

**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO**  
**PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2017**  
**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

**Programa presupuestario:** 591 Apoyo jurídico de calidad y gratuito para la tranquilidad jurídica de los jaliscienses

**Unidad Presupuestal:** 17 Procuraduría Social  
**Unidad Responsable:** 000 Procuraduría Social  
**Unidad Ejecutora del Gasto:** 00402 Subprocuraduría de Servicios Jurídicos Asistenciales

| Nivel      | Resumen narrativo   | Indicador  |  |  |            |           |                             | Medios de verificación  | Supuestos  |
|------------|---|--|--|--|------------|-----------|-----------------------------|---|--|
|            |   | Nombre del indicador   | Fórmula  | Fuentes de información   | Frecuencia | Meta      | Unidad de medida de la meta |   |  |
| Fin        | Contribuir al apoyo jurídico gratuito mediante la calidad del servicio para la tranquilidad de los jaliscienses   | Número de juicios nuevos patrocinados en materia Civil, Mercantil y Laboral Burocrático.     | (Número de patrocinio de Juicios Nuevos en Materia Mercantil, Civil y Laboral Burocrático realizados/Número de patrocinio de Juicios Nuevos en Materia Mercantil, Civil y Laboral Burocrático programados)*100 | Subprocuraduría de Servicios Jurídicos Asistenciales y Coordinación General de Regiones. | Anual      | 700.00    | Juicio                      | Base de datos interna y reportes estadísticos propios de la Subprocuraduría de Servicios Jurídicos Asistenciales                        | El usuario se acerca a la Procuraduría Social para ser asistido jurídicamente por un abogado gratuito y cumple con los requisitos socioeconómicos para el patrocinio de juicios. |
| Propósito  | Brindar asesoría jurídica gratuita a los ciudadanos Jaliscienses en sus distintas modalidades para la toma de decisiones respecto a su situación jurídica | Número de Usuarios que recibieron asesoría jurídica gratuita a través de Atención Ciudadana. | (Número de usuarios asesorados realizados/Número de usuarios asesorados programados)*100   | Subprocuraduría de Servicios Jurídicos Asistenciales y Coordinación General de Regiones. | Anual      | 39,500.00 | Usuario                     | En cuanto a Materia de Servicios Jurídicos Asistenciales, contamos con informes mensuales publicados en el portal SEPLAN, tablero MIDE. | El usuario se acerca a la Procuraduría Social para solicitar la asesoría jurídica gratuita por parte de la Procuraduría Social.  |
| Componente | 02 - Asesoría jurídica y patrocinio brindados en materia laboral burocrático  | Número de Juicios Nuevos patrocinados en materia Laboral Burocrático.                        | (Número de Juicios Nuevos en materia laboral burocrático realizados/Número de Juicios Nuevos en materia laboral burocrático programados)*100   | Dirección de lo Laboral Burocrático  | Mensual    | 120.00    | Juicio                      | Base de datos interna y reportes estadísticos propios de la Dirección de lo Laboral Burocrático   | El ciudadano acude a la dependencia a solicitar el servicio de la procuraduría y a su vez el solicitante cumple con los requisitos socioeconómicos para el patrocinio.           |

**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO**  
**PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2017**

**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

**Programa presupuestario:** 591 Apoyo jurídico de calidad y gratuito para la tranquilidad jurídica de los jaliscienses

**Unidad Presupuestal:** 17 Procuraduría Social  
**Unidad Responsable:** 000 Procuraduría Social  
**Unidad Ejecutora del Gasto:** 00402 Subprocuraduría de Servicios Jurídicos Asistenciales

