

**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO**  
**PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2017**  
**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

**Programa presupuestario:** 596 Calidad y mejora en la prestación de los servicios

**Unidad Presupuestal:** 17 Procuraduría Social  
**Unidad Responsable:** 000 Procuraduría Social  
**Unidad Ejecutora del Gasto:** 00404 Dirección General Administrativa

Nivel	Resumen narrativo	Indicador						Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta	Unidad de medida de la meta		
Fin	Contribuir para poder Contar con un gobierno eficiente, profesional, transparente y honesto, que rinda cuentas y actué de acuerdo con la necesidad ciudadana.	Número de procesos de mejora.	(Número de procesos de mejora realizados/Número de proceso de mejora programados)*100	Dirección General Administrativa.	Anual	12.00	Procesos	Reportes estadísticos y base de datos interna de la Dirección General Administrativa.	Adaptación del personal a los procesos de mejora implementados
Propósito	Mejorar la prestación de los servicios de los usuarios de la Procuraduría Social	Número de funcionarios que recibieron una capacitación.	(Número de funcionarios capacitados realizados/Número de funcionarios capacitados programados)*100	Dirección General Administrativa.	Anual	80.00	Funcionarios capacitados	Reportes estadísticos y base de datos interna de la Dirección General Administrativa.	Disponibilidad de tiempo por parte de los funcionarios públicos.
Componente	A1 - Funcionarios capacitados	Número de funcionarios que recibieron una capacitación.	(Número de funcionarios capacitados realizados/Número de funcionarios capacitados programados)*100	Dirección General Administrativa.	Mensual	80.00	Funcionarios capacitados	Reportes estadísticos y base de datos interna de la Dirección General Administrativa.	Disponibilidad de tiempo por parte de los funcionarios públicos.

**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO**  
**PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2017**  
**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

**Programa presupuestario:** 596 Calidad y mejora en la prestación de los servicios

**Unidad Presupuestal:** 17 Procuraduría Social  
**Unidad Responsable:** 000 Procuraduría Social  
**Unidad Ejecutora del Gasto:** 00404 Dirección General Administrativa

Nivel	Resumen narrativo	Indicador						Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del indicador	Fórmula	Fuentes de información	Frecuencia	Meta	Unidad de medida de la meta		
Actividad	Control y ejecución de los programas de capacitación.	Número de funcionarios que recibieron una capacitación.	(Número de funcionarios capacitados realizados/Número de funcionarios capacitados programados)*100	Dirección General Administrativa.	Mensual	80.00	Funcionarios capacitados	Reportes estadísticos y base de datos interna de la Dirección General Administrativa.	Disponibilidad de tiempo por parte de los funcionarios públicos.
Componente	A2 - Procedimientos y procesos de mejora aplicados a la calidad	Número de procesos mejorados al interior de la dependencia y funcionarios que recibieron capacitación.	(Número de Procesos de Mejora y Funcionarios Capacitados realizados/Número de Procesos de Mejora y Funcionarios Capacitados programados)*100	Dirección General Administrativa.	Mensual	92.00	Procesos	Reportes estadísticos y base de datos interna de la Dirección General Administrativa.	Disponibilidad de tiempo por parte de los funcionarios públicos. Adaptación del personal a los procesos de mejora implementados
Actividad	Establecimiento de estándares de acuerdo a las necesidades que determine un diagnóstico	Número de procesos de mejora.	(Número de procesos de mejora realizados/Número de proceso de mejora programados)*100	Dirección General Administrativa.	Mensual	12.00	Procesos	Reportes estadísticos y base de datos interna de la Dirección General Administrativa.	Adaptación del personal a los procesos de mejora implementados.