trimestre)

102.00

% Avance de la Meta (4to trimestre)

127.50

Semáforo (4to trimestre)

ÓPTIMO

	Valor Programado	Avance de la meta		Valor Programado	Avance de la meta
Enero	0.00	0.00	Julio	10.00	11.00
Febrero	0.00	0.00	Agosto	10.00	9.00
Marzo	0.00	0.00	Septiembre	8.00	0.00
Abril	10.00	0.00	Octubre	10.00	59.00
Mayo	8.00	0.00	Noviembre	8.00	11.00
Junio	8.00	0.00	Diciembre	8.00	12.00

Medios de verificación

Reportes estadísticos y base de datos interna de la Dirección General Administrativa.

Observaciones

- El presente documento despliega la información perteneciente a los indicadores estratégicos y gestión de aquellos Programas presupuestarios que proveen de bienes y servicios que generan valor público a la ciudadanía jalisciense.
- Se muestra el número del Componente relacionado con el indicador.
- Se muestran los límites superiores de cada uno de los rangos de semaforización.