| Nivel      | Resumen narrativo   | Indicador   |  |   |            |          |                             | Medios de verificación  | Supuestos  |
|------------|---|---|--|---|------------|----------|-----------------------------|---|--|
|            |   | Nombre del indicador  | Fórmula  | Fuentes de información  | Frecuencia | Meta     | Unidad de medida de la meta |   |  |
| Actividad  | Asesorías Otorgadas a los ciudadanos en materia Laboral Burocrático                 | Número de asesorías otorgadas en materia laboral burocrático  | (Asesorías en materia Laboral Burocrático realizadas/Asesorías en materia Laboral Burocrático programadas)*100   | Dirección de lo Laboral Burocrático                             | Mensual    | 640.00   | Asesoría                    | Base de datos interna y reportes estadísticos propios de la Dirección de lo Laboral Burocrático | El ciudadano acude a la dependencia a solicitar el servicio de la procuraduría social.   |
| Componente | 03 - Estudios socioeconómicos, valoraciones y visitas realizadas por trabajo social | Número de Usuarios beneficiados por los Estudios Socioeconomicos, Valoraciones Socioeconomicas y Localizaciones realizados por Trabajo Social | (Usuarios beneficiados por Estudios Socioeconomicos, Valoraciones Socioeconomicas y Localizaciones realizadas/Usuarios beneficiados por Estudios Socioeconomicos, Valoraciones Socioeconomicas y Localizaciones programados)*100 | Dirección de Trabajo Social y coordinación General de Regiones. | Mensual    | 6,500.00 | Usuario                     | Base de datos interna y reportes estadísticos propios de la Dirección de Trabajo Social.        | Se cuenta con recurso humano, material y económico para la realización de las actividades, y el usuario muestra su disposición para someterse a las evaluaciones pertinentes |

**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO**  
**PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2017**

**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

**Programa presupuestario:** 591 Apoyo jurídico de calidad y gratuito para la tranquilidad jurídica de los jaliscienses

**Unidad Presupuestal:** 17 Procuraduría Social  
**Unidad Responsable:** 000 Procuraduría Social  
**Unidad Ejecutora del Gasto:** 00402 Subprocuraduría de Servicios Jurídicos Asistenciales

| Nivel     | Resumen narrativo  | Indicador   |   |   |            |          |                             | Medios de verificación   | Supuestos   |
|-----------|--|---|---|---|------------|----------|-----------------------------|--|---|
|           |  | Nombre del indicador                                      | Fórmula   | Fuentes de información  | Frecuencia | Meta     | Unidad de medida de la meta |  |   |
| Actividad | Realización de entrevistas por parte de la Dirección de Trabajo Social | Número de entrevistas realizadas por Trabajo Social       | Número de entrevistas realizadas/Número de entrevistas programadas)*100 | Dirección de Trabajo Social y coordinación General de Regiones. | Mensual    | 5,500.00 | Entrevista                  | Base de datos interna y reportes estadísticos propios de la Dirección de Trabajo Social.   | Se cuenta con recurso humano, material y económico para la realización de las actividades, y el usuario muestra su disposición para someterse a las evaluaciones pertinentes. |
| Actividad | Realización de Visitas domiciliarias                                   | Número de visitas domiciliarias                           | Visitas domiciliarias   | Informes mensuales y base de datos de control interno.          | Mensual    | 1,500.00 | Visita                      | Juzgados, reportes mensuales publicados en portal de SEPLAN mediante tableros MIDE e ITEI. | El usuario muestra su disposición para someterse a las evaluaciones pertinentes   |
| Actividad | Elaboración de síntesis de expedientes.                                | Número de expedientes sintetizados                        | Elaboración de expedientes  | Informes mensuales y base de datos de control interno.          | Mensual    | 1,500.00 | Expediente                  | Juzgados, reportes mensuales publicados en portal de SEPLAN mediante tableros MIDE e ITEI. | El usuario muestra su disposición para someterse a las evaluaciones pertinentes   |
| Actividad | Valoraciones psicológicas y Contenciones en crisis                     | Número valoraciones psicológicas y Contenciones en crisis | Valoraciones psicológicas y contenciosas                                | Informes mensuales y base de datos de control interno           | Mensual    | 1,500.00 | Análisis                    | Juzgados, reportes mensuales publicados en portal de SEPLAN mediante tableros MIDE e ITEI. | El usuario muestra su disposición para someterse a las evaluaciones pertinentes   |

**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO**  
**PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2017**

**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

**Programa presupuestario:** 591 Apoyo jurídico de calidad y gratuito para la tranquilidad jurídica de los jaliscienses

**Unidad Presupuestal:** 17 Procuraduría Social  
**Unidad Responsable:** 000 Procuraduría Social  
**Unidad Ejecutora del Gasto:** 00402 Subprocuraduría de Servicios Jurídicos Asistenciales

| Nivel      | Resumen narrativo   | Indicador  |  |  |            |           |                             | Medios de verificación   | Supuestos   |
|------------|---|--|--|--|------------|-----------|-----------------------------|--|---|
|            |   | Nombre del indicador   | Fórmula  | Fuentes de información   | Frecuencia | Meta      | Unidad de medida de la meta |  |   |
| Componente | 05 - Mediaciones y conciliaciones realizadas en materia civil, mercantil y familiar | Número de sesiones de Mediaciones y Conciliaciones realizadas en materia civil, mercantil y familiar | (Número de sesiones de Mediaciones y Conciliaciones realizadas/Número de sesiones de Mediaciones y Conciliaciones programadas)*100 | Dirección de Atención Ciudadana y Coordinación General de Regiones | Mensual    | 2,000.00  | Sesiones                    | Base de datos interna y reportes estadísticos propios de la Dirección de Atención Ciudadana. | El asunto en particular es viable para la aplicación de algún método alternativo de solución de conflictos. |
| Actividad  | Elaboración y entrega de notificaciones para el desarrollo de la mediación          | Número de notificaciones recibidas por las partes en conflicto.                                      | (número de notificaciones realizadas/número de notificaciones programadas)*100   | Dirección de Atención Ciudadana y Coordinación General de Regiones | Mensual    | 650.00    | Notificación                | Base de datos interna y reportes estadísticos propios de la Dirección de Atención Ciudadana. | El asunto en particular es viable para la aplicación de algún método alternativo de solución de conflictos. |
| Componente | 06 - Asesoría jurídica gratuita brindada a usuarios                                 | Número de Atenciones jurídicas realizadas a usuarios por parte de Atención ciudadana.                | (Número de atenciones jurídicas realizadas/Número de atenciones jurídicas programadas)*100   | Dirección de Atención Ciudadana y Coordinación General de Regiones | Mensual    | 40,170.00 | Atención                    | Base de datos interna y reportes estadísticos propios de la Dirección de Atención Ciudadana. | Los ciudadanos requieren el servicio de la procuraduría social del estado                                   |

**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO**  
**PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2017**  
**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

**Programa presupuestario:** 591 Apoyo jurídico de calidad y gratuito para la tranquilidad jurídica de los jaliscienses

**Unidad Presupuestal:** 17 Procuraduría Social  
**Unidad Responsable:** 000 Procuraduría Social  
**Unidad Ejecutora del Gasto:** 00402 Subprocuraduría de Servicios Jurídicos Asistenciales

| Nivel      | Resumen narrativo  | Indicador   |  |  |            |          |                             | Medios de verificación   | Supuestos  |
|------------|--|---|--|--|------------|----------|-----------------------------|--|--|
|            |  | Nombre del indicador  | Fórmula  | Fuentes de información   | Frecuencia | Meta     | Unidad de medida de la meta |  |  |
| Actividad  | Realización de asesorías electrónicas (chat, correo Electrónico, telefónica y video conferencia) | Número de asesorías realizadas a través de medios electrónicos. | (Número de Asesorías vía chat, correo electrónica, telefónica y video conferencia realizadas/Número de Asesorías vía chat, correo electrónica, telefónica y video conferencia programadas)*100 | Dirección de Atención Ciudadana y Coordinación General de Regiones   | Mensual    | 1,300.00 | Asesoría                    | Base de datos interna y reportes estadísticos propios de la Dirección de Atención Ciudadana. | El usuario se acerca a la Procuraduría Social para solicitar la asesoría jurídica gratuita por parte de la Procuraduría Social.  |
| Componente | 09 - Asesoría y patrocinio brindados en materia de asuntos civiles y mercantiles                 | Número de juicios nuevos en materia Civil y Mercantil           | (Número de juicios nuevos civiles y mercantiles realizados/Número de juicios nuevos en materia civil y mercantil programados)*100  | Dirección de lo Civil y Mercantil y Coordinación General de Regiones | Mensual    | 550.00   | Juicio                      | Base de datos interna y reportes estadísticos de la Dirección de lo Civil y Mercantil        | El ciudadano acude a la dependencia a solicitar el servicio de la procuraduría y a su vez el solicitante cumple con los requisitos socioeconómicos para el patrocinio. |
| Componente | 09 - Asesoría y patrocinio brindados en materia de asuntos civiles y mercantiles                 | Número de juicios nuevos en materia Civil y Mercantil           | (Número de juicios nuevos civiles y mercantiles realizados/Número de juicios nuevos en materia civil y mercantil programados)*100  | Dirección de lo Civil y Mercantil y Coordinación General de Regiones | Mensual    | 550.00   | Juicio                      | Base de datos interna y reportes estadísticos de la Dirección de lo Civil y Mercantil        | El ciudadano acude a la dependencia a solicitar el servicio de la procuraduría y a su vez el solicitante cumple con los requisitos socioeconómicos para el patrocinio. |

**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO  
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2017**

**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

**Programa presupuestario:** 591 Apoyo jurídico de calidad y gratuito para la tranquilidad jurídica de los jaliscienses

**Unidad Presupuestal:** 17 Procuraduría Social  
**Unidad Responsable:** 000 Procuraduría Social  
**Unidad Ejecutora del Gasto:** 00402 Subprocuraduría de Servicios Jurídicos Asistenciales

| Nivel     | Resumen narrativo   | Indicador  |  |  |            |        |                             | Medios de verificación  | Supuestos  |
|-----------|---|--|--|--|------------|--------|-----------------------------|---|--|
|           |   | Nombre del indicador   | Fórmula  | Fuentes de información   | Frecuencia | Meta   | Unidad de medida de la meta |   |  |
| Actividad | Asesorías jurídicas especializadas en materia civil y mercantil | Número de asesorías jurídicas especializadas en materia civil y mercantil. | (número de asesorías especializadas en materia civil y mercantil realizadas/número de asesorías especializadas en materia civil y mercantil programadas)*100 | Dirección de lo Civil y Mercantil y Coordinación General de Regiones | Mensual    | 150.00 | Asesoría                    | Base de datos interna y reportes estadísticos de la Dirección de lo Civil y Mercantil | El ciudadano acude a la dependencia a solicitar el servicio de la procuraduría y a su vez el solicitante cumple con los requisitos socioeconómicos para el patrocinio. |

**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO  
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2017**

**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

**Programa presupuestario:** 591 Apoyo jurídico de calidad y gratuito para la tranquilidad jurídica de los jaliscienses

**Unidad Presupuestal:** 17 Procuraduría Social  
**Unidad Responsable:** 000 Procuraduría Social  
**Unidad Ejecutora del Gasto:** 00402 Subprocuraduría de Servicios Jurídicos Asistenciales

| Nivel      | Resumen narrativo                                       | Indicador   |  |  |            |          |                             | Medios de verificación   | Supuestos   |
|------------|---|---|--|--|------------|----------|-----------------------------|--|---|
|            |   | Nombre del indicador  | Fórmula  | Fuentes de información   | Frecuencia | Meta     | Unidad de medida de la meta |  |   |
| Componente | B4 - Asesorías jurídicas otorgadas a grupos vulnerables | Número de Usuarios Adultos Mayores, Mujeres que sufren Violencia, Discapacitados y Grupos Indígenas asesorados jurídicamente. | (Número de Usuarios Adultos Mayores, Mujeres que sufren Violencia, Discapacitados y Grupos Indígenas asesorados jurídicamente realizados/Número de Usuarios Adultos Mayores, Mujeres que sufren Violencia, Discapacitados y Grupos Indígenas asesorados jurídicamente programados)*100 | Dirección de Atención Ciudadana y coordinación General de Regiones | Mensual    | 4,500.00 | Usuario                     | Base de datos interna y reportes estadísticos propios de la Dirección de Atención Ciudadana. | El usuario se acerca a la Procuraduría Social para solicitar la asesoría jurídica gratuita por parte de la Procuraduría Social. |

**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO**  
**PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2017**  
**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

**Programa presupuestario:** 591 Apoyo jurídico de calidad y gratuito para la tranquilidad jurídica de los jaliscienses

**Unidad Presupuestal:** 17 Procuraduría Social  
**Unidad Responsable:** 000 Procuraduría Social  
**Unidad Ejecutora del Gasto:** 00402 Subprocuraduría de Servicios Jurídicos Asistenciales

| Nivel      | Resumen narrativo  | Indicador   |  |  |            |          |                             | Medios de verificación   | Supuestos   |
|------------|--|---|--|--|------------|----------|-----------------------------|--|---|
|            |  | Nombre del indicador  | Fórmula  | Fuentes de información   | Frecuencia | Meta     | Unidad de medida de la meta |  |   |
| Actividad  | Realización de asesorías electrónicas (chat, correo Electrónico, telefónica y vídeo conferencia) | Número de asesorías realizadas a través de medios electrónicos.                 | (Número de Asesorías vía chat, correo electrónica, telefónica y video conferencia realizadas/Número de Asesorías vía chat, correo electrónica, telefónica y video conferencia programadas)*100 | Dirección de Atención Ciudadana y coordinación General de Regiones | Mensual    | 1,300.00 | Asesoría                    | Base de datos interna y reportes estadísticos propios de la Dirección de Atención Ciudadana. | El usuario se comunica a la Procuraduría Social para solicitar la asesoría jurídica gratuita por parte de la Procuraduría Social.                 |
| Componente | B7 - Acciones realizadas del Programa Mujeres Avanzando  | Número de asesorías otorgadas a mujeres a través del programa Mujeres Avanzando | (número de asesorías a mujeres del programa mujeres avanzando realizadas/número de asesorías a mujeres del programa mujeres avanzando programadas)*100   | Dirección de Atención Ciudadana                                    | Mensual    | 350.00   | Asesoría                    | Base de datos interna y reportes estadísticos propios de la Dirección de Atención Ciudadana. | Se cuenta con recurso humano, material y económico para la realización de las actividades, así como el acercamiento del usuario a la dependencia. |

**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO  
PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2017**

**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

**Programa presupuestario:** 591 Apoyo jurídico de calidad y gratuito para la tranquilidad jurídica de los jaliscienses

**Unidad Presupuestal:** 17 Procuraduría Social  
**Unidad Responsable:** 000 Procuraduría Social  
**Unidad Ejecutora del Gasto:** 00402 Subprocuraduría de Servicios Jurídicos Asistenciales

| Nivel      | Resumen narrativo  | Indicador  |  |  |            |           |                             | Medios de verificación   | Supuestos  |
|------------|--|--|--|--|------------|-----------|-----------------------------|--|--|
|            |  | Nombre del indicador   | Fórmula  | Fuentes de información   | Frecuencia | Meta      | Unidad de medida de la meta |  |  |
| Actividad  | Seguridad Jurídica para ti y tu familia (visitas a municipios ofreciendo asesoría jurídica y psicológica). | Número de asesorías foráneas realizadas a mujeres  | (número de asesorías a mujeres foraneas realizadas/número de asesorías a mujeres foráneas programadas)*100                             | Dirección de Atención Ciudadana y coordinación General de Regiones | Mensual    | 16,500.00 | Asesoría                    | Base de datos interna y reportes estadísticos propios de la Dirección de Atención Ciudadana. | Se cuenta con recurso humano, material y económico para la realización de las actividades, así como el acercamiento del usuario a la dependencia.      |
| Componente | B8 - Estrategia integral implementada para enfrentar la violencia contra las mujeres                       | Número de usuarios mujeres en situación de violencia                                       | (Número de usuarios mujeres en situación de violencia realizadas/Número de usuarios mujeres en situación de violencia programadas)*100 | Dirección de Atención Ciudadana                                    | Mensual    | 1,250.00  | Usuario                     | Base de datos interna y reportes estadísticos propios de la Dirección de Atención Ciudadana. | Depende del acercamiento que tengan los ciudadanos a requerir el servicio de asesoría, y que además se encuentre e situación de violencia.             |
| Actividad  | Mujeres canalizadas al Centro integral de Justicia para las Mujeres  | Número de canalizaciones realizadas a Mujeres al Centro integral de Justicia para la Mujer | (Número de canalizaciones de mujeres realizadas/Número de canalizaciones de Mujeres programadas)*100                                   | Dirección de Atención Ciudadana                                    | Mensual    | 100.00    | Canalización                | Base de datos interna y reportes estadísticos propios de la Dirección de Atención Ciudadana. | Depende del acercamiento que tengan los ciudadanos a requerir el servicio de la dependencia y además que su situación sea susceptible de canalización. |